

VISIÓN CALI

Estrategias Comunitarias de Convivencia y Seguridad: Estudio exploratorio en los barrios sin homicidios durante el 2004 en Santiago de Cali

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARIA DE GOBIERNO, CONVIVENCIA Y SEGURIDAD
OBSERVATORIO SOCIAL
SANTIAGO DE CALI, 2005

OS OBSERVATORIO
SOCIAL



Revista Visión Cali
Producción del Observatorio Social
Cali Colombia
No. 2, Febrero de 2006
ISSN 1900 - 7992

Alcaldía Municipal de Santiago de Cali.

Apolinar Salcedo Caicedo.

Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

Miguel Yusty Márquez.

Observatorio Social Jefe de Grupo.

Doris Stella Tejada Puentes.

Equipo de trabajo Observatorio Social

Luz Erly Pineda Gómez, Stella Cuellar, Geovanny Ramírez, Rodrigo Cortes Llorente
Gina Cantero, José Luis Urriago, Mariela Gaviria, Gloria Chamorro, Claudia Mera, Gersaín Díaz , Paola Garcés

Autora

Doris Stella Tejada Puentes.

Diagramación e impresión

Impresos Richard

Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

Observatorio Social

Dirección: CAM Torre Alcaldía 5 Piso

Teléfono: 660 23 11 883 44 85

Correo electrónico: observatoriosocial@cali.gov.co

Página Web: [http:// observatorio.cali.gov.co](http://observatorio.cali.gov.co)

Agradecimientos.

El equipo del Observatorio Social agradece la participación y colaboración a los Líderes de Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales, quienes informaron sobre las estrategias implementadas en sus localidades.

A Efraín Sierra, Patricia Morales y Yamileth Ortiz por su revisión y aportes en la consolidación del documento.

A Blanco y Negro S.A. Frisby, Águila roja e Industrias de Licores del Valle por sus aportes para el desarrollo del evento *Barrios Seguros* realizado el 28 de junio del año 2004 como parte de las actividades de sensibilización y reconocimiento de experiencias implementadas en los barrios de la ciudad.

Financiado con recursos del Crédito BID de la Administración Municipal mediante contrato celebrado con la Universidad Libre

"En las comunidades seguras, los residentes usan libremente los espacios públicos y desempeñan un papel activo en la vida cívica. Las mujeres caminan de noche sin miedo a ser violadas. Los niños juegan libremente en los parques sin que los padres teman la presencia de traficantes de drogas. Los jóvenes se trasladan a y desde la escuela sin miedo a ser intimidados por otros alumnos o a ser víctimas de robos. Las familias resuelven sus diferencias con palabras, sin recurrir a puños o armas.

En las comunidades seguras, invertimos más en impedir que los niños y los jóvenes se involucren en el delito que en depositarlos en instituciones durante su adolescencia y su adultez.

En las comunidades seguras, las escuelas, los servicios sociales y de salud, y las organizaciones comunitarias, están asociadas con la policía y con el sistema de justicia para atacar las causas del delito, no sólo para responder a sus efectos."

John Calhoun

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
1. MARCO CONCEPTUAL.....	7
1.1. Enfoque de riesgo.....	7
1.2. Campo de salud.....	10
1.3. El modelo ecológico.....	10
1.4. La eficacia colectiva y su relación con el crimen.....	11
1.5. La participación comunitaria.....	12
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	15
3. OBJETIVOS.....	17
3.1. Objetivo general	17
3.2. Objetivos específicos.....	17
4. METODOLOGÍA.....	17
4.1. Diseño del estudio.....	18
4.2. Población de estudio.....	18
4.3. Recolección de datos.....	19
4.4. Categorías de Análisis.....	20
4.4.1 Contexto barrial.....	21
4.4.2. Estrategias de Intervención Comunitaria.....	22
5. RESULTADOS.....	22
5.1. Contexto barrial.....	22
5.1.1. Comportamiento Homicida en los últimos cinco años en los barrios con cero Homicidios en el 2004 14.....	22

5.1.2. Estratificación Socioeconómica.....	24
5.1.3. Tamaño.....	25
5.1.4. Años de existencia.....	25
5.1.5. Origen.....	26
5.1.6. Moradores.....	27
5.2. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA.....	27
5.2.1. Estrategias Comunitarias de Convivencia.....	29
5.2.2. Estrategias Comunitarias de Seguridad.....	30
5.2.3. Estrategias Comunitarias de Convivencia y Seguridad.....	33
5.3. BARRIOS QUE NO HAN IMPLEMENTADO ESTRATEGIAS COMUNITARIAS.....	36
5.4. TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN.....	37
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
7. BIBLIOGRAFÍA.....	41

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1. Diseño Operacional del estudio.....	20
TABLA 2. Variables que miden las categorías de estudio.....	20
TABLA 3. Definición operativa de las variables del contexto barrial.....	21
TABLA 4. Definición operativa de las categorías deductivas para las estrategias de intervención comunitaria.....	22
TABLA 5. Comportamiento histórico de los barrios sin homicidios en el año 2004.....	24
TABLA 6. Estrategias Comunitarias implementadas en los barrios de estudio.....	28

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Pilares fundamentales de la resiliencia comunitaria.....	8
Gráfico 2. Factores de Modelo Ecológico de la Organización mundial de la salud.....	11
Gráfico 3. Población de estudio.....	19
Gráfico 4. Estrato Socioeconómico modal de los barrios que participaron en el estudio.....	25
Gráfico 5. Años de Creación de los Barrios sin Homicidios que participaron en el estudio.....	26
Gráfico 6. Origen de los Barrios sin Homicidios que participaron en el estudio.....	26
Gráfico 7. Condición de los moradores del Barrio.....	27

LISTADO DE ANEXOS

Anexo 1. Barrios sin homicidios en el año 2004.....	43
Anexo 2. Guía de entrevista.....	46

INTRODUCCIÓN

En Cali existen 339 barrios legalmente constituidos¹ de los cuales 78 no registraron homicidios en el año 2004. Aunque el énfasis del Observatorio Social ha sido el registro de los hechos violentos y las zonas donde estos se concentran, se han planteado como interrogantes, *¿Qué hace que en Cali existan barrios donde no ocurren homicidios?* y por tanto *¿Qué factores se presentan en estas zonas que permiten tener estos resultados?*. El tener respuesta a estos interrogantes implicó un acercamiento a los barrios; en este sentido se formuló una propuesta de investigación en 31 de los 78 barrios que no presentaron homicidios en el año 2004 centrando los esfuerzos en identificar las dinámicas de las organizaciones comunitarias de las cuales se presume inciden positivamente en la seguridad y convivencia.

Los barrios sin homicidios en el año 2004 representan el 23% de los legalmente constituidos en Cali. Este resultado es significativo para una ciudad que ha manejado en los últimos cinco años tasas superiores a los 91 homicidios por cada 100 mil habitantes² convirtiéndose en la primera causa de muerte y aportando el 25% de las defunciones del municipio³. En el 2004 el 94% de las víctimas del homicidio fueron hombres, siendo los más afectados los jóvenes entre 15-29 años (47%); por su parte los menores de edad aportaron el 8% de los homicidios². Con relación al mecanismo, el 89% de estas muertes se cometieron con arma de fuego siendo el domingo el día más afectado (22% de los casos). En términos de ocupación los comerciantes, obreros, desempleados, oficios varios y estudiantes constituyen el 54% de las ocupaciones de víctimas del homicidio; como posibles móviles el 36% fueron reportados como ocasionados por venganzas y ajustes de cuentas; el 25% de los móviles quedan sin establecer; el 14% corresponden a atracos; el 8% a encuentros entre pandillas y el 8% a riñas².

Es larga la serie de requisitos que debe cumplir un barrio para ser seguro desde los relacionados con la seguridad social (salud, educación, empleo, recreación) hasta aquellos asociados con la prevención y sanción de las acciones delictivas, pero contar con cero homicidios en algunas zonas de la ciudad en un año es un paso fundamental partiendo del hecho que el respeto a la vida es un requisito indispensable para lograr la seguridad en la ciudad. La *no ocurrencia de homicidios* debe verse como el resultado de múltiples factores estructurales, ambientales, individuales, relacionales y comunitarios, sin embargo el estudio realizado se centra en la exploración de aspectos existentes al interior de los barrios sin homicidios, que evidencien probables factores para mejorar las dinámicas de seguridad y convivencia.

Los barrios estudiados no tienen un comportamiento histórico violento; en su mayoría son pequeños, planificados y con moradores propietarios. Veintiséis implementaron estrategias de convivencia y/o seguridad. Las estrategias utilizadas variaron de acuerdo con los años de existencia del barrio, el origen, la estratificación socioeconómica y el estilo de liderazgo comunitario.

1. MARCO CONCEPTUAL

1.1. Enfoque de riesgo

Un factor de riesgo es conocido como: “Cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad que define una probabilidad de afectar su bienestar”⁴.

Desde el ámbito epidemiológico, el concepto involucra aquellas variables de las personas, del tiempo y del espacio que constituyen la causalidad de un fenómeno y que pueden ser medidas y controladas. Para su abordaje desde la prevención, Holtzmann desarrolla el concepto manejo social del riesgo que consiste en el desarrollo de estrategias de intervención con participación de individuos, hogares, comunidades, ONG, instituciones de mercado, gobierno, organizaciones internacionales y la comunidad mundial en general cuyo objetivo es mejorar la capacidad de evitar o manejar el riesgo, reducir la vulnerabilidad y aumentar el bienestar⁵.

Por otro lado, el enfoque de riesgo condujo a la identificación de los factores protectores, entendidos como las condiciones favorables capaces de modificar mejorar o atenuar las respuestas que tienen las personas frente a situaciones críticas⁶. Rutter en 1990 clasificó los factores protectores en varias categorías: las experiencias o momentos claves capaces de crear oportunidades de desarrollo adaptativo; los que reducen la probabilidad de las reacciones negativas en cadena y los que promueven el establecimiento y conservación de la autoestima y auto eficacia.

Según Werner mencionado por Kotliarenco⁶, los factores protectores actúan a través de tres mecanismos diferentes:

1. *Modelo compensatorio*, los factores estresantes y los atributos individuales se combinan aditivamente en la predicción de una consecuencia y el estrés severo puede ser contrarrestado por cualidades individuales o por fuentes de apoyo.
2. *Modelo del desafío*, el estrés cuando no es excesivo es tratado como un potencial estimulador de competencia y
3. *Modelo de inmunidad*, hay una relación condicional entre estresores y factores protectores, los cuales modulan el impacto del estrés en calidad de adaptación pero pueden tener efectos no detectables en ausencia del estresor.

Mabel Munist⁷ explica que los factores protectores internos y externos pueden actuar como escudo para favorecer el desarrollo de seres humanos que parecían sin esperanzas de superación por su alta exposición a factores de riesgo generando resiliencia, entendiendo esta como la “capacidad de una persona o grupo social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable”⁸.

La resiliencia comunitaria hace referencia al conjunto de procesos que posibilitan tener una vida sana viviendo en un medio insano, la cual tiene como pilares fundamentales la autoestima colectiva, la identidad cultural, el humor social y la honestidad estatal⁸. Ver gráfico 1.

Gráfico 1. Pilares fundamentales de la resiliencia comunitaria



- **Autoestima colectiva**, es entendida como la actitud y sentimiento de orgullo por el lugar en el que se vive que deviene de sus bellezas naturales o creadas por el hombre y de los valores sociales que la comunidad respeta;
- **La identidad cultural**, es la persistencia del ser social en su unidad y mismidad a través de cambios y circunstancias diversas que le permite afrontar la interculturalidad;
- **El humor social**, es la capacidad de algunos grupos para encontrar la comedia en la propia tragedia;
- **La honestidad estatal**, es la conciencia grupal que condena la deshonestidad de los funcionarios.