

República de Colombia



Santiago de Cali
www.cali.gov.co

PLAN DE ACCIÓN 2005-2008

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA

Santiago de Cali Julio de 2005

"Por una Cali segura, productiva y social. Tu tienes mucho que ver"

Contenido

1. Visión.
2. Misión.
3. Propósitos.
4. Responsabilidades. (Cuadro 1)
5. Programa 1: "**Implantación de las fases 2 y 3 de la Estrategia de Gobierno en Línea**".
 - 5.1. Descripción de proyectos/año (objetivos, metas, relación).
 - 5.2. Diagrama de Gant.
 - 5.3. Indicadores de Gestión. (Cuadro 2a)
6. Programa 2: "**Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio**".
 - 6.1. Descripción de proyectos/año (objetivos, metas, relación).
 - 6.2. Diagrama de Gant.
 - 6.3. Indicadores de Gestión. (Cuadro 2a)

1. Visión

Es nuestra visión ser una Dependencia que lidere continuamente la transformación tecnológica de nuestra Ciudad para situarla en una posición altamente competitiva frente a otras urbes de Latinoamérica y que permita a los ciudadanos interactuar y ser partícipes de las decisiones de la Administración Municipal.

2. Misión

Es la misión de la oficina asesora de informática y telemática del Municipio de Santiago de Cali garantizar que el Municipio mantenga la infraestructura tecnológica necesaria para su desarrollo económico, tecnológico y social, permitiendo a sus habitantes un mejor modo de vida con condiciones de bienestar y seguridad dignas.

3. Propósito General

Facilitar procesos a través de la Oficina de Informática y Telemática para permitir que la gestión pública en el Municipio de Santiago de Cali sea eficiente y eficaz.

4. CUADRO No. 1

RESPONSABLES DEL PLAN DE DESARROLLO OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA

CÓDIGO GENERAL	CLASE	PROGRAMA	ENTIDAD RESPONSABLE	DEPENDENCIA RESPONSABLE
5.3.1.2	P	Implantación y Aplicación de la 2 y 3 fases de la estrategia de gobierno en línea en el Municipio de Santiago de Cali.	SECRETARÍA GENERAL	INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA
5.3.3.1	P	Habilitación de un sistema integrado de información en el Municipio de Santiago de Cali.	SECRETARÍA GENERAL	INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA

5. PROGRAMA No. 1: “Implementación y Aplicación de la 2 y 3 fases de la Estrategia de Gobierno Electrónico en el Municipio de Santiago de Cali.”.

5.1 DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS / AÑO

PROYECTOS AÑO 0 (2005)

	PROYECTO	OBJETIVO	METAS	RELACIÓN CON PROGRAMAS TRANSVERSALES
1	Modernización del Backbone del Municipio	Proveer un enlace de calidad, velocidad, confiabilidad, disponibilidad y seguridad aceptables, como medio para la transmisión de datos e información entre todas las Dependencias dentro del edificio de la Alcaldía de Santiago de Cali.	Tener actualizado el Backbone del Municipio a tecnología GigaEthernet y con un medio de conexión capaz de soportarlo.	Gerencia Admirable
2	Fortalecimiento del Portal del Municipio de Santiago de Cali.	Dar cumplimiento a la Directiva Presidencial en todas sus fases de implantación y a la estrategia de Gobierno en Línea, de modo que permita interactuar al Gobierno y a la ciudadanía y lograr un permanente canal de comunicación para beneficio del ciudadano en aras de una ágil y permanente comunicación.	Facilitar el acceso al Portal del Municipio a las personas con limitaciones físicas. Aumentar las visitas al Portal. Garantizar estabilidad en el servicio de Internet y los contenidos en el Portal En diciembre del 2005 se tiene implementado el portal WAP del Municipio.	Gerencia Admirable
3	Creación de 6 INFOCALI (Salas de acceso a Internet Comunitario)	Colocar al alcance de la comunidad, herramientas que le permitan conectar o acceder a los servicios que presta la Administración Municipal a través de su portal www.cali.gov.co	Se concluye la fase de interconexión de los CALI con el CAM.	Gerencia Admirable
4	Capacitación a los servidores públicos y a los ciudadanos en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación)	Incrementar la interacción entre la ciudadanía y la Administración Municipal a través de las TIC.	Capacitar a 500 servidores públicos y a 900 ciudadanos en el uso del portal de la administración y de Tecnologías de información y de la comunicación.	Gerencia Admirable
5	Dotación a la Oficina Asesora de Informática y Telemática de equipos de cómputo.	Garantizar el óptimo funcionamiento de la oficina de I. y T. acorde con las necesidades tecnológicas del Municipio.	En julio del 2005 se tienen instalados los equipos de la oficina de I. y T.	Gerencia Admirable

PROGRAMA No. 1: "Implementación y Aplicación de la 2 y 3 fases de la Estrategia de Gobierno Electrónico en el Municipio de Santiago de Cali".

PROYECTOS AÑO 1 (2006)

	PROYECTO	OBJETIVO	METAS	RELACIÓN CON PROGRAMAS TRANSVERSALES
1	Modernización del Backbone del Municipio	Actualizar el cableado horizontal de la oficina de Informática y Telemática a categoría 6 (piso 15 CAM)	Tener certificado y mapeado todos los puntos de datos en la categoría 6 en la Ofic. de Inf. y Telem.	Gerencia Admirable
2	Fortalecimiento del Portal del Municipio de Santiago de Cali	Dar cumplimiento a la Directiva Presidencial en todas sus fases de implantación y a la estrategia de Gobierno en Línea, de modo que permita interactuar al Gobierno y a la ciudadanía y lograr un permanente canal de comunicación para beneficio del ciudadano en aras de una ágil y permanente comunicación.	Se analiza y se consolida la información resultante de la encuesta sobre temas de interés del Portal. En diciembre del 2006 se tienen implementados en el portal los servicios que la comunidad requiere según la encuesta realizada.	Gerencia Admirable
3	Creación de 6 INFOCALI (Salas de acceso a Internet Comunitario)	Colocar al alcance de la comunidad, herramientas que le permitan conectar o acceder a los servicios que presta la Administración Municipal a través de su portal www.cali.gov.co	Se inician y terminan las fases de construcción, administración y seguimiento para INFOCALI 1 y 2.	Gerencia Admirable
4	Capacitación a los servidores públicos y a los ciudadanos en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación)	Incrementar la interacción entre la ciudadanía y la Administración Municipal a través de las TIC.	Capacitar a 500 funcionarios públicos y a 900 ciudadanos en el uso del portal de la administración y de Tecnologías de información y de la comunicación.	Gerencia Admirable

PROGRAMA No. 1: "Implementación y Aplicación de la 2 y 3 fases de la Estrategia de Gobierno Electrónico en el Municipio de Santiago de Cali".

PROYECTOS AÑO 2 (2007)

	PROYECTO	OBJETIVO	METAS	RELACIÓN CON PROGRAMAS TRANSVERSALES
1	Creación de 6 INFOCALI (Salas de acceso a Internet Comunitario)	Colocar al alcance de la comunidad, herramientas que le permitan conectar o acceder a los servicios que presta la Administración Municipal a través de su portal www.cali.gov.co	Se inician y terminan las fases de construcción, administración y seguimiento para INFOCALI 3 y 4.	Gerencia Admirable
2	Capacitación a los servidores públicos y a los ciudadanos en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación).	Incrementar la interacción entre la ciudadanía y la Administración Municipal a través de las TIC.	Capacitar a 500 funcionarios públicos y a 900 ciudadanos en el uso del portal de la administración y de Tecnologías de información y de la comunicación.	Gerencia Admirable

PROGRAMA No. 1: "Implantación y Aplicación de la 2 y 3 fases de la Estrategia de Gobierno Electrónico en el Municipio de Santiago de Cali".

PROYECTOS AÑO 3 (2008)

	PROYECTO	OBJETIVO	METAS	RELACIÓN CON PROGRAMAS TRANSVERSALES
1	Creación de 6 INFOCALI (Salas de acceso a Internet Comunitario)	Colocar al alcance de la comunidad, herramientas que le permitan conectar o acceder a los servicios que presta la Administración Municipal a través de su portal www.cali.gov.co	Se inician y terminan las fases de construcción, administración y seguimiento para INFOCALI 5 y 6.	Gerencia Admirable
2	Capacitación a los servidores públicos y a los ciudadanos en el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación).	Incrementar la interacción entre la ciudadanía y la Administración Municipal a través de las TIC.	Capacitar a 500 funcionarios públicos y a 900 ciudadanos en el uso del portal de la administración y de Tecnologías de información y de la comunicación.	Gerencia Admirable

5.2 DIAGRAMA DE GANT

PROGRAMA No. 1: "Implementación y Aplicación de la 2 y 3 fases de la Estrategia de Gobierno Electrónico en el Municipio de Santiago de Cali ".

(Ver Anexo)

5.3 INDICADORES DE GESTIÓN

PROGRAMA No. 1 : “Implantación y Aplicación de la 2 y 3 fase de la Estrategia de Gobierno Electrónico en el Municipio de Santiago de Cali ”.

ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	META	LÍNEA DE BASE	RESPONSABLE
MODERNIZACION DEL BACKBONE	Realizar diagnóstico red del Piso 15 del CAM	Documento informe	A diciembre del 2005 existe un informe sobre el estado de las redes eléctrica y de datos del Piso 15 del CAM	Cero (0) informes a Agosto del 2004	Felipe Marín
	Realizar el diseño del cableado horizontal del Piso 15 del CAM	Documento informe	A diciembre del 2005 existe un informe escrito con el diseño del cableado horizontal del piso 15	Cero (0) informes a Agosto del 2004	Felipe Marín
	Proyecto Backbone	Tráfico en Kbps Vs número de usuarios	Proveer un enlace de 500 kbps con calidad, confiabilidad, disponibilidad y seguridad aceptables, para la transmisión de datos.	Hasta el 20 de agosto de 2004 el tráfico de red en horas laborales es en promedio de 300 kbps con 373 usuarios activos	Felipe Marín Ermilson Díaz
	Proyecto cableado piso 15	Puntos de red certificadas existentes en la oficina	En el 2005, poseer 13 puntos para conexión a la red certificados en Categoría 6.	Existen 9 puntos de conexión a la red en la oficina y ninguno cumple con la certificación	Felipe Marín
FORTALECIMIENTO DEL PORTAL DEL MUNICIPIO	Consolidar el portal WAP	Número de servicios ofrecidos en el portal WAP	A noviembre de 2005, prestar al menos 4 servicios en el portal WAP	4 Servicios prestados en el portal WEB y 0 servicios en el portal WAP.	Robert Tulio Almaino Aldemar Hernández
	Garantizar confiabilidad y seguridad del servicio de Internet	Número de caídas diarias en los servidores.	A diciembre de 2005, se obtendrá un servicio 7x24 en los servidores de Internet.	Promedio de 3 caídas diarias en el servicio de Internet.	Robert Tulio Almaino
	Facilitar acceso al Portal a personas con limitaciones físicas	Porcentaje de servicios que ofrece el portal WEB a personas con limitaciones físicas.	En diciembre de 2005 llegar al 60% de servicios del portal WEB accesibles a personas con limitaciones físicas.	Cero (0) % a Agosto del 2004.	Robert Tulio Almaino Aldemar Hernández
	Consultar e implementar nuevos servicios en el Portal del Municipio.	Número de servicios nuevos solicitados por la comunidad para colocar en el portal WEB.	A diciembre de 2006 se han implementados 4 nuevos servicios en el portal WEB.	A Diciembre del 2004, 4 Servicios prestados en el portal Web	Robert Tulio Almaino
	Motivar el uso y consulta del Portal WEB.	Índice de consultas en el portal del Municipio.	A febrero de 2007, se incrementará en un 200% el número de consultas en el portal del Municipio	Promedio de 270 consultas diarias, en diciembre de 2003.	Robert Tulio Almaino Aldemar Hernández

ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	META	LÍNEA DE BASE	RESPONSABLE
CREACIÓN DE 6 INFOCALI	Permitir interconexión edificio CAM con los CALI	Número de CALI conectados al CAM	Tener 8 CALI interconectados al edificio del CAM en diciembre del 2005.	Cero (0) CALI interconectados con el CAM	Francisco Alvarez
	Diseñar la sala Internet tipo	Documento escrito.	En julio del 2005 existe un documento con las especificaciones, costos y cotizaciones para la adecuación de una sala Internet prototipo.	Cero (0) documentos a agosto del 2004.	Francisco Alvarez
	Construir 2 INFOCALI por año desde el 2006 hasta el 2008	# de INFOCALI construidos	A diciembre del 2008 se tiene construidos 6 INFOCALI (Salas de acceso a Internet Comunitario)	Cero (0) INFOCALI construidos a agosto del 2004.	Francisco Alvarez
	Crear un manual de funciones y responsabilidades	Documento escrito	A mayo del 2005 se cuenta con un manual que guíe al encargado de administrar la sala de Internet	Cero (0) documentos a agosto del 2004.	Gilber Corrales
FORTALECIMIENTO OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA Y TELEMÁTICA	Estudiar especificaciones equipos de cómputo para la oficina asesora de I. y T.	Documento escrito	A marzo del 2005 existe un informe escrito con las especificaciones de los equipos a adquirir.	Cero (0) informes a Agosto del 2004	Aldemar Hernández
	Solicitar cotizaciones y evaluar propuestas	Documento escrito	A abril del 2005 existe un informe escrito con las cotizaciones y evaluaciones respectivas que permite tomar decisiones sobre la compra que debe efectuarse.	Cero (0) informes a Agosto de 2004	Aldemar Hernández
	Instalar y poner en funcionamiento equipos de cómputo para la oficina asesora de I. y T.	# de equipos instalados	En julio del 2005 se tienen instalados y en correcto funcionamiento los equipos de cómputo adquiridos para la oficina asesora de I. y T.	Cero (0) equipos instalados a Agosto de 2004.	Aldemar Hernández Soporte Técnico OAIT
CAPACITACIÓN A LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y A LOS CIUDADANOS EN EL USO DE LAS TIC.	Convocatoria para la capacitación de los empleados públicos	Oficio	Desde el 1 de octubre del 2004 hasta agosto de 2008 se enviará un (1) oficio trimestral a la Oficina de capacitación y a la de comunicaciones con dos meses de anticipación a la iniciación de cada curso solicitando la realización de convocatorias e inscripciones.	Cero (0) oficios a Agosto de 2004.	Adolfo Domínguez
	Selección y programación de funcionarios inscritos	Listado de funcionarios y fecha de iniciación del curso.	Desde el 15 de diciembre del 2004 hasta septiembre del 2008 y con 5 días de anticipación a la iniciación de cada curso se elabora y divulga en forma trimestral el listado de los funcionarios y la fecha en que se dará comienzo al curso correspondiente	Cero (0) listados a Agosto de 2004.	Adolfo Domínguez

6 PROGRAMA No. 2: "Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio de Santiago de Cali".

6.1 DESCRIPCIÓN DE PROYECTOS / AÑO

Programa 2: "Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio".

PROYECTOS AÑO 0 (2005)

	PROYECTO	OBJETIVO	METAS	RELACIÓN CON PROGRAMAS TRANSVERSALES
1	Elaboración del Plan Estratégico de Tecnología y Telecomunicaciones de la Alcaldía de Santiago de Cali	Obtener una concepción gerencial para manejar el cambio y participar de éste, teniendo en cuenta las tendencias tecnológicas del mercado, los usos posibles de la tecnología y la infraestructura actual de la Administración, generando ventajas competitivas.	En enero del 2005, existe un plan estratégico de sistemas de información en el Municipio que responde a las necesidades de su Plan de Desarrollo.	Gerencia Admirable
2	Elaboración de un manual para la compra de hardware y software en la Alcaldía de Santiago de Cali.	Producir un manual que sirva como directriz en la compra de equipos y software generando ventajas económicas y tecnológicas a las dependencias de la Administración.	Para el segundo semestre del 2005 existe un manual que define las políticas y estándares para la compra de hardware y software en el Municipio.	Gerencia Admirable
3	Habilitación de un Centro de Cómputo para la Alcaldía de Santiago de Cali.	Constituir un centro de cómputo en donde se consolide de forma segura y eficiente la información de los servidores de Internet de la Administración Municipal.	En diciembre del 2005 existe un área acondicionada con todos los estándares y normas y se tienen clasificados y consolidadas las bases de datos de los servidores de Internet de la Administración Municipal.	Gerencia Admirable

Programa 2: "Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio".

PROYECTOS AÑO 1 (2006)

	PROYECTO	OBJETIVO	METAS	RELACIÓN CON PROGRAMAS TRANSVERSALES
1	Habilitación de un Centro de Cómputo para la Alcaldía de Santiago de Cali.	Diseñar la estructura de almacenamiento que permita la centralización de los servidores evitando la proliferación de plataformas y equipos. Optimizando gastos en compras innecesarias.	En enero del 2006 se comienzan a centralizar los servidores (según estudios previos) y se tienen definidas las aplicaciones que soportan los equipos. A diciembre del 2006 se tienen centralizados los servidores de la Administración Municipal que según estudios lo permitan	Gerencia Admirable

6.2 DIAGRAMA DE GANT

PROGRAMA No. 2: "Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio de Santiago de Cali".

(Ver anexo)

6.3 INDICADORES DE GESTIÓN

PROGRAMA No. 2: "Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio de Santiago de Cali".

ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	META	LÍNEA DE BASE	RESPONSABLE
Elaboración del Plan Estratégico de Tecnología y Telecomunicaciones de la Alcaldía de Santiago de Cali.	Revisión del programa de gobierno y del plan de desarrollo	Documento escrito	A diciembre del 2004 existe un documento en donde están bien definidos los proyectos prioritarios de tecnología en el Municipio.	Cero (0) documentos a Agosto de 2004.	Gilber Corrales
	Identificación de las tendencias tecnológicas en las entidades públicas	Documento escrito	A Diciembre del 2004 se cuenta con un documento en donde están plasmadas las tendencias de mercado para las entidades públicas.	Cero (0) documentos a Agosto de 2004.	Gilber Corrales
	Identificación de la Infraestructura técnica y organizacional actual de la Alcaldía de Cali.	Documento escrito	A Diciembre del 2004 existe un documento en donde se muestra la información sobre la situación actual de la infraestructura de hardware y software y de la organización administrativa de cada dependencia.	Cero (0) documentos a Agosto de 2004.	Gilber Corrales
	Elaboración del documento final del Plan Estratégico de Tecnología para el Municipio.	Documento escrito	En Enero del 2005 existe un documento con las conclusiones y que consolida las acciones tendientes a ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías del Municipio.	Cero (0) documentos a Agosto de 2004.	Gilber Corrales
Elaboración de un manual para estandarizar la compra de hardware y software en la Alcaldía de Cali.	Análisis de las tendencias y necesidades tecnológicas del Municipio.	Documento escrito	A mayo del 2005 se tiene informe escrito que muestra las tendencias y necesidades en el ámbito tecnológico de las dependencias del Municipio.	Cero (0) documentos a Agosto de 2004.	Gilber Corrales
	Elaboración del documento final	Cartilla para estandarizar la compra de software y hardware en el Municipio.	A agosto del 2005 existe un manual en forma de cartilla para la compra de hardware y software en el Municipio.	Cero (0) cartillas a Agosto de 2004.	Gilber Corrales

PROGRAMA No. 2: "Habilitación de un Sistema Integrado de Información en el Municipio de Santiago de Cali".

ACTIVIDAD	TAREA	INDICADOR	META	LÍNEA DE BASE	RESPONSABLE
Habilitación del centro de cómputo de la Alcaldía de Cali	Adecuación física	Porcentaje de avance	A diciembre del 2005 se tiene adecuado en su infraestructura física el 80% del centro de cómputo de la Alcaldía.	Cero por ciento (0 %) construido a Agosto de 2004	Ermilson Díaz
	Clasificación y consolidación de datos y aplicaciones.	Informe escrito	A agosto del 2005 se cuenta con un informe escrito que muestra un análisis en cuanto al valor, la naturaleza y las aplicaciones de los datos que se manejan en las dependencias de la Alcaldía.	Cero (0) documentos a Agosto de 2004.	Andrés Cruz
	Centralización de servidores	# de servidores a centralizar	A diciembre del 2006 se tienen centralizados en el centro de cómputo los servidores que según los estudios anteriores permitirán el manejo óptimo de la información	Cero (0) servidores centralizados a Agosto de 2004.	Felipe Marín
	Consolidación de aplicaciones	Porcentaje de avance	A diciembre del 2006 se han consolidado el 100% de las aplicaciones que según el informe de consolidación de aplicaciones sean posibles.	Cero por ciento (0 %) consolidado a Agosto de 2004	Andrés Cruz