

 <i>Santiago de Cali</i> <a href="http://www.cali.gov.co">www.cali.gov.co</a> COMITÉ DE COORDINACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE CALIDAD	<b>MANUAL DE POLITICAS GERENCIALES          CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DEL          MUNICIPIO DE CALI</b>	<b>No. 0001</b>	
		VERSIÓN	1.0
		FECHA APROB	dd/mm/aa

## **POLITICA DE CALIDAD**

Con el propósito de generar confianza y que el ciudadano se considere el eje principal de la Gestión Municipal para la prestación de los bienes y servicios, nuestros Procesos estarán orientados hacia el mejoramiento integral de la calidad de vida de nuestros usuarios y beneficiarios y a incrementar su nivel de satisfacción. Para su logro en la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, estamos comprometidos a:

- Prestar el servicio con la oportunidad requerida por el usuario, beneficiario y de manera ágil y confiable
- Ofrecer y proporcionar a la comunidad información clara, veraz y oportuna
- Fomentar y propiciar los espacios de participación social en la toma de decisiones que los afecten.
- En la implementación de la gestión del Talento Humano se incluirán acciones que contribuyan al desarrollo integral de los servidores públicos, con el fin de asegurar altos niveles de calidad, desempeño y compromiso con los principios éticos, la preservación ecológica y el Mejoramiento Continuo de los procesos
- Establecer Canales de comunicación y divulgación efectivos para el adecuado suministro y manejo de la información.
- Mejorar continuamente los procesos cumpliendo con los estándares de calidad.

