

¿Cómo diligenciar encuestas de Percepción del Usuario en Línea?



Ingrese al portal corporativo www.cali.gov.co seleccione Atención al Ciudadano Percepción del Usuario

Alcaldía de Santiago de Cali

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Atención al ciudadano

Trámites y servicios

Organismos

Transparencia

Canales de atención

- Solicitudes en línea
- Estado de su solicitud
- Directorio de información de servidores públicos y contratistas
- **Percepción del usuario**
- Notificaciones Judiciales

Información de interés

- Calendario de actividades
- Glosario
- Preguntas y respuestas
- Boletín oficial
- Consulta de decretos
- Cuenta de cobro vivienda
- Avisos, notificaciones y citaciones
- Oferta de empleos

Participación ciudadana

- Espacios de participación ciudadana
- Centros de atención local integrada CALIs
- Chat
- Foros
- Encuestas

Buscar...

Averigua: ¿Qué? v

CALI EPICENTRO

Desarrollo y Paz

GUIAS	ENCUESTAS
<p>Guia para diligenciamiento de encuestas en línea</p> <p>Guia para diligenciar formatos de percepción</p>	<p>Encuesta Atención Presencial</p> <p>Encuesta Atención por Canales no Presenciales</p> <p>Encuesta Producto Entregado - Secretaria Vivienda</p> <p>Encuesta Satisfacción</p> <p>Encuestas de Satisfacción del Usuario - Secretaria Salud</p> <p>Encuesta Satisfacción Trámites y Servicios en línea</p>



Para diligenciar en línea

Nota: Descargue de la Información asociada la Guía para diligenciamiento de Encuestas en Línea

- Encuesta para medir la satisfacción del usuario

Se aplica posterior a la prestación del servicio solicitado, una vez se brinda respuesta al requerimiento del usuario

- Encuesta para medir la atención presencial del usuario

Se aplica posterior a la prestación del servicio solicitado por canal presencial, una vez se brinda respuesta al requerimiento del usuario

- Encuesta para medir la atención NO presencial del usuario

Se aplica posterior a la prestación del servicio solicitado por canal virtual o telefónico, una vez se brinda respuesta al requerimiento del usuario

- Encuesta para medir la satisfacción ante los trámites y servicios en línea

Se aplica posterior a la prestación de un trámite o servicio en línea solicitado por canal virtual

1. Encuesta de Satisfacción del Usuario

Esta encuesta se aplica posterior a la prestación del servicio para evaluar la satisfacción del usuario

Señor Ciudadano,

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer su nivel de satisfacción frente a los trámites y servicios prestados por la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

¿Qué trámite o servicio solicitó frente a la respuesta entregada?

Busca el trámite

Listado de trámites Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenc

Organismo: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL

Fecha cuando realizó la gestión*: AAAA-mm-dd

Califique su nivel de satisfacción frente a la respuesta entregada*:

- Malo
- Regular
- Bueno
- Excelente

Enviar



Diligencie el Trámite y
Califique

¿Qué trámite o servicio solicitó frente a la respuesta entregada?

Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de pot

Listado de trámites Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenci

Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales SISBEN

Organismo: DEPAR Ajuste de un Plan Parcial Adoptado.

Alquiler de Espacios en el Teatro Municipal Enrique Buenaventura.

Alquiler o préstamo de Auditorio y Salones del Centro Cultural de Santiago de Cali

Fecha cuando realiz Ampliación del servicio educativo

Apertura de nueva sede de un establecimiento educativo

Apertura y Registro de Libros de las Organizaciones Comunales de Primero y Segundo Grado.

Aportes urbanísticos por edificabilidad

Aprobación de Proyectos de Ajustes del Sistema Vial Principal.

Ascenso en el escalafon nacional docente

Ascenso o reubicacion de nivel salarial en el escalafon docente oficial

Asignación de Cupos al Sistema Educativo Oficial.

Asignación de Nomenclatura.

Asignación de transporte escolar en zona rural

Asistencia tecnica rural

Autoestimacion del avaluo catastral

Autorización de Calendario Academico Especial.

Autorización de Registro por Contribución de Valorización

Autorización para autorretención.

Autorización para funcionamiento e instalación de los Centros de protección social y de día

Califique su nivel d

Malo

Regular

Bueno

Excelente

Enviar



Escriba el
Nombre
del Trámite
que
Realizo

2. Encuesta Atención Presencial

Señor Ciudadano,

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro desempeño y la calidad de la atención prestada frente a los canales presenciales de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

Punto de atención*: SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA - VENTANILLA ÚNICA ▼

¿Qué gestión realizó en el punto de atención?*: Radicacion de PQRS ▼

Fecha cuando realizó la gestión*: AAAA-mm-dd

Califique su atención frente a la respuesta entregada:

- Malo
- Regular
- Bueno
- Excelente

Enviar



Seleccione el punto de atención y califique



Seleccione la gestión realizada

De acuerdo al canal que seleccione se
desplegarán los cuestionarios
correspondientes



**Canal
Presencial**



**Canal
Virtual**



**Canal
Telefónico**

Si la atención fue por el canal NO PRESENCIAL (Telefónico o Virtual)

Señor Ciudadano,

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer, evaluar y mejorar nuestro desempeño y la calidad de la atención prestada frente a los canales no presenciales de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali.

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

Identifique el canal utilizado*:

- Virtual
- Telefónico

Fecha cuando realizó la gestión*:

AAAA-mm-dd

¿Cómo califica los servicios prestados a través del canal utilizado?*:

- Malo
- Regular
- Bueno
- Excelente

Comente: ¿Qué aspectos mejoraría en cualquiera de los aspectos de la atención recibida?:

Existe una restricción de 500 caracteres para el campo de *comente*.

Enviar

Encuesta para medir la satisfacción del usuario frente a los trámites y servicios en línea

Señor Ciudadano,

Solicitamos su colaboración diligenciando el siguiente cuestionario, cuyos resultados pretenden conocer su nivel de satisfacción frente a los trámites y servicios en línea prestados por la Administración Central del Municipio Santiago de Cali.

Los campos con asterisco (*) son obligatorios

Trámite o servicio realizado en la página web de la Alcaldía de Santiago de Cali:

Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenci

¿Cómo califica los servicios prestados en línea a través de la página web de la entidad?*

- Malo
- Regular
- Bueno
- Excelente

Su opinión es muy importante para nosotros, registre a continuación sus observaciones o sugerencias para mejorar los trámites y servicios realizados en línea

Existe una restricción de 500 caracteres para el campo de *opinión*.

Enviar



Seleccione el
Tramite y Servicio



Califique y opine
frente al tramite



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



@alcaldiadecali



/alcaldiadecali



/AlcaldiadeCaliTV