


<div></div> <div>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</div> <div>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</div>		SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA												MEDE01.03.18.P03.F02								
														VERSIÓN					2			
														FECHA APROBACIÓN					25/jun/2012			
FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN																						
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)																						
CUADRO 2F																						
DEPENDENCIA:				DIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO										Periodicidad de los datos:		Trimestral	Fecha de reporte:	DD/M M/AA	Vigencia:	2014		
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
1	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el porcentaje de solicitudes de traslado tramitadas de Empresa Promotora de Salud E.P.S de los Jubilados sobre el total solicitadas	tramite	Gestión del Talento Humano	PROTECCION Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	MATH02.05.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de traslados a EPS solicitadas por jubilados del Municipio de Santiago de Cali.	Porcentaje de solicitudes Traslado de Empresa Promotora de Salud E.P.S tramitadas de los Jubilados de la	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	320	100	100	100	100	100	Direccion de Desarrollo Administrativo	SRH	
2	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el porcentaje de solicitudes de certificación de semanas cotizadas al Sistema de Seguridad Social de los ex servidores públicos de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali tramitadas sobre el total solicitadas.	servicio	Gestion del Talento Humano	PROTECCION Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	MATH02.05.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de certificados de semanas cotizadas al sistema de seguridad social presentadas por parte de exfuncionarios públicos municipales.	Porcentaje de Solicitudes tramitadas de Certificacion de Semanas Cotizadas al Sistema de Seguridad Social	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	190	100	100	100	100	100	Direccion de Desarrollo Administrativo	SRH	
3	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el porcentaje de solicitudes de pensión de sobrevivientes contestadas sobre el total solicitados	tramite	Gestión del Talento Humano	LIQUIDACIONES LABORALES	MATH02.05.18.P09	Atender el 100% de solicitudes de pensión de sobrevivientes tramitados sobre el total de solicitudes presentadas	Porcentaje de pensiones de sobrevivientes tramitados	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	43	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SRH	
4	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el porcentaje de solicitudes de cuota parte pensional tramitadas en un periodo determinado	tramite	Gestión del Talento Humano	LIQUIDACIONES LABORALES	MAJA01.03.04.18.P03 y MAJA01.03.04.18.P04	Atender el 100% de cuota parte pensional tramitadas sobre el total de solicitudes presentadas por parte de	Porcentaje de cuotas partes tramitados	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	1.272	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SRH	
5	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Medir que porcentaje de solicitudes de Certificación de Bono Pensional tramitadas sobre el total solicitados	tramite	Gestión del Talento Humano	LIQUIDACIONES LABORALES	MAJA01.03.01.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes de Certificación de Bono Pensional tramitados sobre el total de	Porcentaje de certificados de Bonos pensionales tramitados	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	234	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SRH	
6	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide que porcentaje de solicitudes de Auxilio Funerario tramitadas sobre el total solicitadas	tramite	Gestión del Talento Humano	LIQUIDACIONES LABORALES	MATH02.05.18.P06	Atender el 100% de Auxilio Funerario solicitados sobre el total de solicitudes presentadas por parte de	Porcentaje de auxilios funerarios tramitados	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Direccion de Desarrollo Administrativo	SRH	
7	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas para la asignación, contratación y entrega de inmuebles a terceros por parte del Municipio de Santiago de Cali, sobre el total de	tramite	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.03.18.P14	Atender el 100% de las solicitudes de asignación, contratación y entrega de inmuebles del Municipio de Santiago de Cali a	Porcentaje de solicitudes de asignación, contratación y entrega de inmuebles del Municipio de Santiago de Cali a	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Direccion de Desarrollo Administrativo	SBM	
8	35 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas a la ciudadanía de concepto de Calidad de Bien para Inmuebles propiedad de la Administración Municipal sobre el total de solicitudes	servicio	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.03.18.P13	Atender el 100% de las solicitudes de concepto de Calidad de Bien para Inmuebles propiedad de la Administración Central	Porcentaje de solicitudes de concepto de Calidad de Bien para Inmuebles propiedad de la Administración Central	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBM	
9	36 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas de certificación de Inventarios para exservidores públicos del Municipio de Santiago de Cali, sobre el total de solicitudes tramitadas	tramite	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.03.18.P19	Atender el 100% de las solicitudes de certificación de Inventarios para exservidores públicos del	Porcentaje de solicitudes de certificación de solicitudes de Inventarios para exservidores públicos del	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBM	

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO			SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2F											MEDE01.03.18.P03.F02								
														VERSIÓN					2			
														FECHA APROBACIÓN					25/jun/2012			
DEPENDENCIA:			DIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO											Periodicidad de los datos:		Trimestral	Fecha de reporte:	DD/M M/AA	Vigencia:	2014		
No.	Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
														Valor	2011	2012	2013	2014	2015			
10	37 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas de cesión gratuita de zonas verdes y vías públicas al Municipio de Santiago de Cali, sobre el total de solicitudes tramitadas.	tramite	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.03.18.P08	Atender el 100% de las solicitudes de cesión gratuita de zonas verdes y vías públicas al Municipio de Santiago de	Porcentaje de solicitudes	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBM	
11	37 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas de entrega material de areas de cesion al Municipio de Santiago de Cali, sobre el total de solicitudes tramitadas.	tramite	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.03.18.P11	Atender el 100% de las solicitudes de Entrega material de áreas de cesión al Municipio de Santiago de Cali	Porcentaje de solicitudes	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBM	
12	37 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Mide el porcentaje de solicitudes atendidas de negociacion de las zonas verdes entre el Municipio de Santiago de Cali y particulares.	tramite	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.03.18.P09	Atender el 100% de las solicitudes de Negociación negociacion de zonas verdes entre el Municipio de Santiago de	Porcentaje de solicitudes	%	(V1/V2)*100	V1: Numero de solicitudes atendidas V2: Numero total de solicitudes	0	100	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBM	