

## SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)

## MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO SOBRE ACTIVIDADES DE CAPACITACION

MEDE01.05.09.18.P06.F04						
VERSIÓN	2					
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	20/Abr/2021					

Fecha	Día	Mes	Año

ı		Presencial	
	Canal	i ieseliciai	
		Virtual	

Organismo										
Nombre del Facilitador:										
Nombre de la capacitación brindada:										
Señor(a) Usuario(a): Solicitamos su colaboración respondiendo las siguientes preguntas para evaluar la actividad en la que acaba de participar. Su opinión es muy importante para nosotros pues nos permite mejorar nuestro desempeño y servicio. En el siguiente formulario encontrará los principales aspectos de evaluación según la actividad realizada, la cual debe calificar de 1 a 5, siendo 1 = Muy insatisfecho, 2 = Poco satisfecho, 3 = Ni Satisfecho Ni Insatisfecho 4 = Satisfecho y 5 = Muy Satisfecho										
ÍTEM A EVALUAR		1	2	3	4	5				
1- ¿Se dio a conocer el objetivo de la c										
2- ¿Se cumplió el objetivo de la capacitación?										
3- ¿Los contenidos brindados fueron coherentes con el objetivo planteado?										
4- ¿Los temas se desarrollaron en el tiempo previsto?										
5- ¿La capacitación aportó nuevos conocía?										
6- ¿Los conocimientos recibidos duran a la práctica en su vida cotidiana?										
7- ¿La metodología utilizada por el facilitador permitió el entendimiento de los contenidos?										
8- ¿El facilitador demostró el dominio del tema brindado?										
9- ¿Durante el desarrollo de la capacitación se propició la participación de los asistentes?										
10-¿Durante la capacitación se dió espacio para la solución de inquietudes?										
11- ¿Cómo califica las condiciones para el desarrollo presencial o virtual de la capacitación?										
12- ¿El material utilizado permitió el entendimiento del tema?										
13- En general, ¿cómo se sintió con la actividad de capacitación realizada?										
Observaciones:										
	consignados, se les dará tratamiento especial				en la Ley l	Estatutaria				
1581 del 17 de Octubre de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la prote Elaborado por: Sandra Patricia Parra Ñáñez Cargo: Profesional Universitario			20/abr/202							
Revisado por: Diana Patricia Moreno Cargo: Subdirector(a) de Departamento		Fecha: 2	:0/abr/202	1 Firma	Firma:					
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina	Cargo: Subdirector(a) de Departamento	Fecha: 20/abr/2021		21 Firma	Firma:					