



# COMUNA 9

**CARACTERIZACIÓN EN SEGURIDAD Y CONVIVENCIA**

ESTUDIO DESCRIPTIVO Y CARTOGRÁFICO



Observatorio  
de Seguridad



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y JUSTICIA



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

## **Caracterización en Seguridad y Convivencia - Comuna 9 Observatorio de Seguridad**

**Maurice Armitage Cadavid**

Alcalde

**Andrés Villamizar Pachón**

Secretario de Seguridad y Justicia

**Pablo Andrés Uribe Murillo**

Subsecretario de Política de la Seguridad

**Johan Sebastian Loaiza Ipuz**

Coordinador Observatorio de Seguridad

**2019**

### **Secretaría de Seguridad y Justicia**

Dirección: Edificio Guzmán

Calle 10N # 4-76 Granada / piso 3.

PBX: 660 2310

Santiago de Cali, Colombia

<http://www.cali.gov.co/observatorioseguridad>

### **Equipo Técnico**

Eduardo Varela

Luis Gonzaga Villegas

Steven Cifuentes

Julián López

Víctor Hugo Muñoz

Juan Diego Tabares

Juan José Mejía

Gustavo Cedeño

### **Equipo de Apoyo**

Elizabeth Payán

### **Diseño y diagramación:**

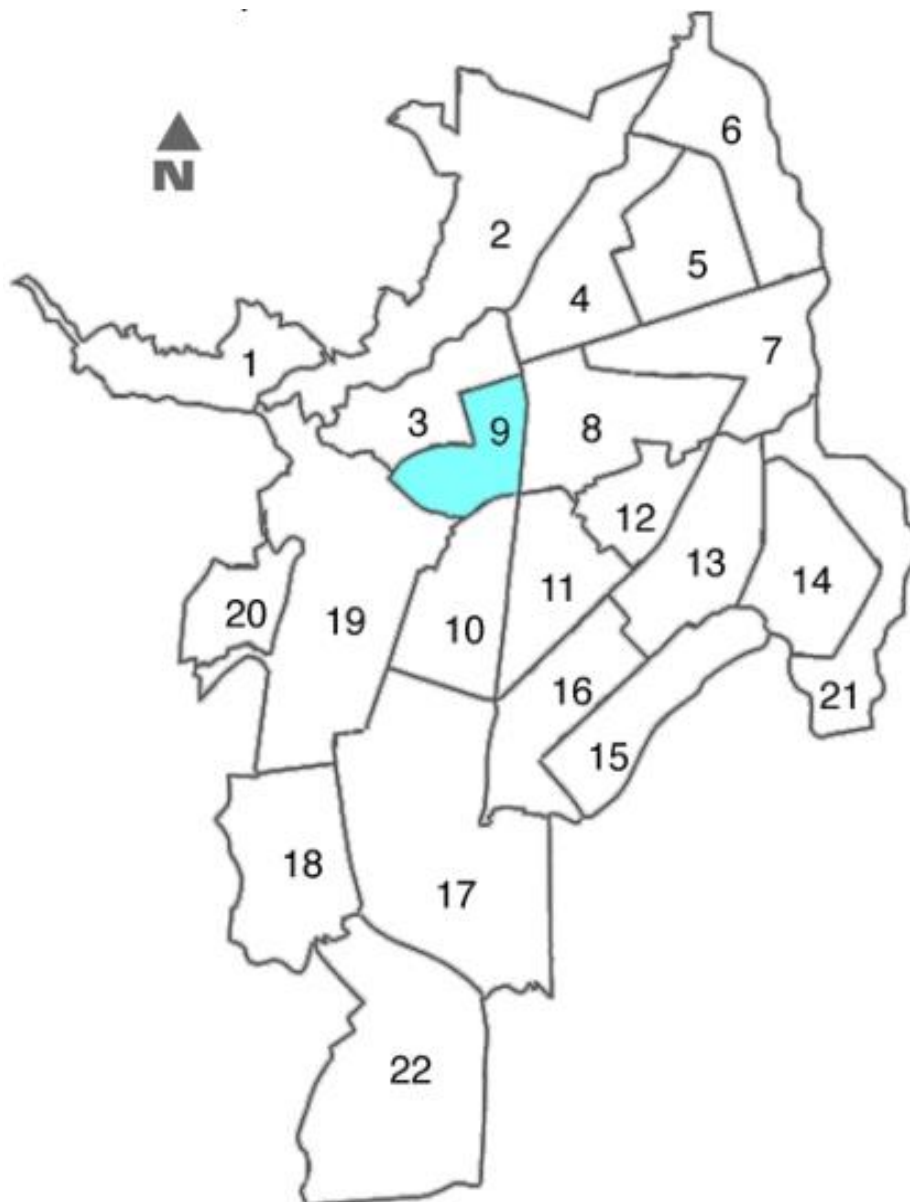
Solanyi Gómez Ruano

### **Fotografías:**

Oficina de Comunicaciones Alcaldía de Cali

## Ubicación Comuna 9

Fuente: Departamento de Planeación Municipal



## PRESENTACIÓN

El presente documento fue elaborado por el Observatorio de Seguridad de la Secretaría de Seguridad y Justicia (Alcaldía de Santiago de Cali). En este se presenta, de forma descriptiva, una caracterización del contexto y la situación de seguridad en la Comuna 9, haciendo uso de mapas cartográficos, cuadros y gráficas. El período de análisis del informe abarca desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre, para los años 2017 y 2018 de forma comparativa.

En relación con los homicidios, la fuente de información es el Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas del Municipio, cuyas fuentes primarias son Fiscalía, Policía Nacional e Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses. Respecto a hurtos, la fuente es el censo delictivo de la Fiscalía General de la Nación; y finalmente, la fuente de información sobre riñas y ruido son las llamadas realizadas a la línea de emergencias 123, que administra la Policía Nacional.

## CONTEXTO

La comuna 9 se encuentra ubicada al norte con la comuna 3, al sur con la comuna 10, al oriente con la comuna 8 y al occidente con la comuna 19. Esta comuna cubre el 2.4% del área total del Municipio de Santiago de Cali, con 289.9 hectáreas. Respecto a la estratificación de las viviendas el estrato más común es el 3 (estrato moda) ya que cuenta con 909 lados de manzanas en este estrato, seguido del estrato 2 con 254 lados de manzanas.

La Comuna 9 según los datos de en Cali en Cifras 2014, cuenta con 46.083 habitantes, población que representa el 2.1% del total de caleños. Por otro lado, en el Informe de Análisis de la Encuesta de Empleo y Calidad de Vida (EECV) se muestra que la Comuna 9 cuenta con un 45,8% de hombres y 54.2% de mujeres. Además, el 39.5% de la población de esta comuna tiene menos de 24 años, el 40.3% tiene entre 25 y 59 años y el 20.1% restante tiene más de 60 años.

Al indagar a los encuestados sobre su raza, con base en la Encuesta de Empleo y Calidad de Vida de Cali (2013), se encuentra que para la comuna 9, el 5.7% se autorreconoce como indígena, el 5.7% como negra, el 16.6% como mulata, el 28.9% como blanca, el 36.0% como mestiza, el 0.2% otra; el 4.6% respondió que no sabía y el 1.4% no respondió.

Además, la comuna está conformada por 12.038 predios construidos y 12.080 viviendas que representan en el Municipio el 2,1% y el 2.1% respectivamente. Respecto a la estratificación de las viviendas el estrato más común es el 3 (estrato moda) ya que cuenta con 909 lados de manzanas en este estrato, seguido del estrato 2 con 254 lados de manzanas.

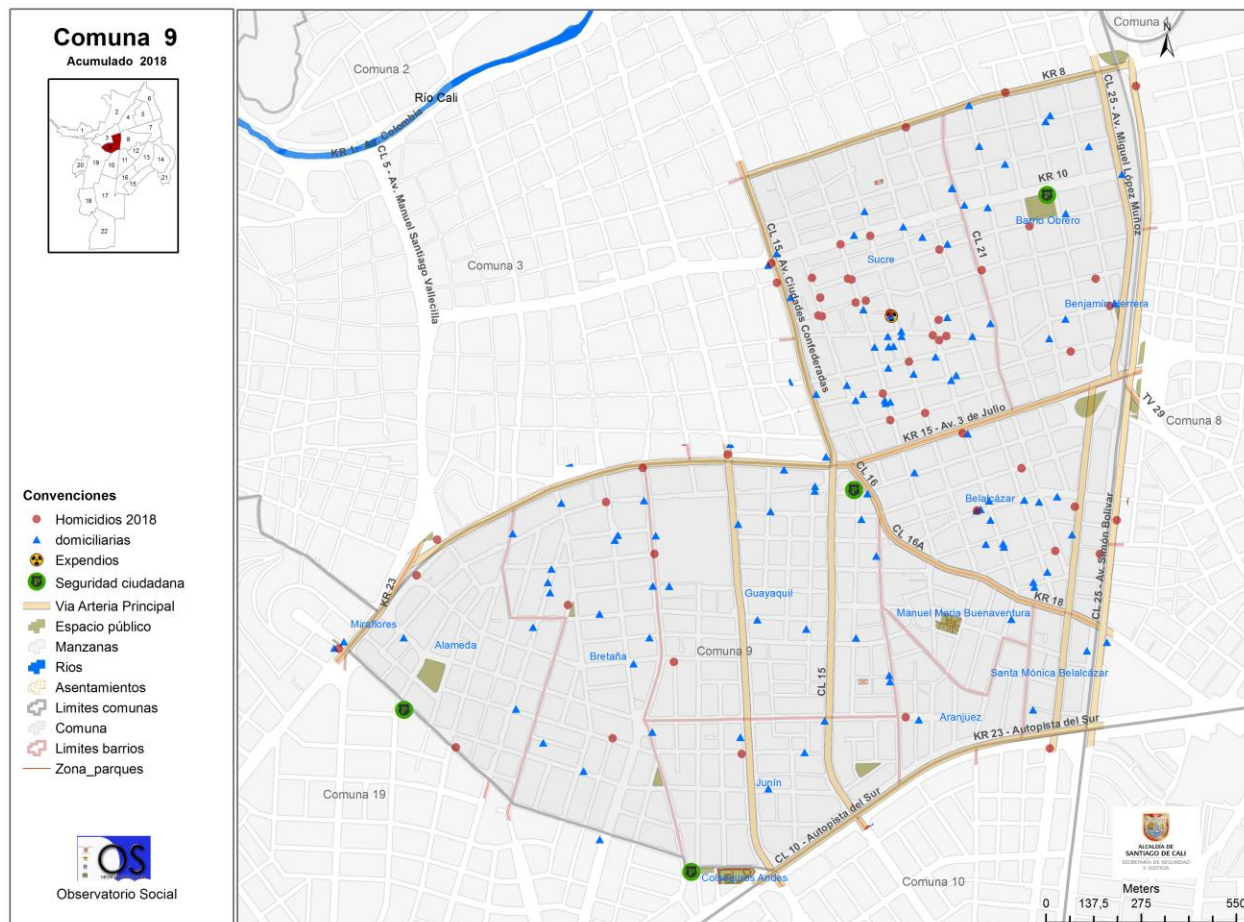
De acuerdo con Cali en Cifras (2015), la Comuna 9 cuenta con 19 establecimientos de educación preescolar, 19 de educación primaria y 9 de educación secundaria y media; además, posee 4 centros de salud y no posee hospitales o clínicas. Por otro lado, la oferta cultural de esta comuna la componen 2 teatro, 1 sala de exposición, 1 biblioteca y entre otros. En equipamiento de seguridad, esta comuna tiene 1 inspección o comisaría de Policía, 1 estación de Policía y 1 centro de atención inmediata (CAI). Esta comuna no cuenta con estaciones de bomberos.

En los siguientes apartados, se realiza la caracterización en seguridad de la Comuna 9.

## BALANCE DE HOMICIDIOS

Los homicidios ocurridos en la comuna 9 entre enero 1 y diciembre 31 del año 2018 se concentraron principalmente en la zona norte. Asimismo, se presentó concentración de arrestos domiciliarios en sectores de los barrios Sucre y Benalcázar. Cabe resaltar que no se registraron homicidios en las inmediaciones de los equipamientos de seguridad ciudadana (Figura 1).

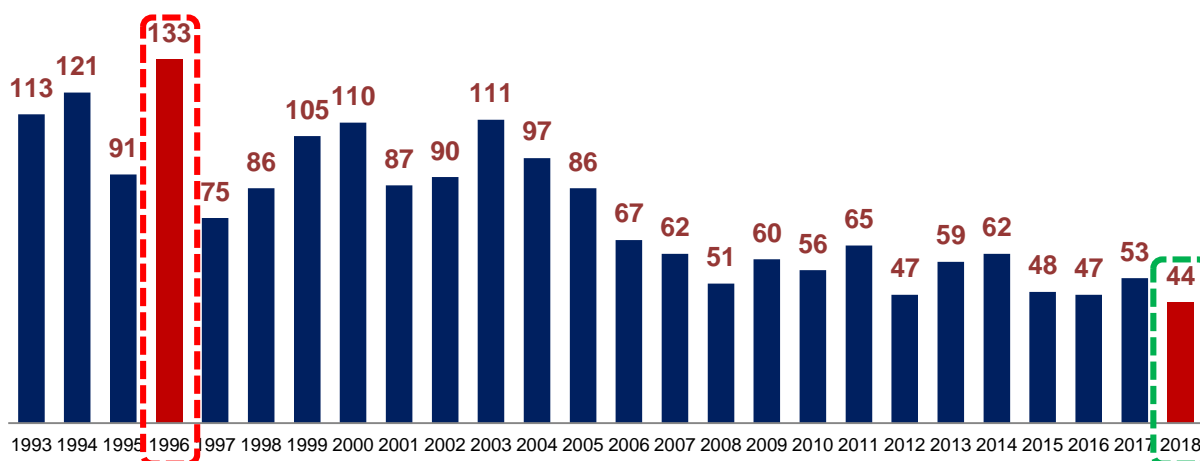
**Figura 1.** Distribución espacial de Homicidios.  
Año 2018



**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

En 2018, la comuna 9 se ubicó en el 12° lugar con más homicidios en la ciudad de Cali (44 casos), 17% menos que los ocurridos en el año 2017 (53). 2018 ocupa el primer lugar con menor número de casos en los 26 años de registro (Gráfico 1).

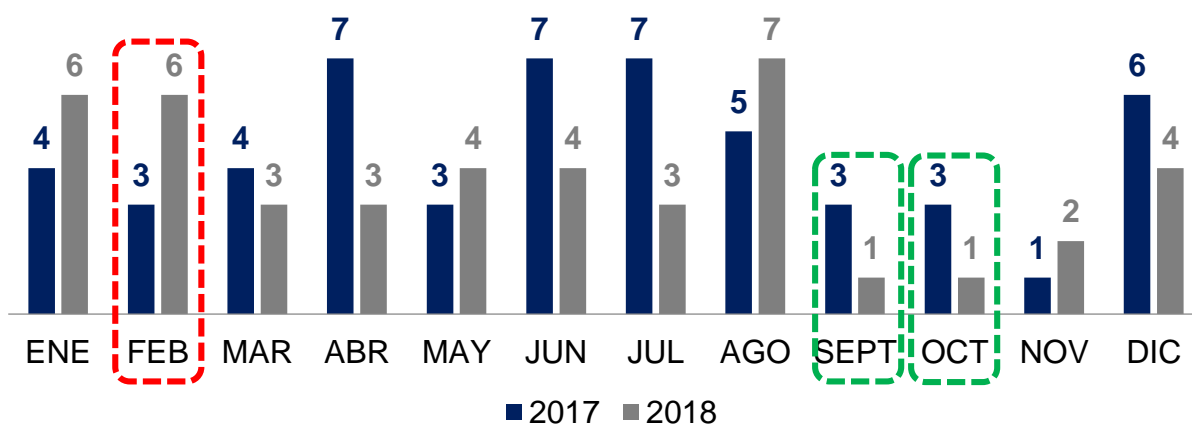
**Gráfico 2.** Homicidios según año.  
Años 1993 – 2018



**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Entre 2017 y 2018, febrero (+100%) fue el mes que registró el mayor aumento de casos. En contraste, septiembre (-66,7%) y octubre (-66,7%) presentaron las mayores disminuciones (Gráfico 2).

**Gráfico 2.** Homicidios ocurridos según mes.  
Comparativo: Años 2017 – 2018



**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

En los barrios en 2018, Sucre (22), Belalcázar (8) y Barrio Obrero (5) lideraron el registro de homicidios. Respecto a 2017, Sucre (+22,2%), Aranjuez y Junin presentaron aumentos en el número de casos (Cuadro 1).

**Cuadro 1.** Homicidios según barrio.  
Comparativo: Años 2017 – 2018

BARRIO	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
SUCRE	18	22	4	22,2%
BELALCÁZAR	12	8	-4	-33,3%
BARRIO OBRERO	8	5	-3	-37,5%
BRETAÑA	4	3	-1	-25%
ALAMEDA	6	2	-4	-66,7%
GUAYAQUIL	5	2	-3	-60%
ARANJUEZ	0	1	1	-
JUNIN	0	1	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>-9</b>	<b>-17%</b>

**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Según el presente móvil por el que se cometieron los homicidios entre 2017 y 2018, venganza sin antecedentes (+140%), tercero ajeno a delincuencia y tercero ajeno por otra violencia registraron aumentos (Cuadro 2)

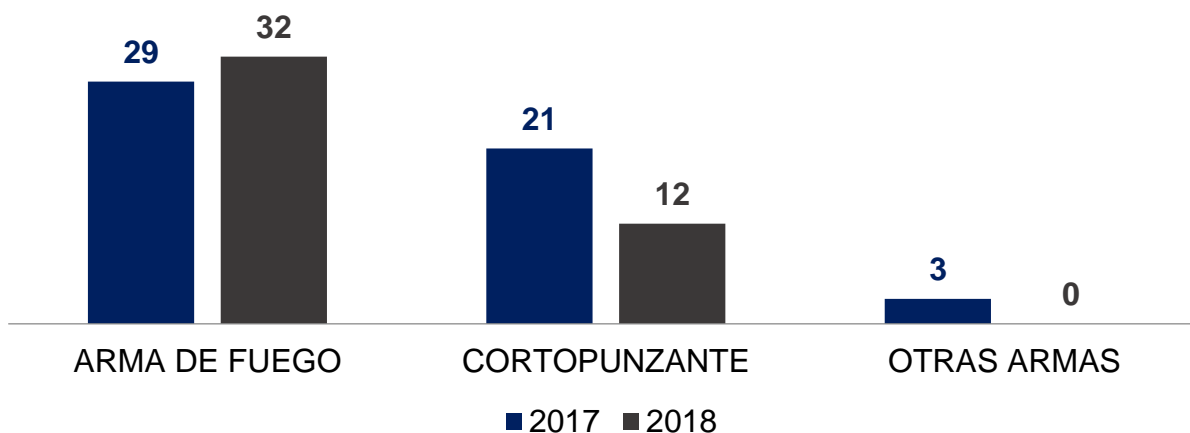
**Cuadro 2.** Homicidios según presunto móvil.  
Comparativo: Años 2017 – 2018

MÓVIL	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
VENGANZAS SIN ANTECEDENTES	5	12	7	140%
VENGANZAS CON ANTECEDENTES	9	9	0	0%
RIÑA	9	7	-2	-22,2%
POR HURTARLE	5	5	0	0%
MICROTRÁFICO	10	4	-6	-60%
POR ESTABLECER	5	2	-3	-60%
INTOLERANCIA SIN RIÑA	1	1	0	0%
POR HURTAR	2	1	-1	-50%
POR PAREJAS O POR RIVALIDADES AMOROSAS	3	1	-2	-66,7%
TERCERO AJENO DELINCUENCIA	0	1	1	-
TERCERO AJENO POR OTRA VIOLENCIA	0	1	1	-
DURANTE PROCEDIMIENTOS	1	0	-1	-100%
GRUPOS DELINCUENCIALES	1	0	-1	-100%
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	2	0	-2	-100%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>-9</b>	<b>-17%</b>

**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

En 2018, el principal tipo de arma que se utilizó en la ocurrencia de los homicidios fue arma de fuego (32), que a su vez presentó un aumento de 10,3%, respecto a 2017 (Gráfico 3).

**Gráfico 3.** Homicidios según tipo de arma.  
Comparativo: Años 2017 – 2018

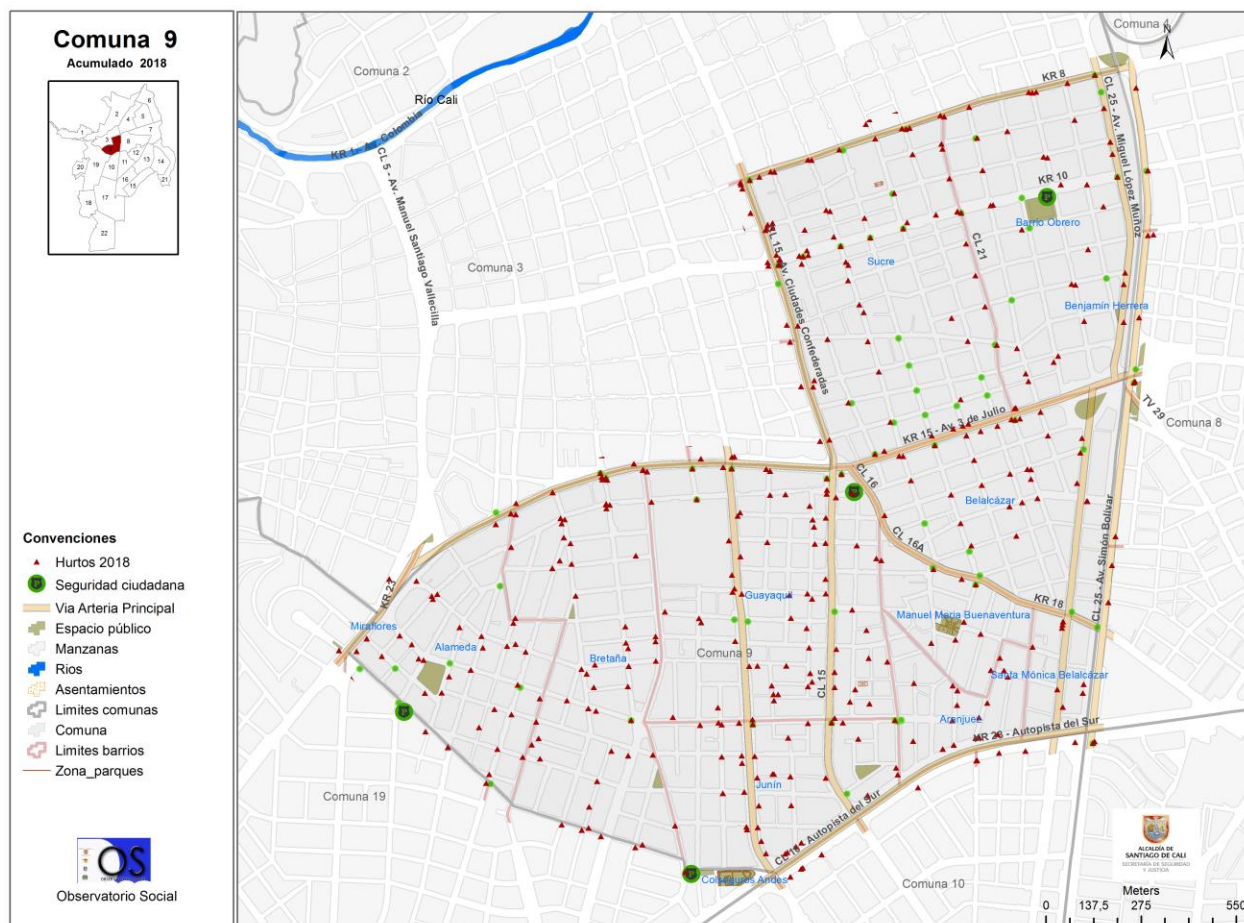


**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

## HURTOS

Entre enero 01 y diciembre 31 del año 2018, las denuncias de hurtos se concentraron principalmente en la zona sur de la comuna. Las denuncias no presentaron asociación espacial con los equipamientos de seguridad ciudadana (Figura 2).

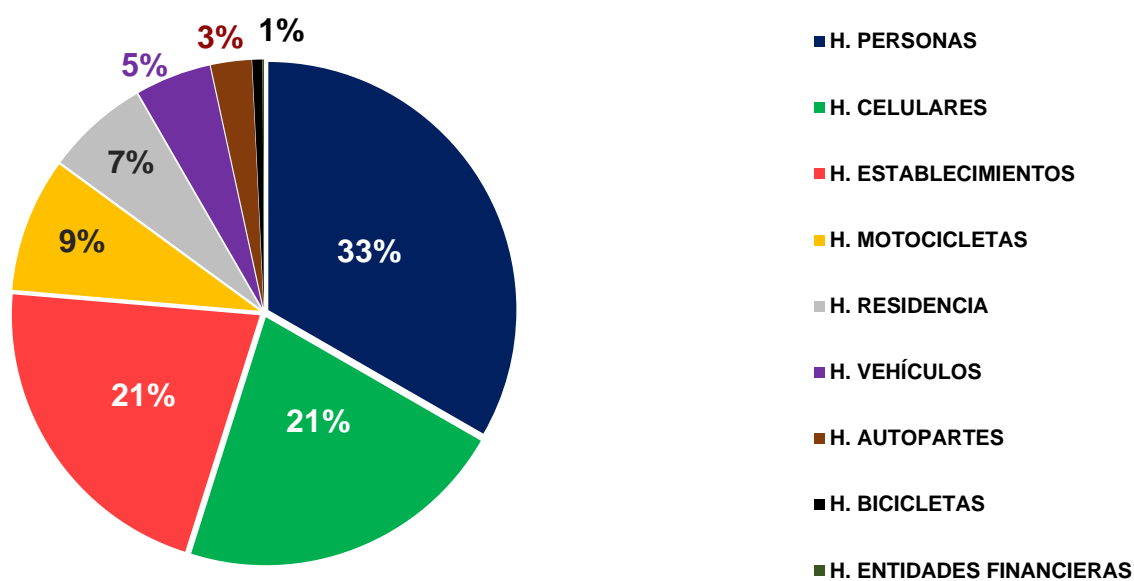
**Figura 2.** Distribución espacial de denuncias sobre hurtos.  
Año 2018



**Fuente:** Censo delictivo - Fiscalía.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

En 2018, hurto a personas y hurto a celulares concentraron 54% del total de las denuncias. En contraste, hurto a autopartes (3%) y hurto a bicicletas (1%) presentaron las menores proporciones (Gráfico 4).

**Gráfico 4.** Proporción de denuncias sobre hurtos según tipo de delito.  
Año 2018



**Fuente:** Censo delictivo - Fiscalía.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Entre 2017 y 2018, el mayor aumento lo registró hurto a establecimientos (+167,1%), seguido de hurto a residencia (+52,2%) y hurto a celulares (+44,3%). Por otra parte, hurto a bicicletas (-36,4%) presentó la mayor disminución (Cuadro 4).

**Cuadro 4.** Denuncias sobre hurtos según tipo de delito.  
Comparativo: Años 2017 – 2018

TIPO DE DELITO	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
H. AUTOPARTES	32	28	-4	-12,5%
H. BICICLETAS	11	7	-4	-36,4%
H. CELULARES	158	228	70	44,3%
H. ENTIDADES FINANCIERAS	0	1	1	-
H. ESTABLECIMIENTOS	85	227	142	167,1%
H. MOTOCICLETAS	101	92	-9	-8,9%
H. PERSONAS	250	352	102	40,8%
H. RESIDENCIA	46	70	24	52,2%
H. VEHÍCULOS	47	52	5	10,6%
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>1.057</b>	<b>327</b>	<b>44,8%</b>

**Fuente:** Censo delictivo - Fiscalía.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Según la modalidad que se presentó en las denuncias sobre hurtos en 2018, atraco con arma de fuego (322) y factor oportunidad (289) concentraron 57,8% del total (Cuadro 5).

**Cuadro 5.** Denuncias sobre hurtos según modalidad.  
Comparativo: Años 2017 – 2018

MODALIDAD	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
ATRACO ARMA BLANCA	81	73	-8	-10%
ATRACO ARMA CONTUNDENTE	4	2	-2	-50%
ATRACO ARMA FUEGO	203	322	119	58,6%
ATRACO SIN ARMA	14	30	16	114,3%
ATRACO SUSTANCIA TÓXICA	0	4	4	-
BATALEO	0	1	1	-
COSQUILLEO	25	77	52	208%
DESCUELQUE MERCANCÍA	0	1	1	-
ENGAÑO	27	28	1	3,7%
FACTOR OPORTUNIDAD	138	289	151	109,4%
FLETEO	12	8	-4	-33,3%
HALADO	99	82	-17	-17,2%
HALADO BICICLETA	3	0	-3	-
LLAVE MAESTRA	6	4	-2	-33,3%
MECHEROS	2	1	-1	-50%
RAPONAZO	58	53	-5	-8,6%
ROMPIMIENTO VIDRIO	2	6	4	200%
SUPLANTACIÓN	1	1	0	0%
SUSTANCIA TÓXICA	9	0	-9	-
TAQUILLAZO	0	1	1	-
VANDALISMO	0	16	16	-
VENTOSA	8	8	0	0%
VIOLACIÓN CERRADURA	38	50	12	31,6%
<b>TOTAL</b>	<b>730</b>	<b>1.057</b>	<b>327</b>	<b>44,8%</b>

**Fuente:** Censo delictivo - Fiscalía.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

En los barrios en 2018, Guayaquil (54) registró la mayor cantidad de hurtos a celulares. Por otra parte, En el barrio Alameda, hurto a personas (32) fue el tipo de delito que presentó mayor cantidad de casos (Cuadro 6).

**Cuadro 6.** Proporción de hurtos por tipo de delito según barrio.  
Año 2018

BARRIO	CEL	EST	MOT	PER	RES	VEH	TOTAL
SUCRE	40	82	27	70	5	3	227
GUAYAQUIL	54	23	16	72	21	7	193
BARRIO OBRERO	22	47	6	40	8	8	131
BRETAÑA	30	22	9	50	13	5	129
ALAMEDA	28	19	7	32	6	20	112
JUNÍN	22	13	14	35	9	4	97
BELALCÁZAR	14	14	8	28	4	1	69
ARANJUEZ	7	2	3	12	2	2	28
SANTA MÓNICA BELALCÁZAR	7	2	1	7	0	1	18
MANUEL MARIA BUENAVENTURA	4	3	1	6	2	1	17
<b>TOTAL</b>	<b>228</b>	<b>227</b>	<b>92</b>	<b>352</b>	<b>70</b>	<b>52</b>	<b>1.021</b>
CEL: HURTO A CELULARES EST: HURTO A ESTABLECIMIENTOS MOT: HURTO A MOTOCICLETAS PER: HURTO A PERSONAS RES: HURTO A RESIDENCIAS VEH: HURTO A VEHÍCULOS							

**Fuente:** Censo delictivo - Fiscalía.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

## NOVEDADES DEL MIO

En la comuna 9 se encuentran 5 de las estaciones del sistema Masivo Integrado de Occidente (MIO). En 2018, se presentaron 49 novedades por evasión, 16 por hurto a personas, 3 por hurto al sistema y 2 por vandalismo. Belalcázar fue la estación que registró mayor afección (Cuadro 7).

**Cuadro 7.** Novedades según estación del MIO ubicada en la comuna.  
Año 2018

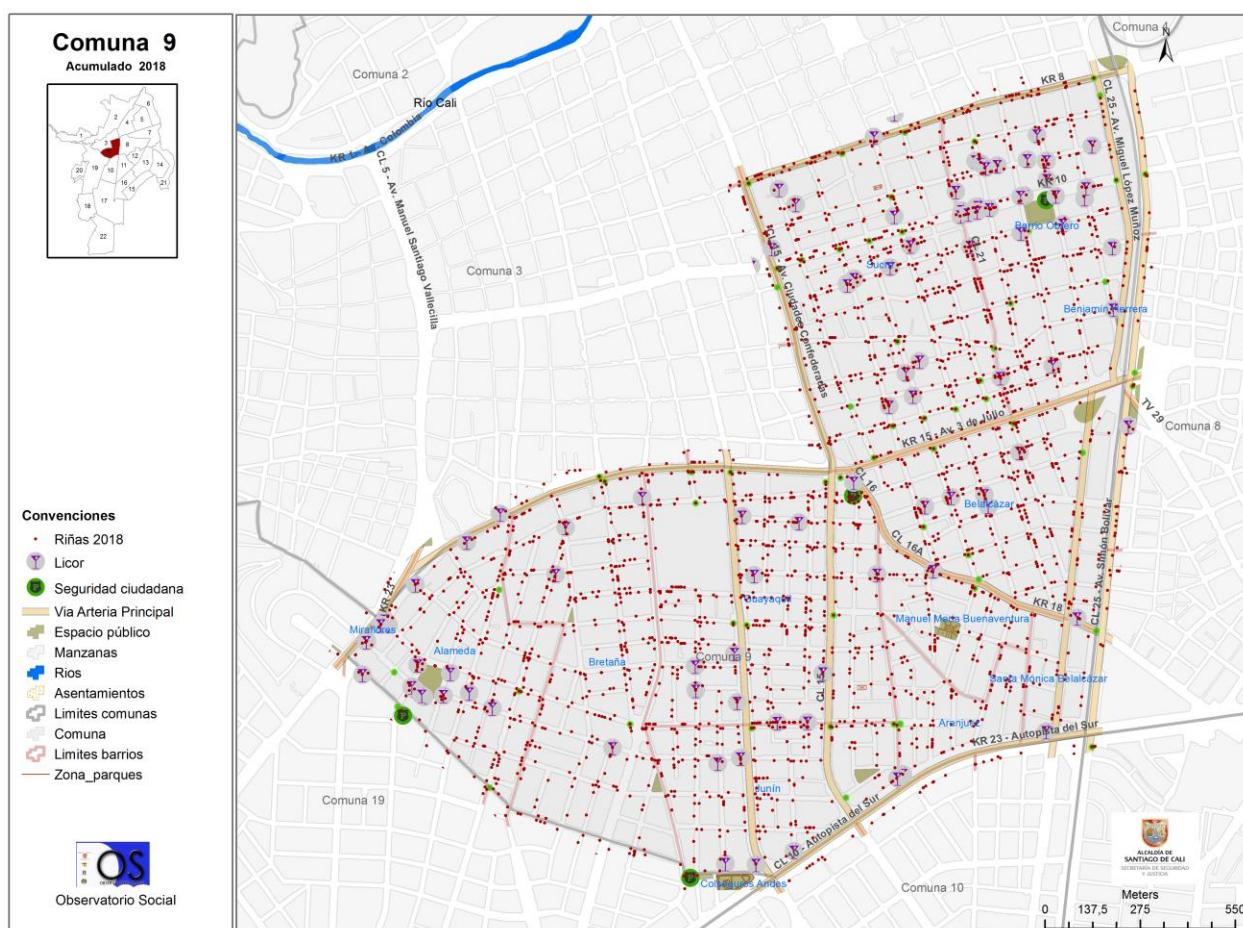
BARRIO	EVASIÓN	HURTO A PERSONAS	HURTO AL SISTEMA	VANDALISMO	TOTAL
BELALCÁZAR	18	4	1	0	23
CIEN PALOS	14	1	1	1	17
FRAY DAMIAN	4	2	0	0	6
SAN PASCUAL	4	4	1	1	10
SUCRE	9	5	0	0	14
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>70</b>

**Fuente:** METROCALI.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

## RIÑAS

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2018 en la comuna 9 se realizaron 6.019 llamadas a la línea de atención 123 para denunciar riñas, lo que representó un aumento de 120 casos respecto al año inmediatamente anterior. En el año se presentó una mayor concentración de llamadas en los sectores donde se encontraron mayor cantidad de expendios de licor (Figura 3).

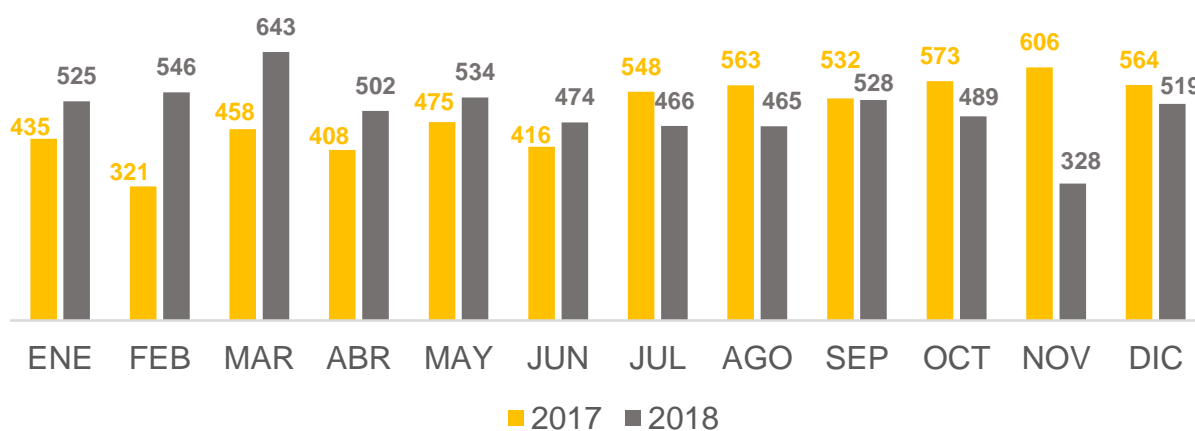
**Figura 3.** Distribución espacial de llamadas al 123 sobre riñas.  
Año 2018



**Fuente:** Llamadas al 123 – Policía Nacional.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

Entre 2017 y 2018, noviembre (-45,9%) fue el mes que registró mayor disminución de casos. En contraste, febrero (+70,1%) presentó el mayor aumento (Gráfico 5).

**Gráfico 5.** Casos sobre riñas informados por llamadas al 123 según mes.  
Comparativo: Años 2017-2018



**Fuente:** Llamadas al 123 – Policía Nacional.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

En los barrios en 2018, Sucre y Guayaquil concentraron 42,1% del total de casos sobre riñas. Respecto a 2017, Manuela María Buenaventura (-16,3%) y Junin (-9,3%) registraron disminuciones (Cuadro 8).

**Cuadro 8.** Casos sobre riñas informados por llamadas al 123 según barrio.  
Comparativo: Años 2017-2018

BARRIO	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
SUCRE	1.428	1.433	5	0%
GUAYAQUIL	1.095	1.098	3	0%
BARRIO OBRERO	885	962	77	8,7%
BELALCÁZAR	668	698	30	4,5%
BRETAÑA	593	611	18	3%
ALAMEDA	417	456	39	9,4%
JUNIN	450	408	-42	-9,3%
MANUEL MARÍA BUENAVENTURA	184	154	-30	-16,3%
ARANJUEZ	139	141	2	1,4%
SANTA MÓNICA BELALCÁZAR	40	58	18	45%
<b>TOTAL</b>	<b>5.899</b>	<b>6.019</b>	<b>120</b>	<b>2%</b>

**Fuente:** Llamadas al 123 – Policía Nacional.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

## ANEXOS

En la presente sección se presentan estadísticas sobre homicidios, hurtos y quejas por ruido que complementan la caracterización de seguridad por comuna desarrollada en el documento.

**Cuadro A.** Homicidios según día de la semana.  
Comparativo: Años 2017-2018

DÍA	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
LUNES	11	7	-4	-36,4%
MARTES	7	5	-2	-28,6%
MIÉRCOLES	6	5	-1	-16,7%
JUEVES	6	4	-2	-33,3%
VIERNES	5	7	2	40%
SÁBADO	11	8	-3	-27,3%
DOMINGO	7	8	1	14,3%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>-9</b>	<b>-17%</b>

**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

**Cuadro B.** Homicidios según rango horario.  
Comparativo: Años 2017-2018

RANGO HORARIO	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
00:00 - 02:59	5	6	1	20%
03:00 - 05:59	4	3	-1	-25%
06:00 - 08:59	4	3	-1	-25%
09:00 - 11:59	2	3	1	50%
12:00 - 14:59	10	7	-3	-30%
15:00 - 17:59	9	5	-4	-44,4%
18:00 - 20:59	9	13	4	44,4%
21:00 - 23:59	9	4	-5	-55,6%
<b>TOTAL</b>	<b>52</b>	<b>44</b>	<b>-8</b>	<b>-15,4%</b>

**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

**Cuadro C. Homicidios por rango horario según día de la semana.**  
Año 2018

DÍA	RANGO HORARIO								TOTAL
	00:00 - 02:59	03:00 - 05:59	06:00 - 08:59	09:00 - 11:59	12:00 - 14:59	15:00 - 17:59	18:00 - 20:59	21:00 - 23:59	
LUNES	1	1	1	0	1	0	3	0	7
MARTES	1	0	1	0	1	2	0	0	5
MIÉRCOLES	0	0	1	0	0	0	2	2	5
JUEVES	0	1	0	0	0	1	2	0	4
VIERNES	0	0	0	2	1	0	3	1	7
SÁBADO	1	0	0	1	3	2	0	1	8
DOMINGO	3	1	0	0	1	0	3	0	8
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>44</b>

**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

**Cuadro D. Homicidios según rango de edad.**  
Comparativo: Años 2017-2018

RANGO DE EDAD (AÑOS)	2017	2018	VAR (#)	VAR (%)
0 - 4	0	2	2	-
5 - 9	2	0	-2	-100%
10 - 14	0	0	0	0%
15 - 17	1	2	1	100%
18 - 24	14	11	-3	-21,4%
25 - 29	11	9	-2	-18,2%
30 - 34	12	4	-8	-66,7%
35 - 39	2	6	4	200%
40 - 44	3	1	-2	-66,7%
45 - 49	1	3	2	200%
50 - 54	2	1	-1	-50%
55 - 59	3	1	-2	-66,7%
60+	2	4	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	<b>-9</b>	<b>-17%</b>

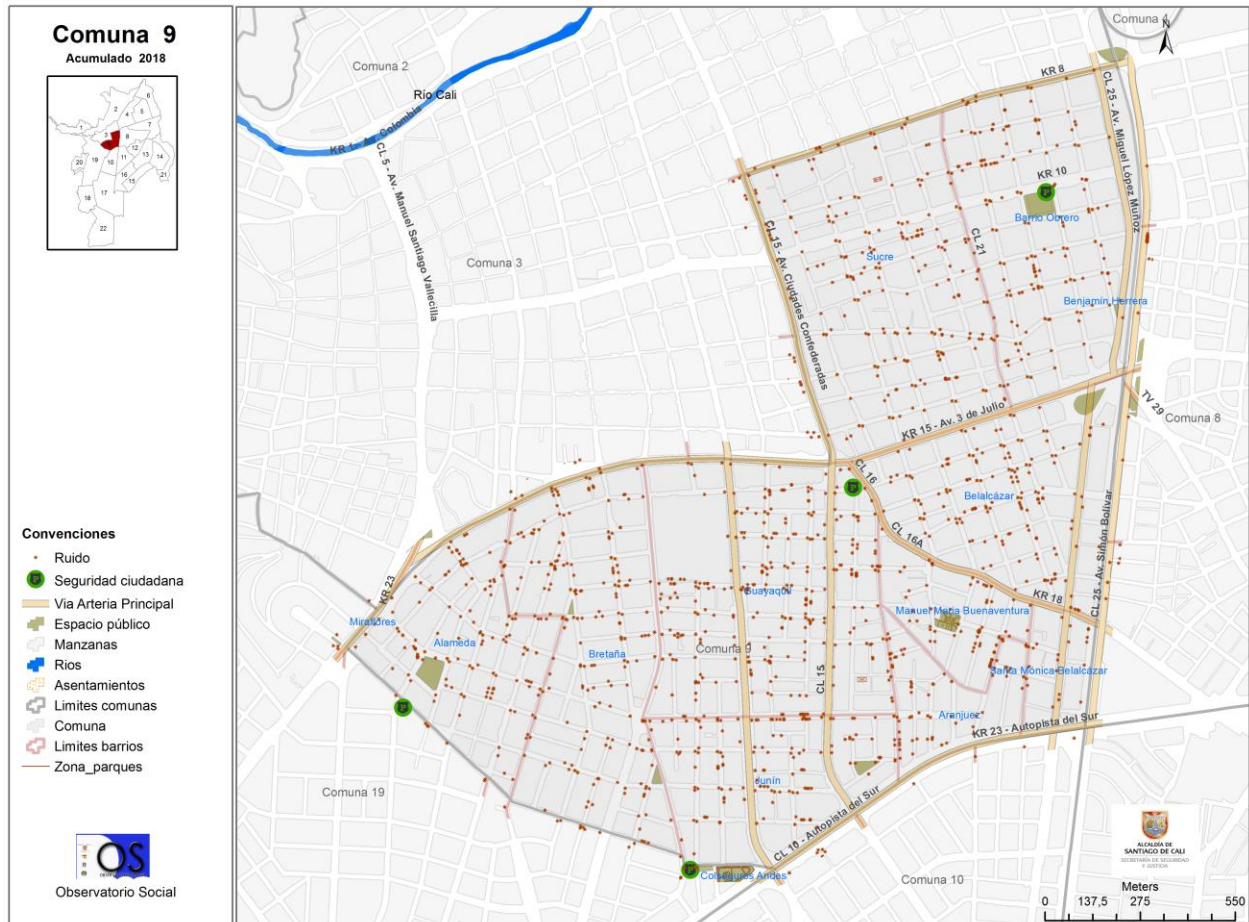
**Fuente:** Comité Interinstitucional de Muertes por Causas Externas.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

**Cuadro E.** Denuncias sobre hurtos por modalidad según tipo de delito.  
Año 2018

MODALIDAD	AUT	BIC	CEL	ENT	EST	MOT	PER	RES	VEH	TOTAL
ARREO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARMA BLANCA	0	3	21	0	2	3	43	1	0	73
ARMA CONTUNDENTE	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
ARMA FUEGO	0	1	93	0	23	38	155	5	7	322
SIN ARMA	0	1	10	0	0	2	16	1	0	30
SUSTANCIA TÓXICA	0	0	0	0	0	0	3	0	1	4
BATALEO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
COSQUILLEO	0	0	53	0	0	0	24	0	0	77
DESCUELGUE MERCANCÍA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ENGAÑO	0	0	1	0	5	1	13	6	2	28
FACTOR OPORTUNIDAD	15	2	25	0	156	3	43	41	4	289
FLETEO	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
HALADO	0	0	0	0	0	44	0	0	38	82
LLAVE MAESTRA	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4
MECHEROS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
RAPONAZO	9	0	25	0	0	0	19	0	0	53
ROMPIMIENTO VIDRIO	0	0	0	0	0	0	6	0	0	6
SUPLANTACIÓN	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TAQUILLAZO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
VANDALISMO	0	0	0	0	16	0	0	0	0	16
VENTOSA	0	0	0	0	4	0	0	4	0	8
VIOLACIÓN CERRADURA	4	0	0	0	16	0	19	11	0	50
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>228</b>	<b>1</b>	<b>227</b>	<b>92</b>	<b>352</b>	<b>70</b>	<b>52</b>	<b>1057</b>
AUT: HURTO A AUTOPARTES BIC: HURTO A BICICLETAS ABI: ABIGEATO CEL: HURTO A CELULARES ENT: HURTO A ENTIDADES FINANCIERAS EST: HURTO A ESTABLECIMIENTOS MOT: HURTO A MOTOCICLETAS PER: HURTO A PERSONAS RES: HURTO A RESIDENCIAS VEH: HURTO A VEHÍCULOS										

**Fuente:** Censo delictivo - Fiscalía.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

**Figura A.** Distribución espacial de llamadas al 123 sobre ruido.  
Año 2018



**Fuente:** Llamadas al 123 – Policía Nacional.  
Elaborado por Observatorio de Seguridad de Cali.

[www.cali.gov.co/observatorioseguridad](http://www.cali.gov.co/observatorioseguridad)

