



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202141430200075744**

Fecha: **2021-10-27**

TRD: **4143.020.22.2.1020.007574**

CIRCULAR 4143.020.22.2.1020.007574

PARA: DOCENTES Y DIRECTIVOS DOCENTES Y CIUDADANÍA EN GENERAL

ASUNTO: AFECTACIÓN DEL DATA CENTER DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - MÓDULO GESTIÓN DE CESANTÍAS

En atención a que, desde el jueves 21 de octubre de 2021, varios de los aplicativos que soportan sus sistemas de información entre ellos el Sistema Humano vienen presentando fallas y no permite la radicación de solicitud de cesantías y/o el ingreso para dar continuidad a los trámites de cesantías que se encuentran en curso, hecho que ha sido informado por el Ministerio de Educación Nacional en su portal de noticias <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/407364> así:

“Bogotá D.C., 25 de octubre de 2021. El Ministerio de Educación Nacional, informa que el pasado jueves se presentó un evento en el Data Center que afectó a algunos Sistemas de Información del sector, entre ellos SIMAT, Humano y otros, ante lo cual de manera inmediata se adoptaron las acciones requeridas para valorar la afectación y lograr la normalización y restablecimiento de la operación de los sistemas.

Luego del balance técnico sobre la valoración de la afectación y la identificación de las acciones de reparación requerida, se informa que la plena recuperación y restablecimiento de los sistemas se extenderá hasta el 29 de octubre.

En el caso del "Sistema Humano", dada la complejidad y volumen de información del aplicativo, se tiene previsto que restablezca su funcionamiento pleno a partir del 29 de octubre, momento a partir del cual se dispondrá de parte del Ministerio de toda la capacidad de soporte y apoyo técnico a las Secretarías de Educación para dar continuidad al trámite de liquidación y pago de la nómina del sector.

El Ministerio de Educación ha convocado a los Secretarios de Educación a una sesión de trabajo que permita informar de manera detallada sobre la situación, así como orientar sobre el plan de contingencia y las acciones para mitigar los impactos y para preparar las acciones administrativas para el restablecimiento de los sistemas de información.”

Frente a este hecho notorio, la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Santiago de Cali, a través de la Oficina de Prestaciones Sociales, actuando dentro del marco normativo vigente y con el propósito de garantizar el debido proceso administrativo, frente a las solicitudes de reconocimiento de CESANTÍAS de los



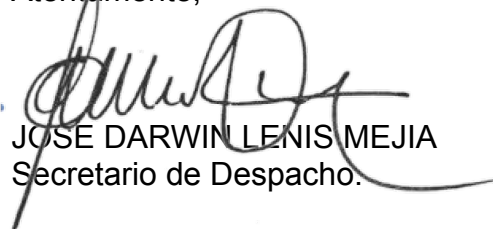
**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

docentes adscritos a este ente territorial y que se encuentran a cargo del Fondo Nacional de Prestaciones del Magisterio, así como las que se encuentran en curso, está afectada por cuanto requiere ineludiblemente del correcto y oportuno funcionamiento de los aplicativos en especial el Sistema Humano que contiene la información para dar trámite a las prestaciones solicitadas por el personal a su cargo; en este sentido una vez se reanude la operación por parte del Ministerio de Educación Nacional se restablecerá la radicación de estos trámites.

Agradecemos su valiosa comprensión y apoyo.

Atentamente,


JOSE DARWIN LENIS MEJIA
Secretario de Despacho.

Proyectó: Maribel Zapata Escobar - Contratista



Revisó: Cintia Tatiana Gamboa Zamora /Profesional Universitario



Luis Eduardo Torres Torres/Contratista

