 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

ACTA No. 4172.010.14.12.027	FECHA:	13/Jul/2018
	HORA INICIAL:	03:00PM
	HORA FINAL:	05:40PM
OBJETIVO: Realizar el lanzamiento de las rutas turísticas de Santiago de Cali en el marco de la rendición de Cuentas de la Secretaría de Turismo		LUGAR: Auditorio Secretaría de Turismo

ASISTENTES: María Leonor Velásquez Rasch. Contratista. Lorena Correa Contratista Beatriz Emilia Salazar Corrales. Contratista. Contratista Anny Lucía Flórez Quintero. Auxiliar Administrativo – Líder ETG. Ver listado de asistencia

AUSENTES: NA

INVITADO: NA

ORDEN DEL DÍA:


1. Himno Nacional
2. Himno a Santiago de Cali
3. Presentación a cargo de la Secretaria de Turismo Martha Lucia Villegas Vásquez.
4. Rendición de Cuentas de la Secretaría de Turismo. Martha Lucia Villegas Vásquez, María Leonor Velásquez y Verónica Morales.
5. Lanzamiento de rutas turísticas con intervención de cada uno de los líderes de los productos
6. Preguntas del público.

DESARROLLO:

1. Tema de la actividad de Rendición de Cuentas: Realizar el lanzamiento de las rutas turísticas de Santiago de Cali en el marco de la rendición de Cuentas de la Secretaria de Turismo

Se da inicio al evento programado por la Secretaria de Turismo, el cual tuvo la participación de invitados de los diferentes sectores del turismo y comunidad en general, con el propósito de realizar la Rendición de cuentas de la Secretaría de Turismo y realizar el lanzamiento de las rutas turísticas de Santiago de Cali. Se da inicio a la presentación por parte de la Secretaria de Turismo quien hace su intervención, con un mensaje de saludo del señor Alcalde Mauricie Armitage, da la bienvenida y agradece a los asistentes por acudir al llamado, a los invitados especiales, actores del turismo, al equipo de turismo y comunidad en general por la asistencia. Refiere que para el Municipio de Santiago de Cali es de vital

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b> <b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>VERSIÓN</b> 3
			<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

importancia generar este tipo de diálogos porque nos permite enriquecer la mirada "Fomentar el diálogo y retroalimentar las entidades del Estado y los ciudadanos; refiere que no solo se debe informar, sino también explicar y justificar la gestión pública. Refiere que solo acompañará en la Rendición de Cuentas porque debe atender llamado del Concejo Municipal y que el equipo de trabajo de Planificación Turística, desarrollo de producto y promoción y monitoreo seguirán en la presentación acompañadas con los líderes de cada una de rutas.

Refiere que esta es una oportunidad excelente para nuestro municipio y un medio para dar a conocer cómo funciona la Secretaría de turismo y cuáles son los proyectos que actualmente adelanta y que desarrollará en el futuro inmediato.

Se inicia la presentación de Rendición de Informe de gestión de la Secretaría de Turismo e inicia con todo el trabajo que ha venido desarrollando la Secretaría, en cumplimiento a su misión y responsabilidad, quién es la Secretaria de Turismo, qué hace, su estructura, como aporta el turismo al territorio, sus Líneas estratégicas, cómo se fortalece la cadena de valor, cómo promocionamos la ciudad, ecosistema del turismo, cómo está conformado el comité de destino, el presupuesto asignado para la secretaria de Turismo y su ejecución, Plan de acción, las metas del Plan de Desarrollo y los productos de inversión, explica el trabajo que se viene desarrollando en el diseño de nuestros productos de acuerdo a las tipologías entre los cuales resalta Turismo cultural: con productos como: Cali baila, Cali provoca, Cali histórica, Cali religiosa, Cali festiva

En Turismo de salud y deportivo: Tratamientos médicos y estéticos, Turismo de bienestar y Turismo deportivo.


En Turismo de naturaleza: Aves, Ecoturismo, Aventura y Naturaleza urbana

En Turismo de reuniones: MICE (Meetings, Incentives, Congress and Exhibitions)

SMERF (Sports, Military, Education, Religious, Fraternal)

Hace referencia a los diferentes festivales y otros eventos que se llevan en la ciudad, presentación del video sobre qué piensan los extranjeros de nuestra ciudad.

Acto seguido hace la intervención la señora María Leonor Velásquez del equipo de trabajo de Planificación Turística y desarrollo de producto, quien da a conocer los avances y logros de la secretaria de turismo desde el 2017 y cómo se ha fortaleciendo la cadena de valor del sector del turismo en términos de gobernanza con el diseño de la Política Pública de Turismo y el diseño del Plan de turismo rural y de naturaleza, participación de las mesas de Turismo de Naturaleza, Turismo Cultural y Turismo Deportivo.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12:P01.F04
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		VERSIÓN 3
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Corresponde el turno a la señora Verónica Morales del Equipo de Promoción y monitoreo quien da a conocer las estrategias de promoción que se han diseñado, investigación de mercados Trabajo con medios de comunicación nacionales, Alianzas con tour operadores, trabajo articulado con principales aerolíneas nacionales, las estrategias de promoción local, nacional e internacional, instalación de puntos de información en cuatro puntos estratégicos de la ciudad, estrategia de Cali 24 horas y finalmente se realiza el lanzamiento de las rutas turísticas de Santiago de Cali por parte de cada uno de los líderes de los productos Ruta de la Salsa, Ruta Gastronómica, Ruta City Tour, Ruta Naturaleza Urbana Ruta Histórica Ruta Religiosa Ruta Vuelta de Occidente Ruta de la Montaña Ruta del MIO. En construcción se encuentran la Ruta de aves, Ruta de la Moda y la Ruta de Haciendas y se finaliza con los planes futuros de ciudad.

2. Medio y fecha de la convocatoria: El 26 de junio de 2018 Página web, Redes sociales, correo institucional y WhatsApp
3. Fecha y lugar de la actividad: Santiago de Cali, Secretaria de Turismo Edificio de Coltabaco 1er Piso – Calle 1 No. 1 – 12
4. Número de asistentes: 203
5. Propuestas, observaciones o peticiones recibidas durante el evento: 15 preguntas

Los asistentes formulan preguntas las cuales son respondidas de acuerdo a la temática y competencia de los equipos de trabajo. A continuación se relacionan cada una de las preguntas:

- 5.1 Porque dentro de la ruta city or no se encuentra el Parque artesanal loma de la Cruz que es un ícono importante de la Ciudad?
- 5.2 En el tema Cali 24 horas, cómo abordarán el tema del ruido que generan los visitantes al corregimiento y sus destinos turísticos?. Sobrepasan los decibeles no tienen sistema de insonorización
- 5.3 Queremos felicitarlos por esta iniciativa que coloca a nuestra ciudad a la vanguardia. Cuentan con nuestro apoyo para fortalecer Cali como destino de clase mundial.
- 5.4 Estas rutas turística de Cali, tendrán guianza o promotores brindando información durante el recorrido?.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSION	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ACTA DE REUNIÓN**

5.5 Que acciones van a garantizar la seguridad para locales y extranjeros que deseen hacer la ruta?.

5.6 Cómo van os planes del mirador Cristo Rey?

5.7 Como van a anejar la seguridad en el transporte masivo mío. Se suben varios vendedores en el recorrido. Cómo se garantiza la seguridad en el mío?.

5.8 En los festivales de Cali, no se nombraron 2 festivales de Danzas noviembre, festival internacional de ballet . La esposa del embajador de Francia es caleña, porque no buscar una ciudad hermana con ellos?. También hay una relación de hermandad del suroccidente colombiano con Carolina del Sur.

5.9 En qué momento o espacio se puede efectuar la sensibilización y educación sobre la inclusión de personas con discapacidad y un perro de asistencia para prestar un mejor servicio.


5.10 Cómo se garantiza la inclusión en las rutas o población con discapacidad (movilidad, contratación).

5.11 Al valle del Cauca ha llegado un número de desmovilizados, existe una política de inclusión, recordemos que muchos de ellos tienen vocación de guianza.

5.12 Qué presupuesto tienen para promoción estas rutas si hay presupuesto?.

5.13 Qué medios están promocionando estas rutas?.

5.14 Es un programa de apoyo a la inclusión socio laboral de personas e condición de discapacidad. Actualmente teneos un grupo de jóvenes que terminaron su etapa lectiva y que requieren e articulación con el Sena lograr cumplir con a etapa práctica. La mayoría de ellos son bachilleres, al lograr Cali ser un Distrito Especial qué puertas se abren para estos procesos inclusive de personas que tienen la

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		VERSIÓN
			3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

formación y qué lo único que requieren es una oportunidad de práctica, de lugar empelo y así una verdadera inclusión sociolaboral?

5.15 Es fundamental la articulación entre las diversas dependencias municipales, pues cada una tiene actividades o fortalezas que se deben utilizar en beneficio del proyecto institucional. Pregunto como se hace las convocatorias para las diversas capacitaciones conferencias etc., pues nunca llegan directamente sino por terceros a pesar de que en muchas oportunidades he dejado los datos personales.

#### 6. Número de encuestas de evaluación aplicadas:

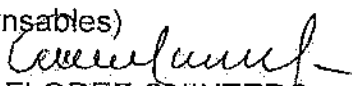
Con la finalidad de darle transparencia a la gestión de la Administración pública y a partir de allí lograr la adopción de principios de buen gobierno eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del Servidor Público, la Secretaría de Turismo en cumplimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas teniendo en cuenta los diferentes sectores que intervinieron, se practicó la encuesta de evaluación a cuarenta y dos personas (42) de los asistentes al evento, las cuáles son tabuladas y evaluadas.

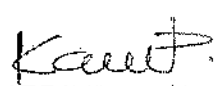
Resultado de la evaluación. Se anexa informe de encuesta de evaluación de la actividad de Rendición de Cuentas.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO

Firmas (responsables)

  
 ANNY LUCIA FLOREZ QUINTERO  
 Auxiliar Administrativo - Líder ETG

  
 KATHERINE VASQUEZ PAVA  
 Contratista

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por once (11) folios.

Elaboró: Anny Lucia Flórez Quintero  
 Revisó: Diana Marcela Martínez

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

