

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PLANEACION INSTITUCIONAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>ENCUESTA PARA MEDIR SATISFACCIÓN MANTENIMIENTO VIAL CON GRUPO OPERATIVO</p>	MEDE01.05.09.18.P06.F11	
		VERSIÓN	1
		FECHA ENTRADA EN VIGENCIA	31/jul/2018

Apreciado habitante del sector:

La Secretaria de Infraestructura del Municipio de Santiago de Cali, con el fin de mejorar sus procedimientos e indicadores de atención, requiere de su colaboración en el diligenciamiento de la presente encuesta, la cual medirá el nivel de satisfacción de la intervención de las vías en la zona rural y urbana.

Nota

Los datos e información personal aquí consignados, se les dará tratamiento especial de acuerdo a lo estipulado en la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2.012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales"

Fecha de Registro de la Encuesta		
Día	Mes	Año

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y apellidos completos: _____

Dirección: _____ Barrio: _____ Comuna: _____

Corregimiento: _____ Vereda: _____ Sector: _____

Número de contacto: _____ Correo electrónico: _____

TIPO DE INTERVENCIÓN POR GRUPO OPERATIVO MANTENIMIENTO VIAL								
Mantenimiento		Vía		Canaletas		Muro en gaviones		Andén
		Puente Peatonal		Alcantarilla		Huella		Separadores
Rehabilitación		Puente Vehicular		Sumideros		Placa huella		Otro
		Cunetas		Muro		Grada		Cúal?: _____

ENCUESTA				
Señale con una X la calificación que considere sea la más apropiada, según su percepción de satisfacción				
PREGUNTAS	ESCALA DE SATISFACCIÓN			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
1. Indique su nivel de satisfacción sobre el tiempo de ejecución de la obra realizada por el grupo operativo de mantenimiento vial				
2. Indique su nivel de satisfacción sobre la ejecución de la obra realizada por el grupo operativo de mantenimiento vial				
3. Teniendo en cuenta lo programado, considera usted que la obra ejecutada cumplió con las expectativas?				

Describe sus sugerencias o aspectos a mejorar:

! MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN !