

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PLANIFICACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL		SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS SGC - MECI - SISTEDA												MEDE01.03.03.18.P01.F06							
		SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN Indicadores de gestión del organismo (Trámites y Servicios) CUADRO 2S												VERSIÓN		5					
														FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA		12/sep/2017					
ORGANISMO:		SECRETARIA DE SALUD PUBLICA												Fecha de reporte:		30/09/2018		Vigencia:		2018	
No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable	% ejecución	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (%) tiempo respuesta	Fuente de información (Organismo)	Responsable (Reparto administrativo)	
1	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir certificado Sanitario	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedir el 100% de los certificados Sanitarios solicitados en establecimientos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios(establecimientos) atendidas	5129	100%	15	7.4	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental - Unidades Ejecutoras de Saneamiento Ambiental	
													V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) radicadas	5129							
2	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedir el 100% de los Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1= Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	343	100%	5	2.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis	
													V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) radicadas	343							
3	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedir 100% de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos)	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	170	100%	15	3.4	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental	
													V2 = Número de Solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) radicadas	170							
4	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Licencias de Inhumación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedir el 100% de las Licencias de Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Inhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Inhumación de cadáveres expedidas	9393	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental- Oficina de Inhumación	
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Inhumación de cadáveres radicadas	9393							

5	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiental	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía y prevención de zoonosis	Expedir Certificaciones Sanitarias de Equinos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.05	Expedir el 100% de las Certificaciones Sanitarias de Equinos	Porcentaje de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas V2 = Número de Solicitudes de Certificaciones Sanitarias de Equinos radicadas	0 0	#DIV/0!	15			Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
6	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiental	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de esterilización canina y felina	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.05	Atención de 100% de las solicitudes de esterilización canina y felina	Porcentaje de solicitudes de esterilización canina y felina atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de Esterilización canina y felina atendidos V2 = Número de Solicitudes de esterilización canina y felina radicados	96 96	100%	20	2,8	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
7	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición de licencias para la Cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedición del 100% de licencias para la Cremación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas V2 = Número de Solicitudes de Licencias para la Cremación de Cadáveres radicadas	2620 2620	100%	1	1	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Oficina de Inhumación
8	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición del Traslado de Cadáveres.	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedición del 100% Traslado de Cadáveres.	Porcentaje de Traslado de Cadáveres expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Traslado de Cadáveres expedidos V2 = Número de Solicitudes de Traslado de Cadáveres radicados	4006 4006	100%	1	1,0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Oficina de Inhumación
9	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición Licencias de Exhumación	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedición de 100% Licencias de Exhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Exhumación de Cadáveres radicadas	8 8	100%	5	1,0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental
10	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiental	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.05	Atención de 100% de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Porcentaje de solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas V2 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos radicadas	87606 87606	100%	15	10,7	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
11	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Registros de establecimientos veterinarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P.06	Expedir el 100% de Registros de establecimientos veterinarios	Porcentaje de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registros de establecimientos veterinarios expedidos V2 = Número de Solicitudes de Registro de establecimientos veterinarios radicadas	3 3	100%	15	2,0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis

12	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	Servicios	Desarollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Consulta médica veterinaria	Porcentaje de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	823	100%	2	1.0	100%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Consulta médica veterinaria radicadas	823						
13	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos.	Servicios	Desarollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos.	Porcentaje de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos atendidas	76	100%	15	2.2	100%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos radicadas	76						
14	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañía y prevención de zoonosis	Expedición de Certificados de salud animal expedidos	Servicios	Desarollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Expedición del 100 % de Certificados de salud animal	Porcentaje de Certificados de salud animal expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificados de salud animal expedidos	3	100%	1	1.0	100%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Certificado de salud animal radicadas	3						
15	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Servicios	Desarollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Porcentaje de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	141	100%	1	1.0	100%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres radicadas	141						

16	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiental	4244 Servicios de salud publica para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria	Servicios	Desarollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria	Porcentaje de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria atendidas	373	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria radicadas	373						
17	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiental	4244 Servicios de salud publica para animales y compañía y prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	Tramite	Desarollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos	Porcentaje de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	755	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número Solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos radicadas	755						