



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20194145020007431**

Fecha: **2019-01-28**

TRD: **4145.020.13.1.953.000743**

Rad. Padre: **201841450100192112**

SUBSECRETARIA DE ACCESO A SERVICIOS DE JUSTICIA

Cali - Valle del Cauca.

Asunto: Queja anónima Orfeo No. 201841450100192112.

Atento saludo:

En respuesta al oficio del asunto, enviado de manera anónima por un usuario discapacitado de la nueva EPS, respetuosamente se informa que la Secretaria de Salud Pública Municipal de Cali, UESA Ladera, a través del Señor VICTOR HUGO GONZALEZ -Técnico Área Salud asignado para conocer de la misma, quien realiza visita ocular el 04/12 DE 2018, en las afueras de la nueva EPS ubicada en la dirección carrera 44 # 9 A -31 del barrio los Cambulos, se anexa e informe de la visita ocular del técnico.

El cual se anexa y se traslada subsecretaria de acceso a servicios de justicia por ser competentes para ofrecerle respuesta concreta a la comunidad por las ventas en el espacio público por la cual se ven afectados los usuarios por esta situación.

Atentamente,

WILMER CAICEDO BARBOSA
Profesional Universitario
UESA LADERA

Subproceso: Gestión Sobre los determinantes Sociales y Ambientales de la Salud.

Anexo: Informe del técnico Área Salud.

Proyectó y Revisó: Wilmer Caicedo Barbosa-Funcionario de Apoyo a la Gestión.
Elaboró: Marina Liliana Bermúdez Rubiano - Contratista.

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas integrados de Gestión le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:

http://www.cali.gov.co/informatica/publicaciones/103835/encuesta_para_medir_la_satisfaccion_del_usuario/

CALLE1 # 50 - 51 / Barrio El Lido

Teléfono: 5520927 - 5527916

www.cali.gov.co/salud