



# Conversemos de Salud: Comuna 17

**Nelson Sinisterra Cifuentes**  
Secretario de Salud Municipal (E)  
Santiago de Cali, noviembre 7 de 2018



# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



En cumplimiento del **artículo 73 de la Ley 1474 de 2011** (Estatuto Anticorrupción), la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, en cabeza del señor **Alcalde Maurice Armitage** elabora y publica anualmente el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. En concordancia el Secretario de Salud Pública (E) el **Médico Nelson Sinisterra Cifuentes** buscan adoptar estrategias en materia de lucha contra la corrupción orientadas a la eficiencia y transparencia, identificando los riesgos de corrupción y planteando acciones preventivas para mitigarlos.



# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

## 1. COHECHO (sobornar)

Durante el desarrollo de acciones de inspección, vigilancia y control en Salud Pública.



## 2. CONCUSIÓN

Cuando en ejercicio de responsabilidades o rol de cargo un servidor publico induce para el cambio de decisiones de rectoría en salud, favoreciéndose a si mismo, a un tercero natural o jurídico.

## 3. FALSIFICAR

Documentos relacionados con requisitos de tramites y servicios en salud.

## 4. OMISIÓN

cuando no se realizan las acciones propias de su cargo y responsabilidades legales.

## 5. USURPACIÓN

Por parte de terceros de acciones de visitas de inspección, vigilancia y control en salud ambiental.

# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



**pregúntate y piénsalo  
antes de actuar...**



¿Alguna vez pagarías por un concepto favorable?

¿Entregarías dinero a un funcionario, servidor público o contratista?

¿Falsificarías un papel de aprobación?

¿Motivarías a una persona para **NO** realizar sus acciones propias de su cargo y responsabilidades?

¿Alguna vez te ha visitado una persona con acciones de visitas de inspección, vigilancia y control y te ha pedido dinero?

¿Sabías que las licencias de inhumación, cremación y traslado de cadáveres **NO** tienen costo?



## Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Cuando tu pagas también entras en el círculo vicioso de la corrupción, la salud no mejora, los problemas sociales y la corrupción continuara.



### Invierte mejor en:

- Ser amable.
- Atender con rapidez.
- Resolver las quejas o reclamos.
- Ofrecer un ambiente agradable.
- Ofrecer comodidad.
- Ofrecer seguridad.
- Ofrecer higiene.
- Ofrecer servicios adicionales.
- Brindar un buen servicio a todos tus clientes.
- Contratar personal adecuado.
- Capacitar a tu personal en el buen servicio al cliente.

# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



RIESGO	CONTROL	ACCIONES
Cohecho durante el desarrollo de acciones de inspección, vigilancia y control en salud pública.	Educación al usuario acerca de los diferentes trámites y servicios que ofrece la dependencia a los requisitos para éstos y los cobros que aplican cuando sea necesario	Realizar campañas de información, educación y comunicación al interior de la organización y dirigidas al ciudadano, dando a conocer la importancia de los de inspección, vigilancia y control en salud e incidiendo en la ética, con el fin de sensibilizar a las partes interesadas en la prevención de acciones que conlleven a corrupción.
		Divulgar a través de diferentes medios (carteleros, folletos, audios) en las UES y en el Centro de Zoonosis o puntos de visualización para el ciudadano, información sobre el valor del certificado de concepto sanitario y el medio de pago (estipular cual), aclarando que en dichas instalaciones no se recibe dinero por ese concepto
	Realización de arqueo de caja al Centro de Zoonosis de manera periódica	Adelantar gestiones con la Entidad financiera correspondiente, el formato de consignación por concepto sanitario para que en el mismo figure la razón social y el NIT o cédula del solicitante.
		Desarrollar acciones de capacitación (asistencia técnica) dirigidas a los diferentes actores (establecimientos, supermercados, centros geriátricos, piscinas y sector privado) sobre componentes requeridos por la normatividad sanitaria, conforme a los diferentes tipos de riesgos en los mismos a realizar orientación relacionada con prevención de riesgos de corrupción.
		Establecer puntos de control a los trámites y servicios de la SSPM, con el fin de realizar monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los requisitos establecidos.



# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



## **Denuncia cualquier irregularidad**

Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno **Piso 11º C.A.M**  
**Oficina Atención al ciudadano (Q.A.P.)**

Puede interponer su queja en la página Web en línea en el enlace:  
[http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina de atencin al ciudadano pub](http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina_de_atencion_al_ciudadano_pub),  
por medio del sistema Orfeo

Correo electrónico: [disciplinario@cali.gov.co](mailto:disciplinario@cali.gov.co).

Teléfonos: 6687776 - 6680571





# CONVERSEMOS *de* SALUD

---

Espacio de diálogo público entre los ciudadanos y la  
Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali.



## CONVERSEMOS DE SALUD

La Secretaría de Salud Pública Municipal en el marco de la estrategia de rendición de cuentas genera los espacios de diálogos públicos Conversemos de Salud con las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.



## CONVERSEMOS DE SALUD

Es un espacio de interlocución para informar y explicar los avances de la gestión de este organismo y a su vez, que los ciudadanos participen en la evaluación y retroalimentación.



## CONVERSEMOS *de* SALUD

### TEMAS A TRATAR COMUNA 17

Se brindará información relacionada con la gestión de la Secretaría frente a las situaciones en salud identificadas por la comunidad en anteriores espacios de diálogo con el Secretario de Salud en la comuna 17.

Entre los temas identificados se encuentran:

- ✓ Convivencia social y salud mental
- ✓ Salud sexual y reproductiva
- ✓ Salud ambiental



# Primeras causas de notificación de los eventos de interés en salud pública según SIVIGILA.



Evento	Casos
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	153
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	140
VARICELA INDIVIDUAL	112
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	79
VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA	74
DENGUE	69
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	65
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	62
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	55
INTOXICACIONES	53

Los adultos mayores se ven abocados a situaciones difíciles como la soledad, en otros casos se vuelven una carga para la familia; por tanto, son vulnerados como personas y no se les atiende de manera digna; lo cual hace que presenten diversas enfermedades o se complique su estado de salud mental.



Mediante la implementación del modelo comunitario de Salud Mental, se han proyectado para el último trimestre del año, espacios de encuentro con personas que pertenecen a esta etapa del curso de vida, especialmente a quienes pertenecen a grupos organizados, donde se trabajarán temas como:

- Manejo de emociones
- Derechos en salud mental
- Comunicación asertiva.



Los niñ@s y jóvenes enfrentan la soledad por las ocupaciones de sus padres/cuidadores o por la falta de atención. Esto los expone a riesgos en el entorno (proliferación de bares, micro tráfico de drogas).



- Para dar respuesta a las diferentes situaciones que se pueden presentar en la comuna, se acompañó un proyecto de situado fiscal donde se formaron 25 líderes comunitarios de la comuna 17 y actores de la red de promoción del buen trato.
- Se capacitaron en estrategias comunitarias de promoción de la salud mental y prevención de los principales problemas del territorio.
- Permitió dejar una capacidad instalada en la comunidad ya que se identificaron recursos institucionales y comunitarios de la comuna y la ciudad, para orientar acciones que prevengan éste tipo de situaciones.



Uso de tecnología por medio de dispositivos electromagnéticos, que en contacto permanente con las personas, están generando problemas en su salud mental, ya que estos aparatos están controlando la autonomía de las personas, convirtiéndolos en pacientes psiquiátricos.



- La red de promoción del buen trato de la comuna, promueve actividades de proyección a la comunidad, para la promoción de la convivencia social, e invita a participar a las personas que hace parte de la comuna, como estrategia para favorecer la interacción, fortalecer los vínculos desde el compartir.
- Así mismo, se informa a cerca de la línea Línea telefónica gratuita 106 que es la línea de salud mental, donde se pueden comunicar con un profesional para solicitar ayuda.



Las embarazadas pesar de tener la mayoría régimen contributivo, consideran insuficiente una sola IPS para consulta, cuando se requiere. Las tarifas son muy altas para acceder a la IPS Pública.



### Atención control prenatal

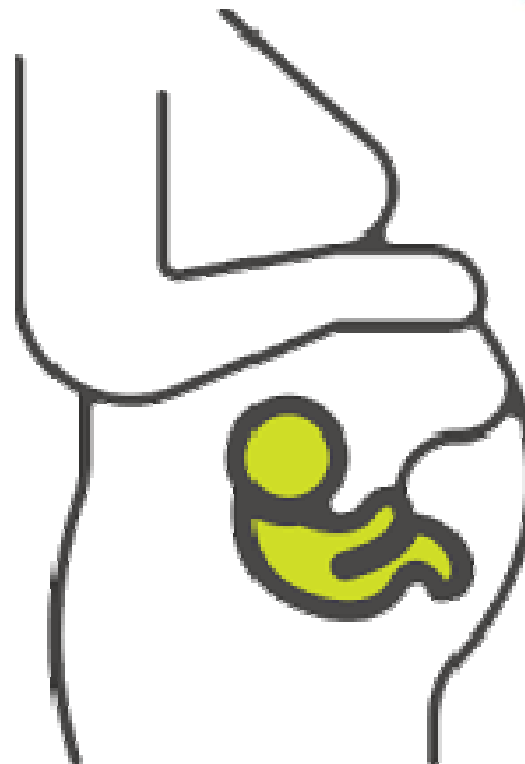
Centro de Salud Primero de Mayo	Pública
Servidoc Sur	Privada

La Secretaría de salud ha realizado visitas de acompañamiento a las 2 IPS para mejorar la calidad de la atención de los servicios a las gestantes.

Control prenatal	Crecimiento y desarrollo	Planificación familiar
---------------------	-----------------------------	---------------------------



**Servicios gratuitos**



Salud sexual y reproductiva

Jóvenes: Relaciones sexuales a muy temprana edad, sin protección. Algunas niñas, optan por relaciones anales para no “perder la virginidad” y por el “qué dirán”. Algunos padres de familia no asumen su rol, como tal y desconocen lo que sucede al respecto, dejando solos a los docentes en esta tarea.

Salud  
Pública

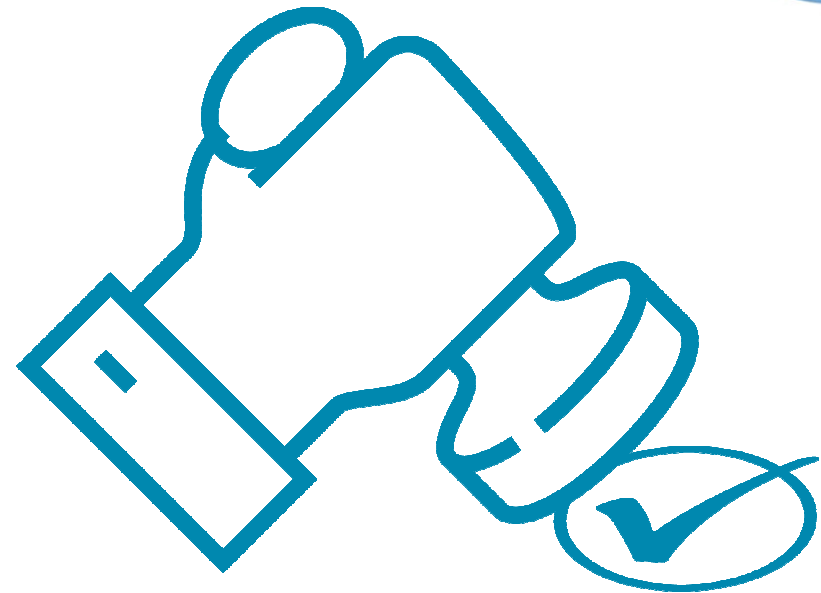
- Se visitó la institución educativa TEC Industrial: estrategia de servicios amigables, promoción de los derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en adolescentes e ITS.
- Se contrato con las 5 ESE de Cali, la realización de trabajo de pares con adolescentes agentes multiplicadores de las comunas con mayor número de embarazo en adolescentes para promoción de derechos sexuales y reproductivos
- 6 foros en entorno educativo dirigidos a la comunidad docente con el objetivo de orientar, actualizar y capacitar en temas de derechos sexuales y reproductivos, salud mental y habilidades para la vida, para adolescentes y jóvenes.



En la Panadería Gran Pan (Calle 10A con 73 esquina), se da la presencia de cucarachas y ratones.



- Se realizó visita IVC el 10 de mayo de 2016 mediante acta de control # 23091.
- Se le realizaron los requerimientos de presentar e implementar un plan de saneamiento mediante acta# 14538 del 09-2018 y se verificó su implementación otorgando concepto sanitario favorable.





En el parque de la Virgen de la Milagrosa- Barrio Capri ( Calle 10 y 10A con Cra 78 - 79 - 79A) se presenta proliferación de Caracol Africano, que se incrementa por la cantidad de eses fecales de los perros y gatos



- El Plan Nacional de Control de Especies Exógenas establece el control del Caracol Africano a la Autoridad Ambiental, en este caso el Dagma se encarga del control y la recolección de los mismos.
- La SSPM apoya con la disposición final de los mismos a través de la ruta hospitalaria con Promoambientales.



6530869 - 3503150844



Salud Ambiental

El Botadero de Navarro emana gases contaminantes que afecta a la comuna 17 especialmente de los barrios: Ciudadela Comfandi, Caney I, II, III y IV, Portales de la Autónoma, Urbanización Lili, Caney Especial, Ciudad Real.



En la actualidad se está ejecutando el convenio CVC – DAGMA-UNIVALLE para delimitar la zona de influencia impacta por el botadero para restaurar y preservar y mitigar los impactos ocasionados.



Salud Ambiental

El Río Meléndez presenta contaminación la presencia de aguas residuales, puntos críticos de contaminación ( Canal Nápoles, Canal Calle 16,25,42 y 48



Actualmente se adelanta la formulación del Plan de Manejo Integral de la cuenca del Río Meléndez y sus afluentes con la participación de las instituciones y comunidades asentadas en el área urbana y rural de la cuenca.



Salud Ambiental

Sobre la Calle 9na con calle 65, en la Terraza del Hotel Santelmo y frente a la Estación del masivo del Refugio, hay antenas de comunicación que contaminan a los habitantes que habitan alrededor



La intervención del riesgo electromagnético está a cargo de la UAESPM que está realizando el inventario de las Estaciones Base para Antenas de Telecomunicación, para determinar el posible impacto en la salud de las mismas con el apoyo de SSPM.



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES



**Salud Ambiental**

En los alrededores de la Unidad Residencial Martina I y II, en las calles y parques del Barrio Capri, el Barrio El Ingenio Sectores I. II y III y Barrio Las Camelias II, se presenta proliferación del Zancudo

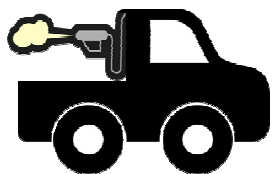


- La fumigación responde al incremento de casos de dengue, chikungunya o zika por encima de lo esperado, según reporte parte de las Instituciones de Salud.
- Durante el 2018, se ha fumigado el sector de la solicitud (K 83 - K 86 y C 18 - C 25, el 29/06/2018 y K 83 - K 86 y C 16 - C 18, 23/06/2018). Además, de los barrios El Caney (21 y 22/05/2018), Ciudadela Comfandi (21/05/2018), Las Quintas de Don Simón (30/06/2018), Calicanto (23/05/2018), Lili (22 y 23/05/2018), Las Vegas de Comfandi (25/05/2018).
- Se han visitado 3874 viviendas para realizar control larvario de *Aedes aegypti* y brindar información a la comunidad acerca de las medidas de prevención y control de enfermedades como el dengue, el chikungunya y el zika.



Salud Ambiental

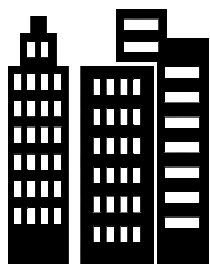
En los alrededores de la Unidad Residencial Martina I y II, en las calles y parques del Barrio Capri, el Barrio El Ingenio Sectores I, II y III y Barrio Las Camelias II, se presenta proliferación del Zancudo



Se han fumigado **6** barrios de la comuna



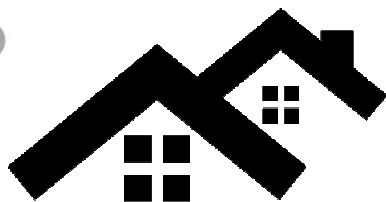
Se han fumigado **35** viviendas en su interior



**344** manzanas Fumigadas



Se han realizado **794** visitas a lugares de concentración Humana.



**15.955** predios fumigados

**12.301** criaderos inspeccionados en viviendas



Inspeccionados **42.490** sumideros en vía pública en **16** ciclos de control larvario

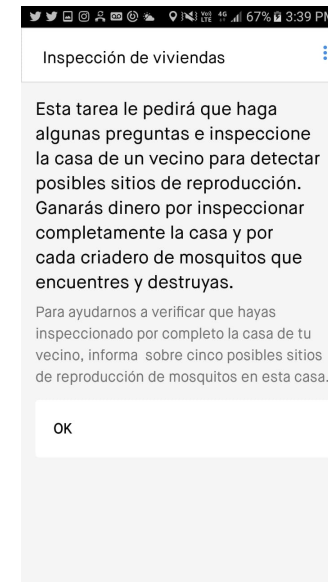
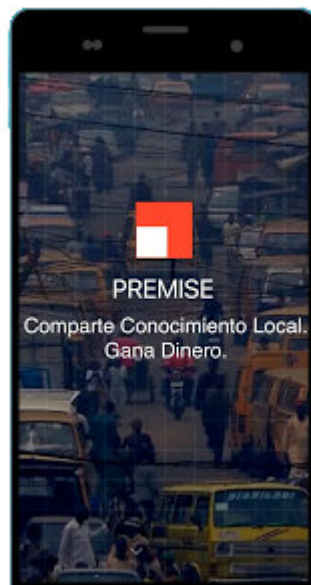
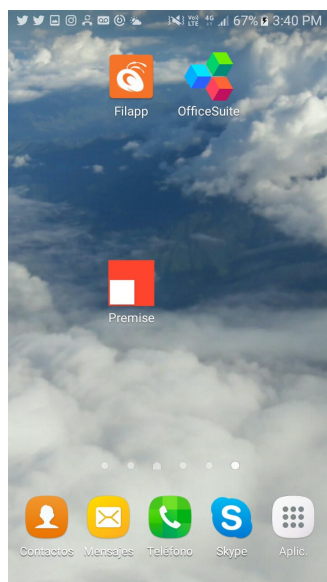
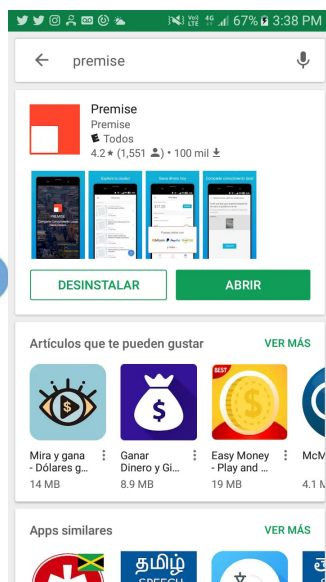


Salud Ambiental

# Aplicativo para control comunitario del Aedes



# PREMISE



Salud Ambiental

En el Barrio Nuevo Rey (Calle 11 A con Cra 71 - Cancha de Futbol y en los alrededores de la Unidad Santa Paula), se presenta la situación de dueños de perros y perras que no recogen las heces fecales de sus mascotas. 2.- En la Cra 77 y 78 parque central de Capri se presenta manejo irresponsable de las mascotas de raza especial, sin bozal, obstaculizando la zona de ejercicios para las personas, esta situación ha desencadenado conflictos entre los usuarios del parque.

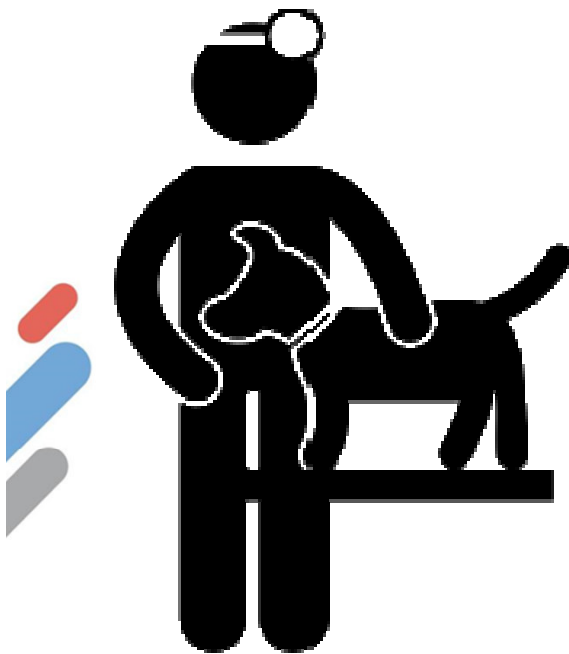


TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	
Actividad	No. De personas capacitadas
Capacitación a grupos comunitarios/organizados/Unidades residenciales	<b>123</b>
Capacitación a grupos en vía pública/Puntos amigables de control	<b>48</b>
Capacitación a grupos escolares	<b>0</b>





# Programa Zoonosis



PROGRAMA ESTERILIZACIONES	
Caninos	Felinos
9	5

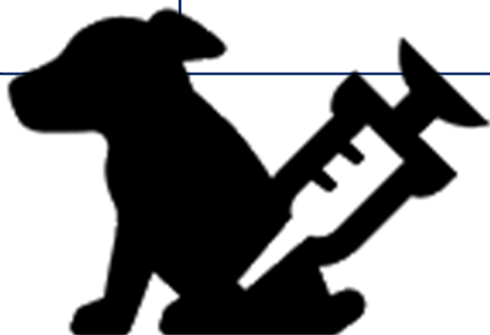


Salud Ambiental

# Programa Zoonosis



VACUNACIÓN ANTIRRABICA		
Caninos	Felinos	Total
4.015	2.004	<b>6.009</b> Se da cumplimiento al recorrido casa a casa y se vacuna a un total de 6.019 animales de compañía.



Registro de PPP
<b>24</b>



Salud Ambiental

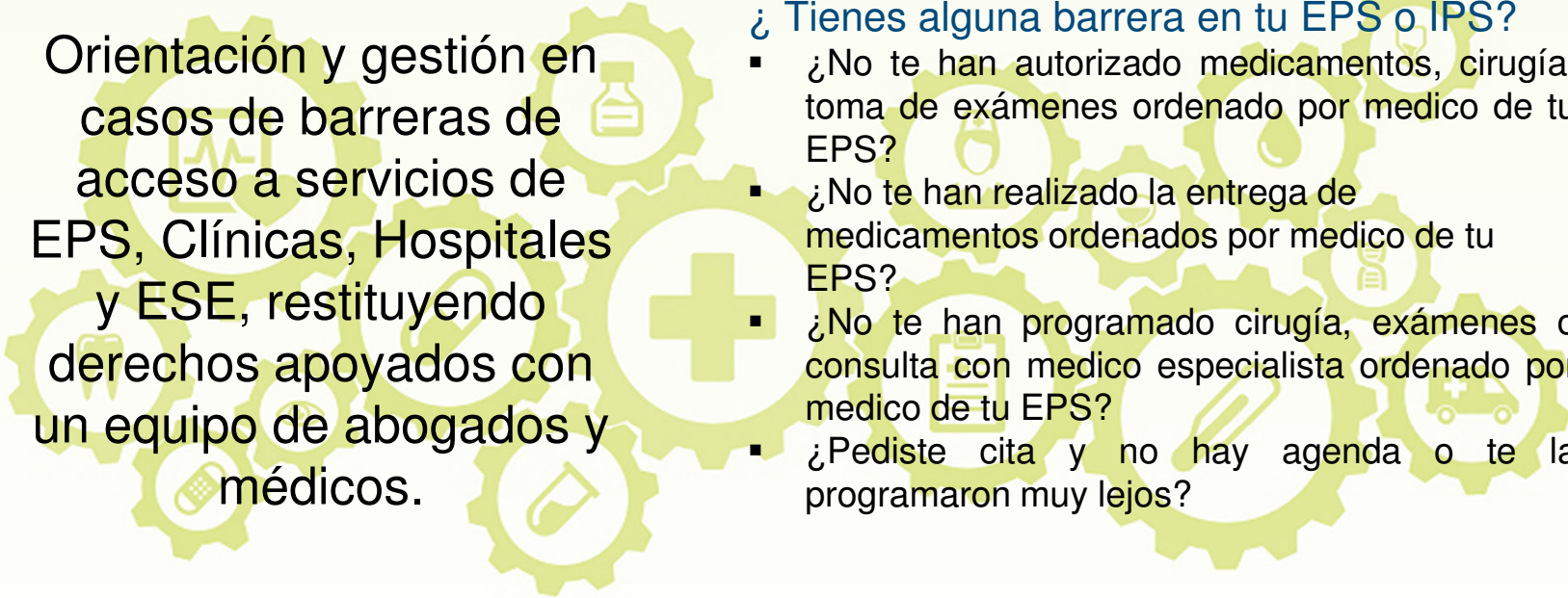
## Tipo de peticiones (barreras de acceso) radicadas en el SAC correspondientes a la comuna



Comuna 17	2018		
Barreras/Motivos	Efectivos	Total	%
Demora programación de actividades, procedimientos e intervenciones	55	66	
Demora autorización de servicios	30	44	
Demora Entrega de Medicamentos	16	23	
Falta de Oportunidad en la Programación	17	21	
Otro	10	14	
Barreras Administrativas	3	8	
Pérdida continuidad en tratamiento por cambio de prestador	0	1	
Demora del caso por CTC	0	1	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>131</b>	<b>178</b>	



# Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



Orientación y gestión en casos de barreras de acceso a servicios de EPS, Clínicas, Hospitales y ESE, restituyendo derechos apoyados con un equipo de abogados y médicos.

## ¿ Tienes alguna barrera en tu EPS o IPS?

- ¿No te han autorizado medicamentos, cirugía, toma de exámenes ordenado por medico de tu EPS?
- ¿No te han realizado la entrega de medicamentos ordenados por medico de tu EPS?
- ¿No te han programado cirugía, exámenes o consulta con medico especialista ordenado por medico de tu EPS?
- ¿Pediste cita y no hay agenda o te la programaron muy lejos?

# Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



**Servicio de Atención a la  
Comunidad – SAC  
Defensoría del paciente  
Calle 4B No. 36-00  
B/ San Fernando**

**HORAS  
555454  
5**



# Promoción de la Afiliación



Cantidad de usuarios susceptibles en la comuna		
Aptos para afiliación	No aptos para afiliación	Total
93	45	138

Actividades de promoción de la afiliación		
Responsable	Afiliados	Capacitados
Zona Ladera	1	0



# ¡AUDÍFONOS GRATIS!



Exámenes auditivos  
**totalmente GRATIS**  
para toda la población

## REQUISITOS:

No estar activo en ninguna EPS.

Ni subsidiada, ni contributiva.

Vivir en el municipio de Cali o en su zona rural.



Red de Salud del Oriente  
Empresa Social del Estado E.S.E.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Información: 334 9926 / 319 727 8027 / 315 748 0333

Calle 27 No 43 – 91 – Cali, Valle

calioye@hotmail.com - calioye@acousticsystem.com



ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
SECRETARÍA DE SALUD



# ¿NO tienes EPS y estás encuestado por el SISBEN?

***DESCARGA YA NUESTRA APLICACIÓN PONTE AL DÍA***

1. Ingresa a Play Store 
2. En el buscador ingresa: AfiliaciónCali o ponte al dia
3. Descargar y listo
4. Diligencia tus datos y si cumples con los requisitos afiliate a la EPS que prefieras.







Encuentra toda nuestra información,  
noticias, eventos y actualidad en:



secsaludcali



saludcali



<http://www.cali.gov.co/salud/>



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD

Calle 4B No. 36-00, barrio San Fernando



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



# Salud

## Pública

### Muchas gracias!

[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI