 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSION 3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

ACTA No. 4145.030.0.38.272	FECHA:	25/jul/2018
	HORA INICIAL:	05:00 p.m
	HORA FINAL:	07:00 p.m
OBJETIVO: Llevar a cabo los Diálogos entre la Secretaria de Salud Pública Municipal y los habitantes de la Comuna 6 , en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas	LUGAR: Auditorio Cali No 6 (Calle 50 # 28g - 68)	

ASISTENTES: Nelson Sinisterra Cifuentes – Subsecretario Protección de la Salud y Prestación de Servicios, Sandra Yaneth Sánchez Mina - profesional universitario, Liliana Otálvaro Marin – Profesional Universitario, (Ver listado de asistencia)

AUSENTES: N/A


INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. **Bienvenida**
2. **Introducción** sobre estrategia de rendición de cuentas
3. **Intervención** del Dr. Nelson Sinisterra – Subsecretario de Salud Municipal
4. **Presentación** de inquietudes por parte de la comunidad
5. **Cierre** de la jornada.

DESARROLLO:

1. Se realiza la **presentación** del conversamos de salud cargo de María Isabel Castaño, profesional **responsable** del acompañamiento a la instancia de participación en salud en la comuna **6**, quien contextualiza a los asistentes sobre la manera como la comunidad **planteó** unos requerimientos en salud de la comuna. Posterior a esto, se desarrollaron **algunas** intervenciones que serán presentadas el día de hoy a manera de resultado **para que** se realice un dialogo propositivo, con los aportes e inquietudes comunitarias, **relacionadas** con la ejecución de estos proyectos y las acciones adelantadas **en la comuna**. Así mismo, se brinda una breve información sobre la estrategia de **rendición** de cuentas, aclarando que los diálogos públicos son espacios de **comunicación de** doble vía, entre las administraciones y la ciudadanía, en este caso, entre la **secretaría** de salud pública municipal y los habitantes de la comuna 6, agregando **que este** espacio se enmarca dentro de los componentes de la **transparencia y buen** gobierno, donde se considera una obligación o responsabilidad de las **dependencias** a través de la cual deben informar y brindar explicaciones a la

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 3
	ACTA DE REUNIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

ciudadanía sobre la gestión pública. Al final de la reunión se entregan los plegables a los asistentes.

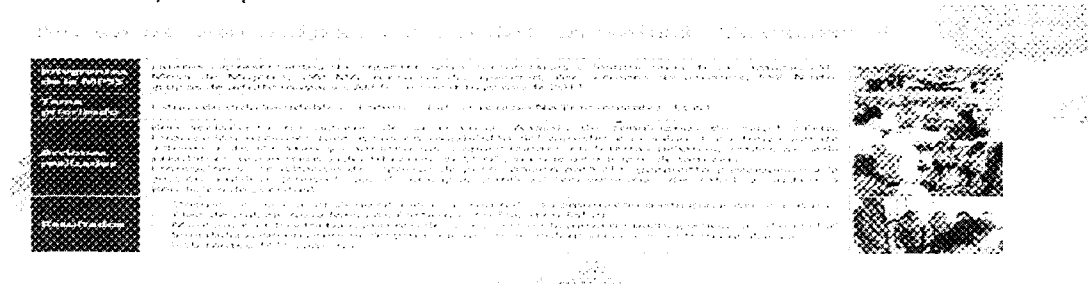
2. Se presenta el Dr. Sinisterra, quien da sus agradecimientos a la comunidad por la participación en el espacio, indica que se programó el conversamos una hora antes, porque en ocasiones se terminaba pasadas las 9 de la noche. Indica que este es un espacio para escuchar a la comunidad y recibir sus aportes, un espacio de dialogo y oportunidad de mejora en la gestión de la Secretaria de Salud.


Luego realiza la presentación de la gestión adelantada en la Comuna, tomando como Referencia los temas priorizados, de la siguiente manera:

- ✓ Convivencia Social
- ✓ Salud mental
- ✓ Salud ambiental
- ✓ Salud sexual y reproductiva
- ✓ Fortalecimiento institucional y servicios de salud.

Dentro de la presentación del conversamos, no se incluyó la prestación de servicios, por eso inicia refiriendo que este es un tema importante en la comuna 6 y en la Red de Salud ESE Norte. En este momento en el barrio Petecuy II se terminó Puesto de salud y ya está prestando servicios a la comunidad; se está terminando de remodelar el centro de salud del barrio Floralia, y ya se inició la construcción del puesto de salud de Floralia. Estas construcciones o remodelaciones generan incomodidades en la prestación de servicios; hacer cosas nuevas, innovar siempre trae dificultades, o significa un esfuerzo, pero se están construyendo espacios que cumplen con los estándares de calidad y son dignos para la prestación de servicios en salud, por lo anterior solicita que la comunidad apoye y comprenda. Se está trabajando en la Clínica de la mama, un servicio especializado ofertado por la ESE NORTE para toda la ciudad, en el centro de salud la Rivera, para beneficiar a la comunidad en el tema de detección temprana y prevención de cáncer de mama.

- ✓ Mesas de participación en salud:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA
			01/may/2018

Así mismo se comenta la gestión adelantada por la Secretaria de Deporte, con los programas de monitores deportivos, iniciación deportiva, y el programa de adulto mayor canas y ganas; así mismo, las iniciativas de la comunidad, a través de los grupos de tercera edad.

Finalmente se presentan los espacios y las capacitaciones realizadas.


Presentación de la Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano

ENTORNO COMUNITARIO				NOMBRE GRUPO
UBICACIÓN SITIO/GRUPO	FECHA REUNIÓN	N.º CUERPO	TEMA	
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali

Presentación de la Oficina de Planeación y Desarrollo Urbano

ENTORNO COMUNITARIO				NOMBRE GRUPO
UBICACIÓN SITIO/GRUPO	FECHA REUNIÓN	N.º CUERPO	TEMA	
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali
Unión de Comunidades Indígenas de Cali	15/05/2018	1	Plan de Ordenamiento Territorial	Unión de Comunidades Indígenas de Cali

- ✓ En el tema de salud mental, se habla de la priorización municipal del mismo. Hace referencia a la violencia urbana, la violencia intrafamiliar y como esta evidencia la complejidad de problemáticas que viven las personas y que están relacionadas con la salud mental. Habla de la existencia de la política nacional y en el mes de octubre se presentará la política municipal de salud mental de la ciudad; esto tiene implicaciones en recursos, es un tema del que se hablará mucho en la ciudad, para seguir trabajando en reducción de homicidios y otros.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Presenta la **gestión adelantada** por este grupo


Presencia de **violencia familiar** en el distrito de Centro de Santiago de Cali, mujeres, adolescentes, **causas de crisis**, padres de familia que no tienen la capacidad de cuidar a sus hijos, **hechos de violencia** relacionados con el consumo de drogas.

Situación identificada por la comunidad	Organización / Organizadas	Objetivos acordados	Número Participantes
Presencia de violencia familiar	Usuarios Modulares de la Unidad Familiar	Propósito de la intervención: crear y fortalecer lazos familiares, fortalecer la comunicación, mejorar la capacidad de negociación y el respeto, mejorar la convivencia familiar y la calidad de la convivencia familiar.	32
	Docentes de las aulas de la Unidad Familiar	Fortalecer la convivencia familiar, mejorar la comunicación, mejorar la capacidad de negociación y el respeto, mejorar la convivencia familiar y la calidad de la convivencia familiar.	23

En el tema de **consumo de sustancias psicoactivas** intervienen dos personas de la comunidad **refiriendo** que Adolescentes y jóvenes hombres y mujeres están consumiendo en vía pública, gracias al invento de la dosis personal promovida por el gobierno actual, generando consumos pasivos, contaminando el ambiente y enfermando a la comunidad.

Otra persona de la comunidad refiere que era mejor cuando se escondían los jóvenes a fumar, ahora el 100 % de los jóvenes están en riesgo – parece que este tema no tuviera solución, y el gobierno no dice como va a recuperar a los jóvenes.

Dr. Sinisterra- refiere que este es un tema difícil, se está discutiendo el tema de la dosis personal y la tarea de la SSPM y de la comunidad, es servir de apoyo a los jóvenes, **trabar en la familia** por estar atentos al desarrollo de NNA. No es solo una responsabilidad del Estado. La alcaldía va a liderar un proyecto sobre el consumo de SPA, la **desintoxicación** y el tratamiento de los consumidores de sustancias psicoactivas, **está dentro** del plan obligatorio de salud, pero en la práctica las EPS no lo ofertan, la **política** va a contribuir a resolver estos problemas.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA
			01/may/2018

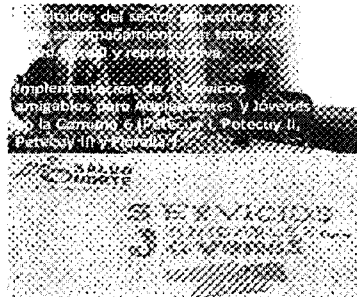
con la reproducción de la pobreza y las limitaciones en los proyectos de vida de los adolescentes y jóvenes. Se cuenta en la comuna con 4 servicios amigables para jóvenes en Petecuy I, II, III y Floralia y se va a realizar un proyecto para fortalecer este proyecto en toda la comuna; se capacitarán a los jóvenes por comuna para que sean multiplicadores de servicios amigables para jóvenes.

Situación identificada por la comunidad	Actividades	Tema abordado
<ul style="list-style-type: none"> Los servicios de salud no tienen la cobertura para toda la población adolescente y joven de las comunas y existe la abstención de los padres para abastecer los estratos de planificación. Los padres no permiten acompañar a sus hijos en la planificación por miedo a que se esté incentivando a tener relaciones sexuales. Existen adolescentes con jóvenes que no asumen una paternidad responsable y abandonan sus estudios por embarazo o culpa. 	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó una capacitación a los jóvenes sobre el uso de métodos de planificación. Se realizó una capacitación a los padres sobre el uso de métodos de planificación. Se realizó una capacitación a los jóvenes sobre el uso de métodos de planificación. Se realizó una capacitación a los jóvenes sobre el uso de métodos de planificación. 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación familiar y sexualidad. Embarazo y parto. Aborto. Relaciones sexuales. Responsabilidad.


RESULTADOS DE LA COMUNA 6

NÚMERO DE MUJERES EN LA COMUNA 6		NÚMERO DE MUJERES EN LA COMUNA 6	
EDAD	COMUNAS	COMUNAS	COMUNAS
15-19	15.3	15.3	15.3
20-24	11.8	11.8	11.8

NÚMERO DE CONSULTAS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR EN COMUNA 6	
COMUNA 6: AÑO 2016	114 hombres 93 mujeres
COMUNA 6: AÑO 2017	157 hombres 101 mujeres



Sobre riesgo de VIH e ITS. Se habla de capacitación y disponibilidad de prueba rápida para VIH, facilitando condiciones de acceso. Esta es una enfermedad de alto costo, con impacto en el sistema especialmente por el costo de los medicamentos.

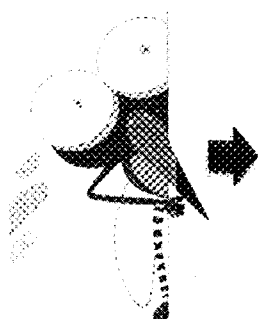
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)

ACTA DE REUNIÓN

- ✓ En el tema de **Zancudo**, dengue, se habla de las fumigaciones, control de sumideros. Refiere que **se esta realizando un trabajo en la comuna 14 y luego se hará intervención en la comuna 6.**

Control de roedores, verificación de condiciones de salud en los pozos de agua y control de sumideros.



- Con **maquina Pesada** se han fumigado, de enero a junio del 2018, donde cumplimiento al primer ciclo los barrios intervenidos son: San Luis I y San Luis II.
- Total manzanas fumigadas: 64 y 2.560 casas fumigadas.
- Se han inspeccionado 440 construcciones habituales.
- Se han inspeccionado 2.578 en busca de cráneos del Águila, seguí.
- Se han fumigado 261 viviendas en su interior, se interviene total de 16.173a.
- 15 ciclos de intervención de control lámpara en sumideros.

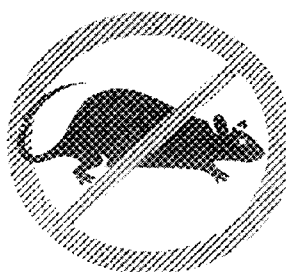


Acta de Reunión 1/2018


En el tema de **control de roedores** es importante que la comunidad sepa que puede hacer la **solicitud** para que se preste el servicio; recomienda no dejar desperdicios de alimentos. En Cali se recorren todos los sumideros, pero no se controla el zancudo, porque los **sumideros** están dentro de las casas, corresponde entonces intervenir en las unidades **domiciliarias** con acciones de prevención.

Puntos críticos de intervención en el barrio Poso del Comercio, especialmente por los zancudos.

- ✓ **Control de roedores en canales** Galian, Guadalupe, Cali 75 mediante 26 intervenciones: 100 % de madrigueras activas controladas.
- ✓ Se atendieron 2 solicitudes en el barrio Poso del Comercio.
- ✓ **Control roedores en viviendas:**
 - 8 viviendas intervenidas barrio Poso del Comercio
 - 10 viviendas intervenidas barrio Petecoty
- ✓ Se requiere información precisa del sitio en el que los **carretilleros dejan los escombros** para la intervención del grupo de trabajo de residuos.



Acta de Reunión 1/2018

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04	
			VERSIÓN	3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

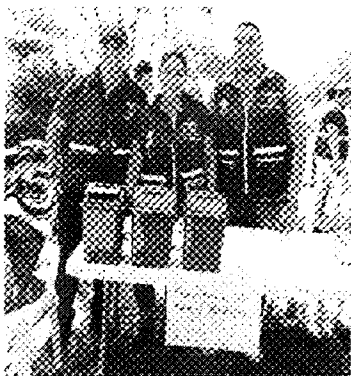
Pregunta de la comunidad: ¿Que se debe hacer para solicitar una fumigación?

Respuesta: No hay recursos técnicos y logísticos suficientes para atender el tema del zancudo mediante la fumigación, se prioriza teniendo en cuenta información de vigilancia epidemiológica o transmisión del virus. Se debe trabajar en prevención en la casa, para el control de los criaderos, de las aguas estancadas, utilizar el toldillo, hay que tener en cuenta que con el paso de temporada húmeda a seca prolifera el zancudo. Propone aunar esfuerzos para que los resultados contra el sancudo sean más efectivos.

Habla del aplicativo premise, una aplicación utilizada por la SSPM, que los jóvenes de la comuna conocen. Con esta aplicación se identifica donde se identifica criaderos, envían la información y se realiza la intervención por parte de la SSPM. Este proyecto se gestionó con recursos internacionales.

- ✓ Escombros y basuras: En la comuna se reactivo el comité ambiental que esta trabajando el tema. Consultó con la UES Norte si existían reportes de lixiviados, pero le informan que no aparece ningún reporte. Hace dos semanas se realizó una reunión con los personeros donde se trató el tema de puntos críticos de basura y lixiviados, pero no se identificó ninguno en la comuna.

Barrio Fonaviemcali, en el barrio de la zona de la urbanización y escombros




- Se ha realizado Capacitación y sensibilización en barrio con el Director Gestor y Peticioneros en la urbanización 21 personas Grupo de apoyo.
- Se reactivó el comité ambiental y se capacitaron al comité ambiental y se capacitaron a la Institución educativa Atanasio Girardot de la zona de la urbanización.
- Capacitación en residuos sólidos en 107 bloques y 524 apartamentos en las azareras.
- Gestión de la recuperación y mantenimiento del punto crítico ubicado en la institución educativa Atanasio Girardot, se garantiza la participación activa de residentes del barrio central de la urbanización de la zona.
- Información, educación y capacitación en viviendas barrios florera.



Alcalde Municipal

Pregunta de la comunidad: En el barrio Fonaviemcali, en los alrededores del ducto de aguas residuales, se presentan problemas de basuras que comprometen a los barrios San Luis 1 y 2. El subsecretario de salud municipal, Nelson Sinisterra, responsable del tema en la Secretaria, se compromete a realizar una visita y revisar la situación, en compañía del líder que realiza la solicitud.

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA
			01/may/2018

Actividades Centro de zoonosis

PROGRAMA VACUNACIÓN ANTIRRABICA		
NO. DE CANINOS VACUNADOS	NO. DE FELINOS VACUNADOS	TOTAL DE CANINOS Y FELINOS VACUNADOS
Se realizó vacunación de 4.984 caninos en el primer semestre del 2018.	Se realizó vacunación de 2.861 felinos en el primer semestre del 2018.	7.854




Pregunta de la comunidad: Se ha reglamentado mucho el tema de la tenencia de las mascotas, pero en las unidades residenciales es muy compleja esta situación a pesar de los reglamentos internos. No hay una cultura de respeto por el otro, la gente busca las zonas verdes mas cercanas para que las mascotas hagan sus necesidades; se llama a la estación de Policía pero nadie viene a hacer control en las zonas verdes ni de los animales.

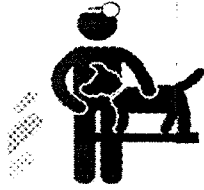
Líder Marta Arias: Se reconoce la gestión realizada por zoonosis con su programa, sin embargo, solicita que debe realizarse con compromiso de la comunidad, para sensibilización y capacitación a las personas que tienen sus animales de forma que se consigan mejores resultados. Se está trabajando en la educación de las enfermedades que traen los animales y que nos perjudican como seres humanos. Solicita al subsecretario que realice un apoyo económico para abordar este tema. Las cirugías y las vacunas se traen al territorio, gracias al esfuerzo económico y de tiempo de los líderes, pero la gente viene a estos servicios y sale a las zonas verdes, a contaminar con las heces los espacios donde los niños van a hacer su deporte o actividades recreativas. Esta tarea se debe hacer de la mano con la Policía.

El líder Cecilio Romero manifiesta que desde el 2014 la mesa de participación social de la comuna priorizó el tema de la tenencia responsable de mascotas. No queríamos solo cirugías, queríamos que la comunidad aprendiera sobre el tema de tenencia responsable para eso se realizaron capacitaciones en el 2014.

El dr. Sinisterra refiere cifras sobre cirugías en la comuna.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Actividades Centro de comunidad



PROGRAMA ESTERILIZACIONES				PROGRAMA PPP
FECHA	LUGAR	Nº DE PERROS ASISTIDOS	TOTAL ASISTIDOS	TOTAL CASOS DE MASCOTAS CON MANEJO
13 DE ABRIL	ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI	140	88	
FECHAS VARIAS	CENTRO DE COMUNITARIO	121	121	35

Evidencia que **existen** avances gracias a la organización de la comunidad, hay que diferenciar **entre el papel** de la SSPM y Policía, quien ejerce el control. Este tema esta priorizado y **se debe** construir la alternativa entre todos.

Intervenciones de la comunidad:

Sandra Morcillo, líder comunitaria manifiesta que pertenece a la mesa de participación social en salud, **venimos** trabajando desde el 2014, reconoce resultados en el manejo de las mascotas, **algunas** personas se comprometieron a recoger las heces de los perros. **Considera** que debe darse continuidad al programa, con el apoyo de la Policía.

Lider: Se **propone** que en la mesa se puedan trabajar tres enfoques:

1. Propone que **se definan** puntos donde las mascotas puedan utilizarlo para hacer sus heces.
2. El tema de **caracoles** africanos, que se alimentan de las heces de los perros. En Calimio Norte, **en época** de lluvia los cordones están poseídos por los caracoles africanos, **tema delicado** en salud. Se lucha por parques de recreación, pero se vuelven lugares de consumo, o para que los perros defequen, convirtiéndose en un problema **para los niños**


Lidereza: **Vengo del** barrio Petecuy, en la caseta de Petecuy I, hay presencia de moscas grandes, en esta zona funciona un programa de madres FAMI (con embarazadas y niños), y grupo de tercera edad, enseguida tenemos la Petar.

Respuesta: **El dr.** Solicita al profesional Nelson que realice visita de verificación.

El profesional Nelson aclara que el tema de caracol africano es competencia del DAGMA, es **importante** que en la mesa se tramite la solicitud y se definan las brigadas. **Se necesita** que se tengan los sitios especificos donde se van a realizar las intervenciones.

Inquietud de la comunidad:

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa **autorización del** Alcalde.

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)

ACTA DE REUNIÓN

Lidereza: Con el cambio de clima, en las zonas comerciales de alimentos en la comuna hay roedores. En el pasaje 72 f y 72 g se han visto ratas grandes, solicita que se realice una gestión urgente – Tomar como referencia de ubicación el Mercatodo de Floralia

Respuesta: Se tramitará la solicitud con zoonosis.

- ✓ Sobre el tema de autorizaciones –El dr, Nelson S - refiere que la SSPM no tiene competencia para sancionar a las EPS. Sin embargo, se tiene el SAC, para que con apoyo jurídico y medico se pueda realizar la exigibilidad de derechos, para que se den autorizaciones y medicamentos, o se realiza la gestión con la Superintendencia de salud.

Dr. Nelson S. es un profesional de la salud, con experiencia en la gestión de salud pública y en la atención de pacientes. Ha trabajado en diferentes instituciones de salud, tanto a nivel nacional como internacional. Actualmente, se encuentra trabajando en la Superintendencia de Salud, donde se encarga de la gestión de autorizaciones y medicamentos.

- El procedimiento de auditoría y asistencia técnica a las EPS públicas y privadas del municipio de Santiago de Cali, realiza auditoría a la prestación del servicio de salud a 10 EPS prioritarias como a las que se radicaron en la ciudad de Cali, habilitación del servicio de atención, atención de pacientes de las instituciones, entre otros.
- La EPS perteneciente a la comuna 6 que fue producto de auditoría en el Hospital Juan Pablo Rodríguez, el cual se encuentran en proceso de generación de planes de mejora con respecto a las intervenciones y evidencias de los auditores.




Dr. Nelson S. - Profesional de la Salud

Se realizan las visitas de auditorías a IPS y EPS, realizando planes de mejora para que tengan un servicio idóneo, en el país se tiene problemas con autorizaciones de procedimientos de alto costo y también con especialistas. Igualmente, con la definición de las urgencias, dado que el 60 % de los consultantes no cumplen con los criterios para ser considerado una urgencia. La normatividad actual debe orientarse a que se realice una atención en el territorio, refiere que las personas afiliadas al régimen contributivo no tienen respuesta cercana para la atención de las urgencias.

Inquietud de la comunidad: Hay un centro de atención a los adultos mayores, atendido por personas adultas mayores, no tienen oportunidad de atención para las urgencias.

Dr. Nelson. No hay capacidad resolutoria para estos problemas, ni para la atención de los enfermos mentales, no se encuentran dentro del sistema el tema de los cuidadores de este tipo de personas. Este es un problema social, otros países tienen servicios de cuidadores pero no los tenemos.

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Recomienda que se aprendan la línea telefónica del SAC.

Servicio de Atención a la Comunidad



Servicio de Atención a la Comunidad
Calle 4B No. 12-50
Bogotá, D.C.



Servicio de Atención a la Comunidad

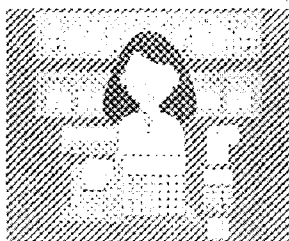
PETICIONES RECIBIDAS	RECIBIDAS	RESUELTAS	%
Requerimiento de programación de actividades comunitarias	95	80	84%
Requerimiento de atención de urgencias	58	45	78%
Requerimiento de atención de salud mental	45	19	42%
Requerimiento de atención de salud bucal	15	13	93%
Requerimiento de atención de salud sexual y reproductiva	12	4	33%
Requerimiento de atención de salud de la mujer	9	4	44%
TOTAL	234	166	71%

PQR

Sobre los servicios farmacéuticos:


No se encuentran los medicamentos en el dispensario

- Durante el primer semestre del presente año se realizó visita de supervisión a la prestación del servicio farmacéutico a 1 dispensario de medicamentos de la EPS EMISANAR (sede Florencia), donde se identificó la falta de oportunidad en la entrega de medicamentos y la entrega incompleta de los mismos.
- La EPS se encuentra en proceso de generación de planes de mejora con el fin de establecer acciones que permitan la correcta prestación del servicio farmacéutico, una vez realizadas estas acciones, el Grupo de aseguramiento y Usuariario de Servicios realizará seguimiento al plan de mejora recibido por EPS.



En las auditorias se es incisivo – se quiere que en la comuna existan dispensarios de medicamentos, que la salud tenga operatividad territorial.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

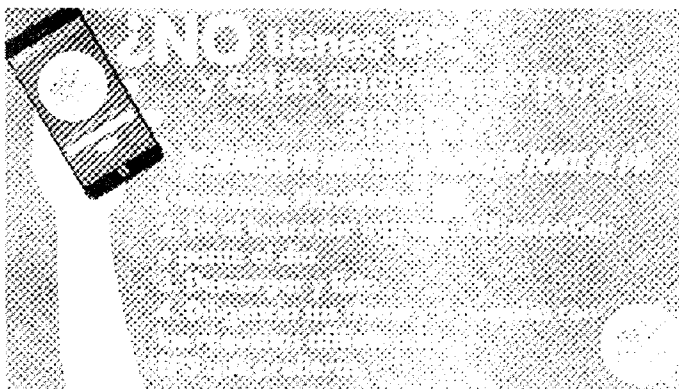
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL
INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

ACTA DE REUNIÓN

Sobre el tema de aseguramiento: En Cali hay 155 mil personas sin aseguramiento, no tienen carné, algunas tienen posibilidad de acceso a aseguramiento subsidiado, así está configurado el sistema. Se trabaja para que las personas que no pueden acceder a este régimen, porque no cumplen con los requisitos establecidos por el SISBEN, puedan recibir atención a través de los servicios ofrecidos por las ESES, especialmente para quienes se quedan sin trabajo.


Se ha elevado una solicitud al Ministerio de Salud para que revise esta situación. Se socializa la aplicación Ponte al día, a fin de que las personas puedan utilizarla para que se identifiquen las personas susceptibles de recibir afiliación a la EPS. Resalta que el sistema de salud colombiano es solidario y universal.



3. PRESENTACION DE OTRAS INQUIETUDES DE LA COMUNIDAD

Líder JAC – Floralia: En mi comunidad estamos distribuidos por pasajes, en cada casa hay entre 5 y 6 perros, esta es una problemática muy grave. Nos vamos a morir por enfermedades relacionadas con las heces de los perros, cuando llueve hay olores terribles. Propone que se realicen capacitaciones sobre tenencia responsables de mascotas, no en un solo sitio, debe hacerse casa a casa. Las mascotas están mal tenidas, solicita que la secretaria pueda apoyar en la resolución. En los parques se ve como recogen las heces, pero lo tiran en cualquier parte.

Líder: Propone Conocimiento básico o formación como primeros respondientes a quienes trabajan con el adulto mayor entre 70 y 103 años y son los primeros en atenderlos, invita a ser corresponsables con los adultos mayores. Se insiste en el tema de perros, si se multa por escombros, porque no se puede hacer por el tema de quienes dejan las heces colgadas en las barandas de la casa, se respira ese olor a heces de perro. Solicita que se coloquen letreros con la normatividad.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

Respuesta **dr. Nelson Sinisterra**: El tema del adulto mayor es responsabilidad de la secretaria de **bienestar social**. Invita a que se acerque y participe del plan de acción de la mesa y que **sea priorizada** para participar.

Varios

Invitación: **Cali viene** trabajando en un programa de lactancia materna, que es considerado **como el** mejor alimento que puede recibir el niño, dado que tiene nutrientes y **defensas** para que el niño se proteja y crezca bien. Cali desea ser la primera ciudad **en el país** y en el mundo que tenga al mayor número de mujeres lactado al **mismo tiempo**. El 3 de agosto a las 8:00 am en el Estadio Pascual Guerrero se realizará **la lactaton** con 4000 mujeres. Si se logra cumplir el records guinness, entidades **internacionales** aportaran recursos para seguir trabajando el tema. Algunas entidades **como La fundación éxito, winni**, las ESEs apoyan el evento. Las ESE garantizaran **el transporte** para todas las mujeres, sin importar que sean del régimen contributivo y **subsidiado**.


Comunidad.

Inquietud: **Anteriormente** la secretaria tenía grupos que se tomaban los barrios, para la prevención **en salud**. En tejares tenemos niños con brotes por picadura de zancudo – propone que **con la ESE** se haga una jornada de salud para atender este tema

Respuesta: **Estos grupos** están contratados con las ESE – propone que se haga una jordana de **salud**. Esta tarea es delegada a Maria Isabel, dado que se quiere que desde la mesa **territorial** de salud se realice la coordinación con la ESE.

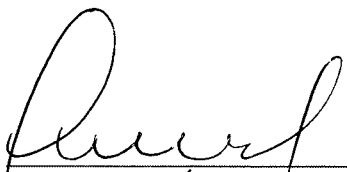
TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar visita al barrio Fonaviemcali , debido a que en los rededores en el ducto de aguas residuales, se presentan problemas de basuras.	Nelson – Profesional responsable residuos sólidos SSPM	Por definir
Plan de contingencia para colocación de avisos para la prohibición de que los perros hagan sus heces en cualquier parte ; y también si se ha pensado en definir espacio donde puedan estar los animales y hacer sus necesidades .	Zoonosis	Por definir
En la caseta de Petecuy I hay presencia de moscas grandes.	Nelson Sinisterra– Profesional responsable del tema	A acordar

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa **autorización del** Alcalde.

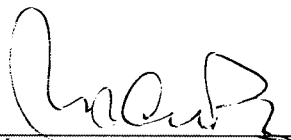
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

En el pasaje 72 f y 72 g se han visto ratas grandes, solicita que se realice una gestión urgente – Tomar como referencia de ubicación del Merca todo de Floralia	UES Norte	Agosto 25 de 2018
Jornada de salud en Tejares de Salomia, por inquietud de brote por picaduras de mosquitos a los niños.	María Isabel Castaño Y ESE NORTE	Acordar

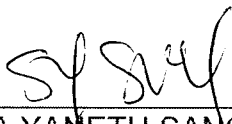
Firmas (responsables)



LILIANA OTÁLVARO MARÍN
Profesional Universitario
Grupo Participación Social



MARÍA ISABEL CASTAÑO BUSTAMANTE
Contratista
Grupo Participación Social



SANDRA YANETH SANCHEZ MINA
Profesional Universitario
Grupo Participación Social

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por cuatro (4) folios.

Elaboró: Liliana Otálvaro Marín – Profesional Universitaria
Revisó: María Isabel Castaño B. – Contratista