



# Conversemos de Salud: Comuna 22

**Alexander Durán Peñafiel**  
Secretario de Salud Municipal  
Santiago de Cali, octubre 10 de 2018



## Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



En cumplimiento del **artículo 73 de la Ley 1474 de 2011** (Estatuto Anticorrupción), la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, en cabeza del señor **Alcalde Maurice Armitage** elabora y publica anualmente el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. En concordancia el Secretario de Salud Pública el **Médico Alexander Duran Peñafiel** buscan adoptar estrategias en materia de lucha contra la corrupción orientadas a la eficiencia y transparencia, identificando los riesgos de corrupción y planteando acciones preventivas para mitigarlos.



# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

## 1. COHECHO (sobornar)

Durante el desarrollo de acciones de inspección, vigilancia y control en Salud Pública.



## 2. CONCUSIÓN

Cuando en ejercicio de responsabilidades o rol de cargo un servidor publico induce para el cambio de decisiones de rectoría en salud, favoreciéndose a si mismo, a un tercero natural o jurídico.

## 3. FALSIFICAR

Documentos relacionados con requisitos de tramites y servicios en salud.

## 4. OMISIÓN

cuando no se realizan las acciones propias de su cargo y responsabilidades legales.

## 5. USURPACIÓN

Por parte de terceros de acciones de visitas de inspección, vigilancia y control en salud ambiental.

# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



**pregúntate y piénsalo  
antes de actuar...**



¿Alguna vez pagarías por un concepto favorable?

¿Entregarías dinero a un funcionario, servidor público o contratista?

¿Falsificarías un papel de aprobación?

¿Motivarías a una persona para **NO** realizar sus acciones propias de su cargo y responsabilidades?

¿Alguna vez te ha visitado una persona con acciones de visitas de inspección, vigilancia y control y te ha pedido dinero?

¿Sabías que las licencias de inhumación, cremación y traslado de cadáveres **NO** tienen costo?



## Plan anticorrupción y de atención al ciudadano

Cuando tu pagas también entras en el círculo vicioso de la corrupción, la salud no mejora, los problemas sociales y la corrupción continuara.



### Invierte mejor en:

- Ser amable.
- Atender con rapidez.
- Resolver las quejas o reclamos.
- Ofrecer un ambiente agradable.
- Ofrecer comodidad.
- Ofrecer seguridad.
- Ofrecer higiene.
- Ofrecer servicios adicionales.
- Brindar un buen servicio a todos tus clientes.
- Contratar personal adecuado.
- Capacitar a tu personal en el buen servicio al cliente.

# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



RIESGO	CONTROL	ACCIONES
Cohecho durante el desarrollo de acciones de inspección, vigilancia y control en salud pública.	Educación al usuario acerca de los diferentes trámites y servicios que ofrece la dependencia a los requisitos para éstos y los cobros que aplican cuando sea necesario	Realizar campañas de información, educación y comunicación al interior de la organización y dirigidas al ciudadano, dando a conocer la importancia de los de inspección, vigilancia y control en salud e incidiendo en la ética, con el fin de sensibilizar a las partes interesadas en la prevención de acciones que conlleven a corrupción.
		Divulgar a través de diferentes medios (carteleras, folletos, audios) en las UES y en el Centro de Zoonosis o puntos de visualización para el ciudadano, información sobre el valor del certificado de concepto sanitario y el medio de pago (estipular cual), aclarando que en dichas instalaciones no se recibe dinero por ese concepto
	Realización de arquezos de caja al Centro de Zoonosis de manera periódica	Adelantar gestiones con la Entidad financiera correspondiente, el formato de consignación por concepto sanitario para que en el mismo figure la razón social y el NIT o cédula del solicitante.
		Desarrollar acciones de capacitación (asistencia técnica) dirigidas a los diferentes actores (establecimientos, supermercados, centros geriátricos, piscinas y sector privado) sobre componentes requeridos por la normatividad sanitaria, conforme a los diferentes tipos de riesgos en los mismos a realizar orientación relacionada con prevención de riesgos de corrupción.
		Establecer puntos de control a los trámites y servicios de la SSPM, con el fin de realizar monitoreo y seguimiento al cumplimiento de los requisitos establecidos.



# Plan anticorrupción y de atención al ciudadano



## **Denuncia cualquier irregularidad**

Departamento Administrativo de Control Disciplinario Interno **Piso 11º C.A.M**  
**Oficina Atención al ciudadano (Q.A.P.)**

Puede interponer su queja en la página Web en línea en el enlace:  
[http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina de atencin al ciudadano pub](http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina_de_atencion_al_ciudadano_pub),  
por medio del sistema Orfeo

Correo electrónico: [disciplinario@cali.gov.co](mailto:disciplinario@cali.gov.co).

Teléfonos: 6687776 - 6680571





# CONVERSEMOS *de* SALUD

---

Espacio de diálogo público entre los ciudadanos y la  
Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali.



## CONVERSEMOS DE SALUD

La Secretaría de Salud Pública Municipal en el marco de la estrategia de rendición de cuentas genera los espacios de diálogos públicos Conversemos de Salud con las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.



## CONVERSEMOS DE SALUD

Es un espacio de interlocución para informar y explicar los avances de la gestión de este organismo y a su vez, que los ciudadanos participen en la evaluación y retroalimentación.



## CONVERSEMOS *de* SALUD

### TEMAS A TRATAR COMUNA 22

Se brindará información relacionada con la gestión de la Secretaría frente a las situaciones en salud identificadas por la comunidad en anteriores espacios de diálogo con el Secretario de Salud en la comuna 22.

Entre los temas identificados se encuentran:

- ✓ Salud Mental
- ✓ Salud Ambiental
- ✓ Prestación de servicios



# Primeras causas de notificación de los eventos de interés en salud pública según SIVIGILA.



Evento	Casos
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	34
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTOS O AGUA (ETA)	32
ENFERMEDADES HUERFANAS - RARAS	18
ESI - IRAG (VIGILANCIA CENTINELA)	14
INTOXICACIONES	13
INTENTO DE SUICIDIO	12
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	10
DENGUE	8
VARICELA INDIVIDUAL	8
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	7

Consumo de sustancias SPA: Situación producida por el microtráfico en lugares de la comuna donde los compradores son estudiantes de colegios y universidades que están en la comuna.



Actividades de  
prevención del consumo  
de SPA, en articulación  
con la Policía, en  
colegios privados como  
el Colegio Coomeva y el  
Colegio Cambridge.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD



Salud mental y convivencia social

## Falta de control a Restaurantes de renombre respecto a la manipulación de alimentos



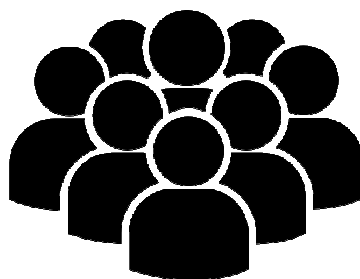
- Para la intervención en la calidad de los alimentos la UESA Ladera ha realizado a la fecha 126 visitas de Inspección Vigilancia y Control en los restaurantes ubicados en la comuna.
- Se visitaron 54 de los cuales 43 cumplen la norma sanitaria.
- Se encuentran pendientes en ejecución de plan de mejoramiento 11 a los cuales se le hará seguimiento en lo que resta 2018.
- En lo que respecta a 33 manipuladores de alimentos que deben cumplir con su capacitación en manipulación de alimentos.



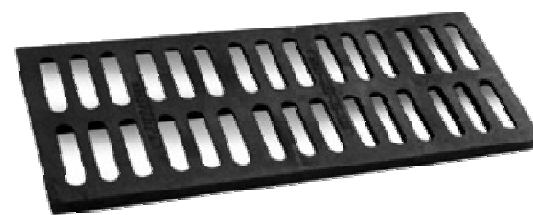
## Actividades de Prevención, Vigilancia y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vectores, ETV, dengue, chikungunya y zika.



**1.130** criaderos inspeccionados en viviendas



Se han realizado **382** visitas a lugares de concentración Humana.



Inspeccionados **7.783** sumideros en vía pública en **19** ciclos de control larvario

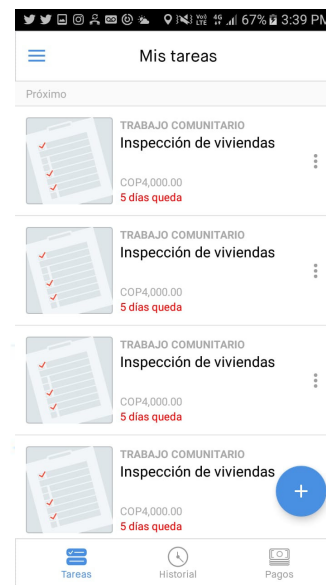
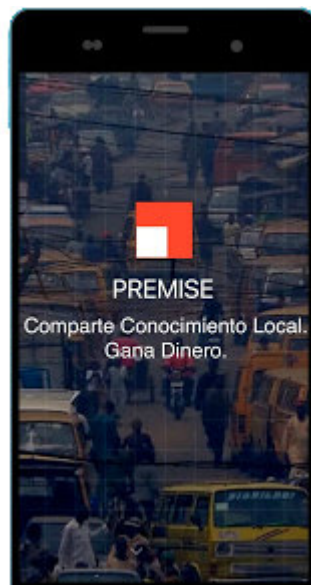
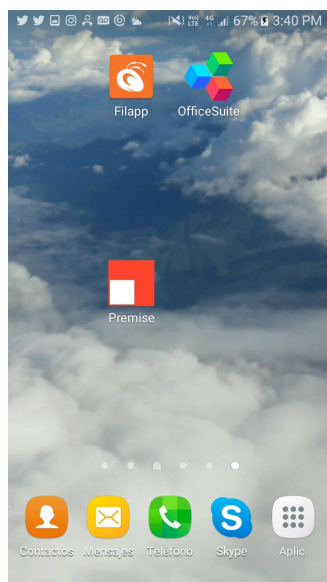
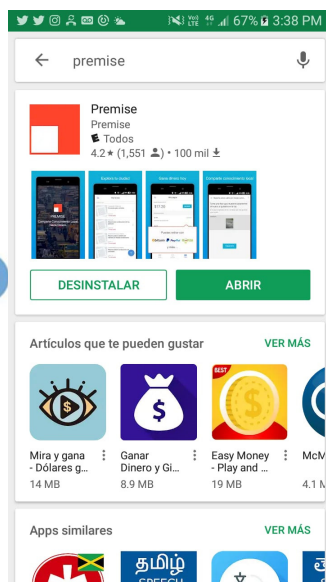


Salud Ambiental

# Aplicativo para control comunitario del Aedes

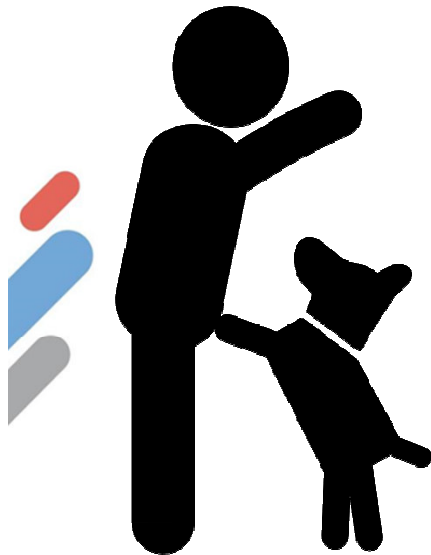


# PREMISE



Salud Ambiental

# Programa Zoonosis



TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	
Actividad	No. De personas capacitadas
Capacitación a grupos comunitarios/organizados/Unidades residenciales	45
Capacitación a grupos en vía pública/Puntos amigables de control	*
Capacitación a grupos escolares	259



Salud Ambiental

# Programa Zoonosis



VACUNACIÓN ANTIRRABICA		
Caninos	Felinos	Total
1.171	456	1.627

Registro de PPP
3



Salud Ambiental



Los habitantes de la Urbanización Valle del Lili, manifiestan que los puntajes del SISBEN son muy altos para las condiciones socio económicas del sector. No pueden afiliarse al régimen subsidiado y a ser candidatos para auxilios del gobierno, como es el caso de los adultos mayores



- De acuerdo al documento Cali en Cifras 2014 - 2015 se identificó en la Comuna 17 la urbanización Lili (Valle del Lili) y en la Comuna 22 la Urbanización Rio Lili.
- Las directrices impartidas por el DNP, establecen que **los usuarios deben acudir de manera personal** a cualquiera de los puntos de atención del SISBÉN, para surtir el procedimiento de revisión de ficha, actualización de información y/o programación de encuesta nueva, bien sea por cambio de domicilio o inconformidad de puntaje, para lo cual deben presentar:
  - ✓ Fotocopia de los documentos de las personas que conforman el grupo familiar
  - ✓ Fotocopia del recibo de servicios públicos domiciliarios, para verificar con exactitud la dirección de residencia.



Prestación de servicios

Los habitantes de la Urbanización Valle del Lili, manifiestan que los puntajes del SISBEN son muy altos para las condiciones socio económicas del sector. No pueden afiliarse al régimen subsidiado y a ser candidatos para auxilios del gobierno, como es el caso de los adultos mayores



- Es importante tener en cuenta que la actualización de información o la realización de una encuesta nueva no garantiza la disminución en el puntaje, no obstante es el procedimiento establecido para verificar las condiciones de vida socioeconómicas actuales de los ciudadanos, por medio del cual el DNP les asigna un nuevo puntaje, que eventualmente puede permitirles acceder a los programas sociales.
- Se han dispuesto diferentes puntos de atención distribuidos en la ciudad, teniendo en cuenta la demanda de los sectores, con la finalidad de brindar un mejor servicio; en razón de lo cual, los habitantes de la Comuna 22 que presenten inconformidad con el puntaje que los identifica en la base de datos SISBÉN, pueden acudir al punto de atención ubicado en el C.A.L.I 1 a realizar sus respectivos trámites, adjuntado la documentación indicada.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD

**Sisbén**



Prestación de servicios

## Tipo de peticiones (barreras de acceso) radicadas en el SAC correspondientes a la comuna



Comuna 22	2018		
Barreras/Motivos	Efectivos	Total	%
Demora programación de actividades, procedimientos e intervenciones	3	4	
Demora autorización de servicios	2	3	
Falta de Oportunidad en la Programación	1	1	
Barreras Administrativas	0	1	
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>67%</b>



# Servicio de Atención a la Comunidad - SAC

Orientación y gestión en casos de barreras de acceso a servicios de EPS, Clínicas, Hospitales y ESE, restituyendo derechos apoyados con un equipo de abogados y médicos.

## ¿ Tienes alguna barrera en tu EPS o IPS?

- ¿No te han autorizado medicamentos, cirugía, toma de exámenes ordenado por medico de tu EPS?
- ¿No te han realizado la entrega de medicamentos ordenados por medico de tu EPS?
- ¿No te han programado cirugía, exámenes o consulta con medico especialista ordenado por medico de tu EPS?
- ¿Pediste cita y no hay agenda o te la programaron muy lejos?

# Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



**Servicio de Atención a la  
Comunidad – SAC  
Defensoría del paciente  
Calle 4B No. 36-00  
B/ San Fernando**

**HORAS  
555454  
5**



# Promoción de la Afiliación



Cantidad de usuarios susceptibles en la comuna		
Aptos para afiliación	No aptos para afiliación	Total

Actividades de promoción de la afiliación		
Responsable	Afiliados	Capacitados



# ¡AUDÍFONOS GRATIS!



Exámenes auditivos  
**totalmente GRATIS**  
para toda la población

## REQUISITOS:

No estar activo en ninguna EPS.

Ni subsidiada, ni contributiva.

Vivir en el municipio de Cali o en su zona rural.



Red de Salud del Oriente  
Empresa Social del Estado E.S.E.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Información: 334 9926 / 319 727 8027 / 315 748 0333

Calle 27 No 43 – 91 – Cali, Valle

calioye@hotmail.com - calioye@acousticsystem.com



ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
SECRETARÍA DE SALUD



# ¿NO tienes EPS y estás encuestado por el SISBEN?

***DESCARGA YA NUESTRA APLICACIÓN PONTE AL DÍA***

1. Ingresa a Play Store 
2. En el buscador ingresa: AfiliaciónCali o ponte al dia
3. Descargar y listo
4. Diligencia tus datos y si cumples con los requisitos afiliate a la EPS que prefieras.







Encuentra toda nuestra información,  
noticias, eventos y actualidad en:



secsaludcali



saludcali



<http://www.cali.gov.co/salud/>



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE SALUD

Calle 4B No. 36-00, barrio San Fernando



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI



# Salud

## Pública

### Muchas gracias!

[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI