 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

ACTA No. 4145.030.0.9.37.288	FECHA:	27/ago/2018
	HORA INICIAL:	05:00p.m
	HORA FINAL:	07:00p.m
OBJETIVO: Llevar a cabo los diálogos públicos entre la Secretaría de Salud Pública Municipal y los habitantes de la comuna 9, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas.	LUGAR: Auditorio Cali No 9	

ASISTENTES: Sandra Yaneth Sánchez Mina, profesional universitario, Omaira Moreno-contratista, Claudia Fernanda Pineda Jaime – contratista, Pilar Angulo Rosero- Contratista.  
(Ver listado de asistencia)

AUSENTES: N/A


INVITADO: N/A

#### ORDEN DEL DÍA:

1. por parte de la funcionaria del grupo de participación social Bienvenida responsable de
2. la instancia de salud en la comuna 9, Sandra Sánchez.
3. Introducción sobre estrategia de rendición de cuentas
4. Intervención del Dr. Nelson Sinisterra – Gestión de la Secretaría de Salud Pública Municipal en la comuna 9 de Cali.
5. Intervención de la comunidad presente sobre las acciones presentadas. Espacio de dialogo e interlocución entre la ciudadanía y los funcionarios de la Secretaría en aras de resolver inquietudes o ampliar información.
6. Aplicación de encuestas de evaluación de la actividad de rendición de cuentas.
7. Cierre de la jornada.

#### DESARROLLO:

1. La profesional responsable de la instancia de salud en la comuna 9, Sandra Sánchez, da la bienvenida a los asistentes y da a conocer el objetivo de la actividad llamada Rendición de cuentas de la gestión realizada por la Secretaria de Salud en la comuna 9 la cual se realizará dentro de la estrategia de rendición de cuentas que busca generar un espacio de interlocución y diálogo permanente entre las entidades públicas y la ciudadanía para fortalecer la participación de la comunidad en la gestión pública a través del seguimiento a los planes y proyectos y a través del control social.
2. Se realiza una breve explicación sobre lo que es una rendición de cuentas vista como una obligación permanente de las entidades del Estado y un derecho de la ciudadanía para estar informados y participar. Se les explica que este proceso además es uno de los

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

principales componentes de la transparencia en la gestión pública ya que la comunidad se informa de manera permanente de cómo va la gestión y puede hacer seguimiento a la misma.

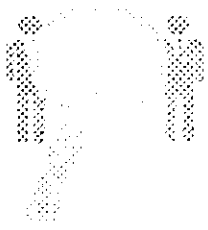
Se les invita a leer y tener en cuenta el folleto entregado donde se les explica lo que es una rendición de cuentas, cual es el papel de ellos como comunidad en este proceso que apunta más a una participación la cual va más allá que una simple asistencia. Se les invita a que pregunten, cuestionen y al final de la jornada diligencien la evaluación de la actividad y con esto nos ayudan a mejorar el proceso.

De la misma manera, la profesional les hace la invitación a vincularse a los otros espacios de participación que propicia la Secretaría como son las instancias de participación social en salud la cual ha tenido poca acogida en la comuna 9 a pesar de los diferentes esfuerzos y estrategias empleadas para que la comunidad participe.


3. El Dr. Nelson Sinisterra realiza su presentación indicando a los presentes que es el Subsecretario Protección de la salud y Prestación de servicios y en la jornada representará al Dr. Alexander Durán, Secretario de Salud el cual se excusa ya que debido a su función le tocó viajar a la ciudad de Bogotá.

El Dr. Sinisterra hace una introducción sobre la estrategia de rendición de cuentas, enfocándose en la forma como ha venido realizando la Secretaría de Salud en esta administración para lo cual ha generado encuentros de diálogos entre la Institución y la ciudadanía en cada comuna llamados conversemos de salud.

Seguidamente, presenta las principales causas de notificación de eventos de salud para la comuna 9, según SIVIGILA, (ver cuadro).



Evento	Causa
1. Accidentes de tránsito	20
2. Accidentes de trabajo	15
3. Accidentes de tránsito	10
4. Accidentes de tránsito	5
5. Accidentes de tránsito	5
6. Accidentes de tránsito	5
7. Accidentes de tránsito	5
8. Accidentes de tránsito	5
9. Accidentes de tránsito	5
10. Accidentes de tránsito	5
11. Accidentes de tránsito	5
12. Accidentes de tránsito	5
13. Accidentes de tránsito	5
14. Accidentes de tránsito	5
15. Accidentes de tránsito	5
16. Accidentes de tránsito	5
17. Accidentes de tránsito	5
18. Accidentes de tránsito	5
19. Accidentes de tránsito	5
20. Accidentes de tránsito	5

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	VERSIÓN	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL  
INTEGRADOS  
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ACTA DE REUNIÓN**

Manifiesta que sobre estas notificaciones que indica que son las principales problemáticas de salud en la comuna, es la Secretaría a orientado su plan de acción.

Siguiendo la presentación preparada hace referencia a la instancia de participación social en salud, la cual es un espacio de participación ciudadana que propicia la Secretaría de salud y para lo cual designa recursos a través de la asignación o contratación de un profesional para que acompañe a la ciudadanía en este proceso. Dice que tenía conocimiento de la poca participación de los habitantes de esta comuna pero no pensó vivirlo en carne propia ya que en esta actividad también se evidencia la poca asistencia de la comunidad, a pesar de todo el despliegue que se realizó para la convocatoria. Invita a los asistentes a que les hablen a su vecino y familiares de la importancia de estos espacios.


La señora Patricia Surita, presidenta de la Junta de Acción Local manifiesta que ha estado participando en todo el proceso para conformación de la mesa o instancia de salud de la comuna y que a pesar de todas las actividades que sean realizado como charlas, invitaciones, visitas a grupos de tercera edad, entrega de volantes, envío de mensajes de textos y otras estrategias, la comunidad no asiste y no muestra interés por este espacio. Dice que le preocupa porque ella sabe de la existencia de estos espacios en otras comunas donde la gente si participa y de los beneficios que traen a la comuna. Invita a la gente a que participen.

Igualmente, la doctora María del Rosario Marmolejo dice que ella también ha participado del proceso y la respuesta de la comunidad ha sido la poca participación y la apatía, pero que invita a que se inicie con las 3 o 4 personas con las que se cuenta.

El señor Ismael Ceballos, habitante de la comuna, sugiere que, para aumentar la participación, se implementen unos buzones de sugerencia en los centros de salud y se realicen actividades en estos a fin de que haya mayor oportunidad de la gente para asistir a sitios más cercanos a sus casas y no se centralicen las actividades en un solo lugar como es el CALI.

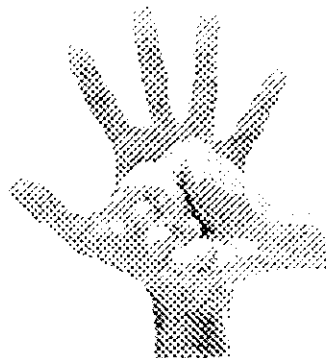
Se le explica al señor que cada centro de salud cuenta con un buzón de sugerencia, con personal asignado para la atención a la ciudadanía y que en cada uno se realizan actividades dirigidas a la ciudadanía, pero que algunas se realizan por comuna y lo que se hace es buscar un lugar central donde todos puedan acudir como es el caso de la actividad de cuentas de hoy la cual es por comuna.

Continuando con la actividad, el Dr. Sinisterra presenta las actividades realizadas por la línea de salud mental en la comuna (ver cuadros)

 <b>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

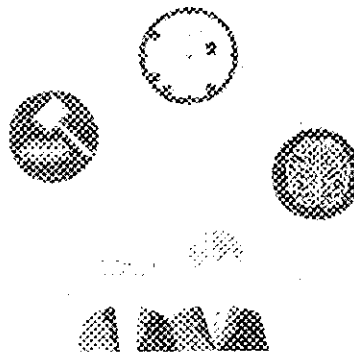
Prevención de la violencia, promoción de la convivencia:


- Durante la implementación del Modelo Comunitario de Salud Mental, se ha favorecido la consolidación de la Red de Promoción del Buen Trato.
- Se ha realizado un proceso de formación en articulación con la Secretaría de Equidad de Género (Sae), fortaleciendo los conocimientos de género a la comunidad respecto al Acoso de Género y Ley 1257.



Acompañamiento y seguimiento a personas en sufrimiento psíquico y social por abandono familiar y social:

- Se realizan acompañamientos a personas con sufrimiento psíquico y social que han sido presentados a quien debe dar seguimiento en su atención.
- Para realizar el proceso de restitución de derechos de estas personas se articulan trabajos con los equipos de atención y capacitación de los centros de atención de Bienestar social.

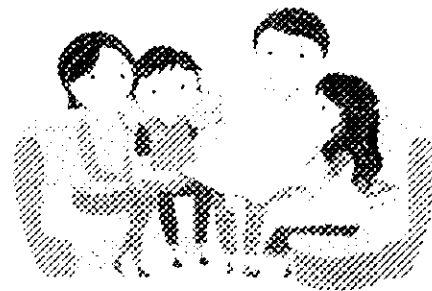


 <b>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

## Resumen de la actividad realizada en el mes de mayo de 2018

### Acompañamiento a Instituciones Educativas:

- Se visitaron IE en las cuales se realizó sensibilización frente a las temáticas que maneja salud mental, IE República de Argentina, IE Policarpa Savaryneta.
- Se realizaron jornadas de formación en prevención de sustancias psicoactivas y abuso sexual IE General Alfredo Vespúez Cobo.
- Finalmente, se participó en jornada promoción para la vida en el marco del proyecto prevención de suicidio operado por la Corporación Puertos Colectivos en la Institución técnica industrial Antonio José Camacho.




## Resumen de la actividad realizada en el mes de mayo de 2018

### Articulación con organizaciones sociales, comunitarias y de salud:

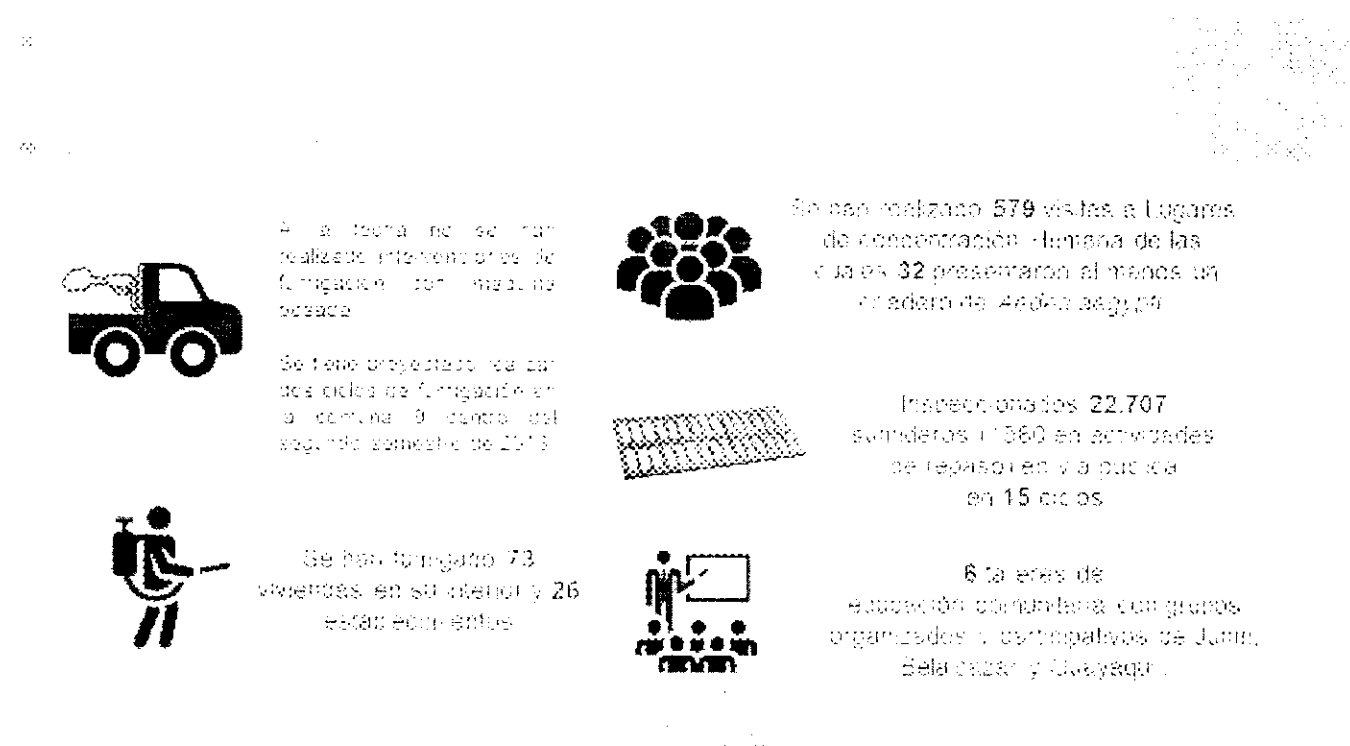
- Acompañamiento para coordinar acciones con la gerencia de la ESE Centro.
- Articulación con la trabajadora social de la PS de Obispo.
- Reunión con la asociación de usuarios de la PS Obispo.
- Reunión con el centro de integración social C.I.S.
- Acompañamiento a reunión con la ESE Centro para socialización de proyecto Joven.
- Formación al grupo pastoral de la parroquia 9 de la Iglesia Jesús Obrero.




 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

La profesional de la línea de salud mental Mariluz Angulo, manifiesta que en la comuna se tienen implementado un dispositivo comunitario llamado PIT dirigido a personas que se inyectan drogas donde se les proporciona la posibilidad de asearse y utilizar jeringas nuevas a fin provenir otras situaciones como enfermedades por el uso inadecuado de jeringas (reutilización). También informa que próximamente en el barrio obrero se va a abrir un centro de escucha para personas que consumen sustancias psicoactivas.

Seguidamente, y haciendo referencia a las solicitudes realizadas por la comunidad en el primer evento de dialogo y encuentro con la comuna realizado en el mes de agosto de 2016 sobre las enfermedades transmitidas por vectores presentes en casas abandonadas y bodegas de reciclaje, manifiesta que se han realizado acciones de fumigación y educación en lugares donde se han presentado casos de dengue, se hace un control constante de sumideros y se tienen proyectadas otras acciones de intervención (ver cuadro)



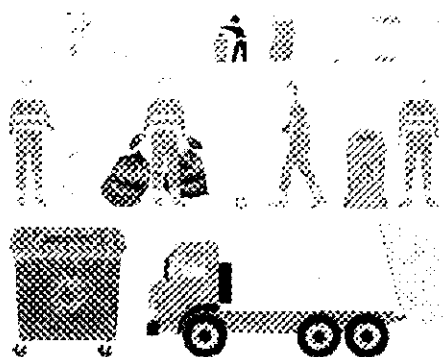
Informa que está pendiente una jornada de fumigación con máquina pesada que es aquella donde pasa el carro a las 5:00 a.m. o 5:00 p.m. por las calles fumigando y solicita que quede como tarea concretar una fecha para que la comunidad realice seguimiento. Posteriormente se informa que esta actividad se realizará la tercera semana de septiembre.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		VERSIÓN 3
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Continuando con las solicitudes realizadas por la comunidad, se informa que respecto a los botaderos de basura, a la venta de comidas ambulantes con inadecuada manipulación de alimentos en mal estado, también se han realizado acciones de control y educación, (ver cuadros).

Se identificaron los sitios impactados y se programaron:


- Acciones de información y educación en grupos organizados de la comunidad
- Visitas domiciliarias sobre la adecuada disposición de los mismos en los barrios Obrero, Guayaquil, Sucre, San Nicolás y Betalcezar.



De esos 142 establecimientos, 126 tienen concepto sanitario favorable lo que representa el 88.73% de cumplimiento.

De esos 142  
establecimientos, 126  
tienen concepto  
sanitario favorable lo  
que representa el  
88.73% de  
cumplimiento.

126 de 142

 <b>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

- Entre el 1 de Enero y el 21 de Julio del presente año se realizaron visitas a 142 establecimientos de riesgo de Consumo.

**Programación de Operativos:**


- El 23 de Agosto se realizará operativo nocturno en el Barrio Obrero Calle 22 entre Carreras 11 y 16 y en el Barrio Aranzazu (Parque del Bombo).
- Los técnicos asignados son: Marna Liana León y José Gregorio Tascón.

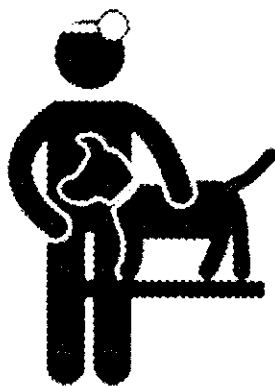


Los funcionarios de la UES informan que se hizo recorrido por el barrio Obrero, por las carreras 22, 22 A y 23 donde hay venta de comidas ambulantes dejando recomendaciones y que de igual manera se hizo en el parque del sector llamado Cien Palos.

Respecto a la línea de Zoonosis, realiza la presentación de las acciones realizadas en la comuna como son, vacunación de caninos y felinos, registro de perros de razas potencialmente peligrosas, explica la estrategia del micro chip para identificarlos y las responsabilidades que tienen estos animales frente a la comunidad y al código de convivencia y de policía.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSION 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018



PROGRAMA ESTERILIZACIONES			
FECHA REALIZADO (Jornadas Realizadas y programadas)	LUGAR	NO. CLINOS ASIGNADOS	TOTAL OPERADOS
Fecha: marzo - abril mayo y junio de 2018	Centro de Zoonosis	35	35


Respecto al programa de esterilización, la señora Patricia Surita, presidenta de la JAL manifiesta que la comunidad cuenta con un número elevado de perros callejeros y desea saber cuando se puede realizar una jornada de esterilización en la comuna.

El Dr. Sinisterra explica que es necesario que la comunidad presente la solicitud por escrito informando cuantos animales tienen para la jornada y así la SSPM puede disponer del número de profesionales necesarios y de los demás recursos para realizar las cirugías. Solicita que se haga de manera inmediata para contar con una fecha concreta.


Minutos después se informa que para el día 18 de septiembre a las 9:00 a.m. viene al CALI una funcionaria del Zoonosis (Lina) para realizar la jornada de inscripción y asignación de cupos, para que lo socialicen con la comunidad. Aquí es para inscribir a los animalitos y tener información de cuantas cirugías se realizarían. No es necesario que lleven los animales este día.

Seguidamente se pasa al tema del mejoramiento de la infraestructura de la IPS Obrero a la prestación del servicio encontrando que ya la Secretaría realizó la gestión para la remodelación de esta IPS donde casi que se hará de nuevo a fin de entregar a la comunidad unas instalaciones modernas y adecuadas que cumplan con los estándares de calidad. El proyecto fue inscrito en el plan bienal y cuesta un promedio de \$5.000 millones de pesos; ya se realizaron los diseños y los planos y están en el proceso de aprobación.

## VACUNACION ANTIRRABICA

Caninos	Falinos	Total	Observaciones	PPP
232	49	281	<p>La vacunación realizada en los últimos dos años alcanzó crecientemente al Centro de Zoonosis y de Infección por serotipo en perros y a:</p> <p>La vacuna 9 se administra desde el 7 de septiembre a 1 de octubre del 2014 en la clínica de especialización 1012 donde es gratuita.</p>	<p>31</p> 

## TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

### Relación de temas tratados en la reunión de la Red de Salud del Centro

- Se realizó requerimiento a la Red de Salud del Centro, solicitando información sobre esta petición por ser de su competencia.
- La Red de Salud del Centro E.S.E. pensando en prestar servicios con calidad y humanización a la comunidad ha proyectado la remodelación de las diferentes IPS.
- Para el presente año se radicó en el municipio la solicitud de un proyecto para remodelación de la IPS Obispo.
- Adicionalmente se tiene un cronograma de mantenimientos preventivos y correctivos de la infraestructura que permitan reducir condiciones de deterioro para mantener las condiciones óptimas y no se afecte la prestación de servicio.




ACTA DE REUNIÓN

Otras de las situaciones de salud presentadas en la comuna 9 y la cual es general en todas las comunas, está relacionada con el dispensario de medicamentos ya que en la mayoría de los casos los usuarios quedan con medicamentos pendientes los cuales finalmente no entregan y les toca a ellos como usuarios asumir el costo ya que son tratamientos de enfermedades crónicas y corren el riesgo de que su salud se deteriore si dejan de tomarlos; es el caso de enfermedades como la hipertensión arterial, la diabetes, la tiroides y otros.

De igual manera habían solicitado mejorar la manera de acceder a las citas evitando hacer largas colas y madrugar a riesgo de exponer sus vidas, especialmente en el caso de los adultos mayores quienes se exponían a hacer largas filas y en ocasiones bajo la lluvia por conseguir una cita.

Otra necesidad manifestada fue la de capacitar a los usuarios sobre sus deberes y derechos con el sistema de salud ya que muchos los desconocen generando así que no reclamen cuando sus derechos se ven vulnerados, pero también que no cumplan cuando con sus deberes afectando el sistema por ejemplo incumpliendo las citas médicas.

Respecto al dispensario de medicamentos, el doctor Sinisterra explica que este es un tema de competencias, pues le corresponde a las aseguradoras garantizar este

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</b>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<b>VERSIÓN</b> 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</b> 01/may/2018

servicio a los usuarios. Dice que la Secretaria de Salud realiza auditoria y seguimiento a las aseguradoras y este es uno de los temas más recurrentes en PQR tanto en las mismas aseguradoras como en el servicio de atención al ciudadano de la SSPM y los otros entes de control. A raíz de esto las aseguradoras realizan unos planes de mejoramiento con sus prestadores a fin de mejorar el servicio.

- Se realizó seguimiento a la EPS Flasegar, solicitando información sobre esta petición con respecto su cumplimiento.
- La EPS Flasegar dio respuesta de la atención en la atención al usuario de medicamentos pendientes en la atención al usuario en la EPS Flasegar.
- Adicionalmente para mejorar la oportunidad en la entrega de medicamentos se han desarrollado algunas estrategias como son la ampliación de bodegas de almacenamiento de los medicamentos.




Respecto a esta situación se escuchan varias voces de la comunidad que manifiestan que la situación no ha mejorado.

El señor Ismael Ceballos de la comunidad manifiesta que las EPS deben tener personal motorizado para hacer entrega de estos medicamentos pendientes, pues en ocasiones le ha tocado pagar hasta 8 pasajes para poder reclamar un medicamento porque lo hacen ir varias veces. Esto sin contar el tiempo del trayecto y las largas filas que debe hacer entonces siempre el perjudicado va a ser el usuario que además está enfermo. Sugiere y es reiterativo en esto que las EPS tenga personal motorizado para cumplir con la entrega de medicamentos pendientes.

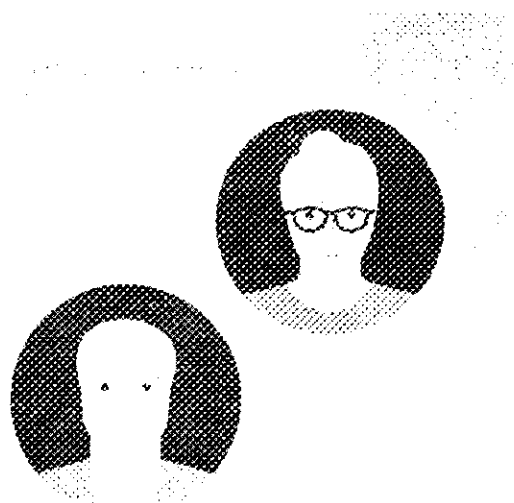
Respecto a esto el doctor Sinisterra manifiesta que la Ley establece que la EPS debe entregar en el domicilio del paciente los medicamentos que queden pendientes.

Respecto a los inconvenientes que dicen que se presentan al momento de pedir citas, dice que se trasladó esta petición a la IPS de Bretaña y a la ESE Centro.

 <b>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</b> <b>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</b> <b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS</b> <b>(SISTEDA, SGC y MECI)</b>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA
			01/may/2016

Se realizó una reunión con el grupo de aseguramiento y el grupo de participación social, con el fin de discutir y acordar las acciones a tomar en el marco del plan de mejoramiento de la atención al usuario.

- Se realizó requerimiento a la Red de Salud del Centro, solicitando información sobre esta petición por ser de su competencia.
- La Red de Salud del centro E.S.C. tiene como política que los usuarios equitos mayores independientemente de su régimen de salud que solicitan atención en los programas de promoción y prevención lo atienden de forma presencial en la UES cuando el uso de los desarrollos tecnológicos.

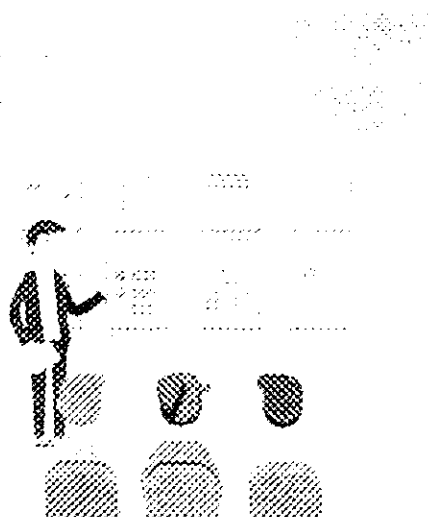


*[Firma]*


Y sobre el tema de capacitación en derechos y deberes, informa que el grupo de aseguramiento realiza capacitaciones en derechos en cuanto a servicios y el grupo de participación social realiza capacitaciones en cuanto a derechos y deberes, pero que es necesario que la comunidad asista a estos eventos que son de interés general.

Se realizó una reunión con el grupo de aseguramiento y el grupo de participación social, con el fin de discutir y acordar las acciones a tomar en el marco del plan de mejoramiento de la atención al usuario.

- Se realizó requerimiento a la Red de Salud del Centro, solicitando información sobre esta petición por ser de su competencia.
- Se realizarán capacitaciones a la comunidad por parte de trabajo social y líder de comuna previa convocatoria de las asociaciones de usuarios para brindar información correspondiente con la finalidad de capacitar sobre las implicaciones que esto trae en la prestación de servicios de salud.



*[Firma]*

 <p>ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p>		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			<p>VERSIÓN</p> <p>3</p>
	<p><b>ACTA DE REUNIÓN</b></p>		<p>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</p> <p>01/may/2018</p>

Finalmente, el doctor Sinisterra da información sobre el Servicio de Atención al Ciudadano que es el grupo de la secretaría de Salud encargado de orientar y gestionar ante las EPS, IPS y otras instituciones los derechos de petición presentados por la comunidad ante la vulneración de derechos en salud.


Orientación y gestión en casos de barreras de acceso a servicios de EPS, Clínicas, Hospitales y ESE, restituyendo derechos apoyados con un equipo de abogados y médicos.

- ¿Tiene alguna barrera en la EPS o PSE?
- ¿Le han advertido medicamentos, cirugía, toma de exámenes ordenado por médico en la EPS?
- ¿Le han realizado la entrega de medicamentos ordenados por médico de la EPS?
- ¿Le han programado cirugía, exámenes o consulta con médico especialista ordenado por médico de la EPS?
- ¿Fue este sí o no, hay agenda o le la sugieren en la EPS?

Informa cuales son los principales motivos de derechos de petición recibidos por la comuna 9 y la gestión realizada:



Comuna 9		2018		
Motivos de peticiones		Recepción	Atendidas	%
Acceso a servicios de salud		15	110	100%
Acceso a medicamentos		15	110	100%
Acceso a cirugía		15	110	100%
Acceso a exámenes		15	110	100%
Acceso a consulta con médico especialista		15	110	100%
TOTAL GENERAL		15	110	100%

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Da a conocer la línea de atención a la comunidad para quejas y reclamos la cual funcionan las 24 horas los 7 días de la semana con una adecuada efectividad en la solución de la problemática o barrera de acceso al servicio de salud.




Servicio de Atención a la  
Comunidad – SAC  
Defensoría del paciente  
Calle 4B No. 36-00  
8, San Fernando



También informa que en la comuna 9 hay un número significativo de personas susceptibles para tener EPS y no se han acercado a solicitar la afiliación, dice que es importante que divulguen esta información porque posiblemente son personas que necesitan el servicio y no saben que tienen este derecho. Para ello la Secretaría ha dispuesto de un funcionario para que realice este trabajo en la común.

Cuentos de atención a la comunidad		
Atiende para afiliación	No atiende para afiliación	Total
913	729	1642

Actividades de promoción de la afiliación		
Responsable	Afiliados	Cuentos
Angelo Rincon	9	35

 ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

Informa que se cuenta con la base de datos de las personas susceptibles de afiliación para lo cual la funcionaria del SAC que está presente hablará con los líderes comunitarios que hoy asistieron al evento de rendición de cuentas a fin de ayuden a ubicar a estas personas y poder hacer finalmente la afiliación.

4. Se da espacio a la sesión de preguntas por parte de la comunidad, aunque vale la pena destacar que toda la jornada ha sido abierta a la participación ciudadana quien ha realizado sus intervenciones a medida que se van exponiendo los temas.

- Interviene el señor Jairo García, quien se identifica como delegado de salud para las visitas del señor alcalde a la comuna y dice que siempre ha insistido sobre la necesidad de hacer un filtro a la entrada de la IPS Obrero, para lo cual hay una caseta construida desde la cual los vigilantes podrían realizar una orientación y filtro a la comunidad y esto ayudaría también al tema de seguridad.

Respecto a esta intervención, el señor Fabio Copete, funcionario de la ESE Centro informa que la IPS cuenta con personas responsable de la atención al usuario desde donde se orienta y se hace el proceso del filtro con Trabajo Social y facturación quienes son las personas indicadas y capacitadas para este proceso. Dice que se ubican en la parte de adentro, porque las personas pueden entrar a las instalaciones para ser atendidas de manera adecuada.

El doctor Sinisterra explica también que para eso se capacita a unos profesionales y la labor del vigilante no es la de orientar ya que pertenecen a empresas de vigilancia y desconocen muchas cosas del sistema de salud.


- La señora Patricia Surita de la JAL pregunta porque son esos los horarios de fumigación, pues mucha gente no está de acuerdo. Además, solicita que se tenga en cuenta las Zonas verdes como los parques.

El doctor Sinisterra explica que el carro pasa fumigando a las 5:00 am. O 5:00pm. Porque esas son las horas de actividad de los zancudos y esta demostrado científicamente para lo cual piden la colaboración de la comunidad.

Respecto a las zonas verdes solicita que desde Participación Social se haga la solicitud a Zoonosis para que tenga en cuenta los parques ya que esta ha sido una solicitud reiterada de la comunidad. Se informa de nuevo que la jornada de vacunación con maquina pesada quedó para la tercera semana de septiembre.

- El señor Jesús Alberto Rivera, quien se identifica como Representante de las Asociaciones de Usuarios de las EPS e IPS ante el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud, dice que ha estado apoyando a la Secretaria en la promocionando el Comité Departamental de Veedurías donde se hace el seguimiento a las peticiones del SAC y encontrando que existen tres problemáticas específicas en toda la ciudad: la primera tiene que ver con la falta de oportunidad en la prestación de servicio,



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 3
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/may/2018

especialmente cuando se habla de atención por especialistas. Otra es la insuficiencia de medicamentos y la falta de vigilancia y control ya que en algunos casos se ha encontrado que las aseguradoras han contratado con proveedores de dudosa procedencia y el otro es el tema de flujo de recursos donde a las IPS no se les está pagando oportunamente, afectando la prestación del servicio. Dice que todo esto se logra a través de la veeduría que se hace a la prestación de servicios desde las Asociaciones de usuarios, por lo tanto, hace un llamado a participar en el tema de salud, de aprovechar estos espacios.

- Finalmente, el señor Ismael Ceballos reitera sobre su idea de que las EPS tengan motorizados para la entrega de medicamentos pendientes, pero además propone que en caso de que estos incumplan con la entrega, se les multe.


#### 5. Aplicación de las encuestas de evaluación de la actividad de rendición de cuentas.

A la actividad de rendición de cuentas asistieron 13 personas de la comuna 9 de las cuales el 55% corresponden al género femenino y otro 45% al masculino. De estos un alto porcentaje son adultos empleados o adultos mayores que ejercen algún tipo de liderazgo en la comunidad los cuales fueron convocados de manera directa a participar de la actividad de rendición de cuentas.

El total de los asistentes manifestaron que la información brindada de clara y adecuada. Un alto porcentaje (90%) manifestó que el tiempo de duración del evento fue adecuado, que respondió a sus intereses y además dio a conocer la gestión de la entidad la cual un 54% califica como excelente y otro 46% como buena. Pero finalmente todos dicen que volverían a asistir a una redición de cuentas de la Secretaría de salud para abordar temas como entrega de medicamentos, citas médicas con especialistas, demora en citas médicas, atención prioritarias a adultos mayores, mejoramiento en atención, recurso humano e infraestructura en las IPS, contratos que le dan a la comuna y sanciones a IPDS e EPS que no cumplen con la prestación de los servicios.

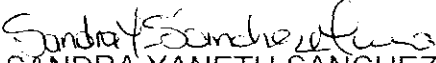
#### Compromisos y tareas

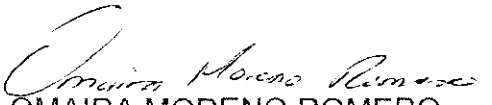
TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Fumigación con máquina pesada en la comuna 9	zoonosis	Tercera semana de septiembre
Solicitud por escrito a zoonosis para que tenga en cuenta zonas verdes como parque de la	Sandra Sánchez de participación social	5 de septiembre

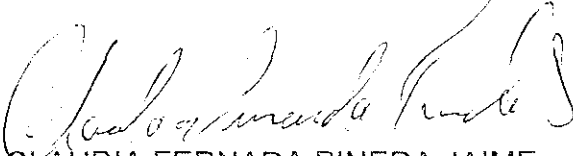
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACION GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

comuna 9 para la fumigación con maquina pesada ya que ha sido una solicitud reiterada de la comunidad.		
Enviar solicitud escrita Zoonosis para jornada de esterilización en la comuna	Patricia Surita JAL	5 de septiembre
Realizar jornada de inscripción para asignación de cupos en la jornada de esterilización (CALI 9)	Zoonosis (Lina)	18 de septiembre

Firmas (responsables)

  
SANDRA YANETH SÁNCHEZ MINA  
Profesional Universitario  
Secretaría de Salud Pública Municipal

  
OMAIRA MORENO ROMERO  
Contratista  
Secretaría de Salud Pública Municipal

  
CLAUDIA FERNANDA PINEDA JAIME  
Contratista  
Secretaría de Salud Pública Municipal

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por cuatro (2) folios.

Elaboró: Sandra Sánchez – Profesional Universitaria  
Revisó: Patricia Villa- profesional universitario, responsable grupo de participación social