



Conversemos de Salud: Comuna 3

Alexander Durán Peñafiel
Secretario de Salud Municipal
Santiago de Cali, septiembre 24 de 2018





Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción), la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, en cabeza del señor **Alcalde Maurice Armitage** elabora y publica anualmente el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. En concordancia el Secretario de Salud Pública el **Médico Alexander Duran Peñafiel** buscan adoptar estrategias en materia de lucha contra la corrupción orientadas a la eficiencia y transparencia, identificando los riesgos de corrupción y planteando acciones preventivas para mitigarlos.





CONVERSEMOS *de* SALUD

Espacio de diálogo público entre los ciudadanos y la
Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali.

CONVERSEMOS DE SALUD

La Secretaría de Salud Pública Municipal en el marco de la estrategia de rendición de cuentas genera los espacios de diálogos públicos Conversemos de Salud con las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.



CONVERSEMOS DE SALUD

Es un espacio de interlocución para informar y explicar los avances de la gestión de este organismo y a su vez, que los ciudadanos participen en la evaluación y retroalimentación.



CONVERSEMOS *de* SALUD

TEMAS A TRATAR COMUNA 3

Se brindará información relacionada con la gestión de la Secretaria frente a las situaciones en salud identificadas por la comunidad en anteriores espacios de diálogo con el Secretario de Salud en la comuna 3.

Entre los temas identificados se encuentran:

- ✓ Convivencia social y salud mental
- ✓ Salud ambiental
- ✓ Prestación de servicios



Primeras causas de notificación de los eventos de interés en salud pública según SIVIGILA.



Evento	Casos
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	106
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	86
TUBERCULOSIS	34
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	33
INTOXICACIONES	31
VARICELA INDIVIDUAL	29
DENGUE	22
INTENTO DE SUICIDIO	21
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	16
HEPATITIS A	13



Venta y consumo de sustancias psicoactivas en el Calvario, San Nicolás, calle 25 y la avenida del Río.



Se formó en Salud Mental y rutas de atención en el marco de la población de habitante de calle, para profesionales psicosociales de la Secretaría de bienestar Social-Fundación Samaritanos de la Calle y la Fundación Sergente. (3 sesiones.)



El habitante de la calle recorre y duerme con frecuencia en el barrio Libertadores, Centro, San Antonio, San Nicolás, lo que ha traído y generado deterioro ambiental, malos olores, basuras e indigencia.



Dentro del marco de esta población vulnerable y de alto riesgo, nos permitimos realizar seguimientos puntuales de personas en estas condiciones. Casos específicos donde se identificaron barreras y necesidades de atención en salud, para la cual se ha articulado con cada ESE de la ciudad y la Fundación Samaritanos de la Calle para atención especial, apoyo y acompañamiento de procesos de salud orgánicos y mentales (realización de trámites, solicitudes y autorizaciones ya que ellos en su mayoría no cuenta con red de apoyo, tampoco los medios para hacerlos).



Los programas o proyectos dirigidos al habitante de la Calle no son suficientes con relación a la demanda y aumento de estos en la comuna 3.

- Propuestas, procesos de formación, socialización y acompañamiento en salud Mental de urgencias para la población habitante de calle en la Fundación Sergente.
- Jornada de salud mental para la población Habitante de calle donde se prestaron servicios de educación en consumo de sustancias psicoactivas, toma de pruebas rápidas para VIH, SIFILIS, atención médica y odontológica, captación de sintomáticos respiratorios y cuidados básicos de aseo y alimentación.
- Procesos de articulación de la secretaría de salud y la EMRU para la atención de la población vulnerable habitante de los inquilinatos de ciudad paraíso Renovación urbana.
- Participación en la mesa de habitante de calle y articular acciones con otros actores para la atención en salud.



Agresión intrafamiliar en los barrios de San Antonio, Libertadores y San Cayetano, por el poder económico y los celos.

Salud
Pública

- Se realizaron procesos e intervenciones con dos organizaciones comunitarias de adulto mayor (corazón y vida, convivencia), trabajando los temas: Violencia, promoción de la vida, abordaje del sufrimiento psicosocial y consumo de sustancia psicoactiva.
- También se realizaron jornadas con las usuarias de Fundacoa (Fundación a la atención a la primera infancia) en los temas: Violencias física y psicológicas y prevención de abuso sexual.



Los lotes que quedaron después de la intervención de la EMRU, localizados en la Calle 10 con Cra 11, están siendo nicho de ratas, zancudos, basuras y escombros.

Salud
Pública

El Centro de Zoonosis, solicitó apoyo a la policía para realizar intervención y a la fecha aún no se ha recibido respuesta, teniendo en cuenta que es una zona de alta peligrosidad que atenta contra el bienestar de los trabajadores y pérdidas de insumos.



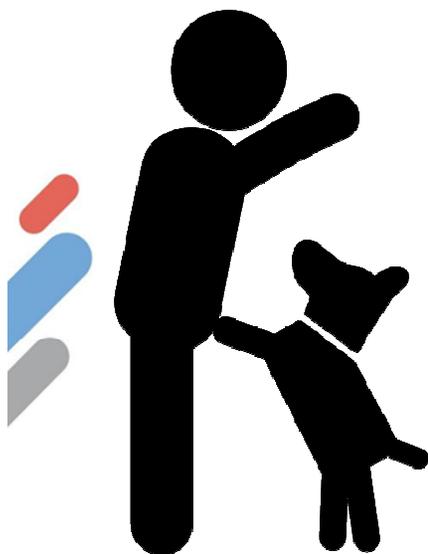
Salud Ambiental

Proliferación de Ratas en el Bunker de la Fiscalía (Calle 13 con Cra 10, esquina)

- La solicitud no se ha reportado al Centro de Zoonosis.
- Es necesario hacer solicitud al correo electrónico centrodezoosis@cali.gov.co, para que sea programada en 15 días hábiles, dejando adjunto contacto telefónico.
- Se intentó en reiteradas ocasiones comunicarnos con la representante de la J.A.C lo que no fue posible realizar.



Proliferación de Gatos y Perros - Falta de concientización de los dueños de mascotas que no recogen las eses, en la Comuna 3



TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	
Actividad	No. De personas capacitadas
Capacitación a grupos comunitarios/organizados/Unidades residenciales	53
Capacitación a grupos en vía pública/Puntos amigables de control	10
Capacitación a grupos escolares	59



Programa Zoonosis



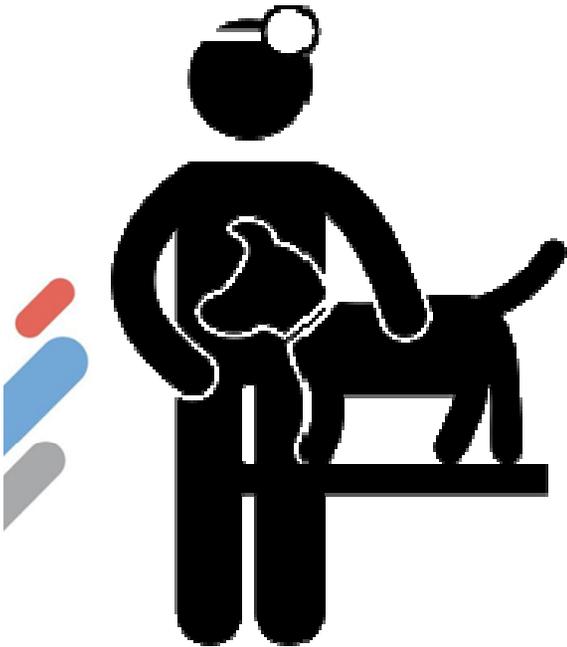
VACUNACIÓN ANTIRRABICA		
Caninos	Felinos	Total
104	301	405
La comuna 3 está pendiente por intervenir desde el 31 de agosto al 14 de septiembre de 2.018, en la cual se espera inmunizar 2.055 animales de compañía.		



Registro de PPP
14



Programa Zoonosis



PROGRAMA ESTERILIZACIONES	
Caninos	Felinos
25	17

En el mes de septiembre se realizará brigada con 40 cirugías en el barrio El Calvario

Falta de mantenimiento del Parque Mercurio, ubicado en el Barrio Santa Rosa. (Desaseo, escombros, basuras, eses de animales, árboles sin poda)



- Se realizó diagnóstico del lugar en el cual al momento de la visita no se observaron residuos sólidos, pero si se evidencia olores ofensivos debido a la presencia de habitantes de calle, los cuales tienen el parque como un punto crítico sanitario.
- Se remitirá a oficina de bienestar social y operador de aseo para lavado del parque.



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y BIENESTAR SOCIAL



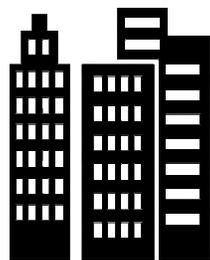
Proliferación de Zancudos en el Barrio Libertadores (Cra 17 No. 2 - 28, contacto Sra. Gladys Bettolety)



Se han fumigado **1** barrios de la comuna



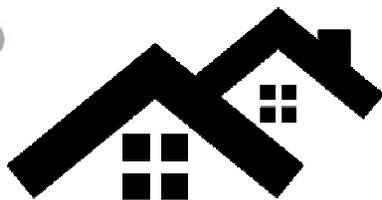
Se han fumigado **5** viviendas en su interior



22 manzanas Fumigadas



Se han realizado **398** visitas a lugares de concentración Humana.



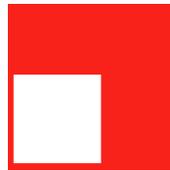
790 predios fumigados
18.151 criaderos inspeccionados en viviendas



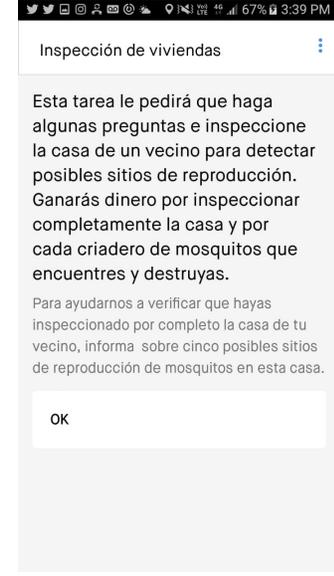
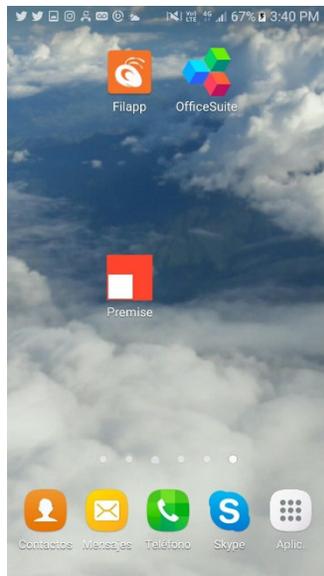
Inspeccionados **12.602** sumideros en vía pública en **17** ciclos de control larvario



Aplicativo para control comunitario del Aedes



PREMISE



Denuncia de maltrato animal, un perro se queda encerrado desde la mañana hasta la noche encerrado y ladrando todo el día (Calle 2da con Cra 13 A - Segundo piso, Barrio Libertadores)

Salud
Pública

La solicitud no se ha reportado al Centro de Zoonosis; es necesario realizar solicitud al correo electrónico centrodezoonosis@cali.gov.co, para que sea programada en 15 días hábiles, dejando adjunto contacto telefónico.



Salud Ambiental

Las ventas ambulantes y establecimientos de ventas de alimentos en la Comuna 3 , su mayoría no cumplen con la normas de aseo y manipulación.

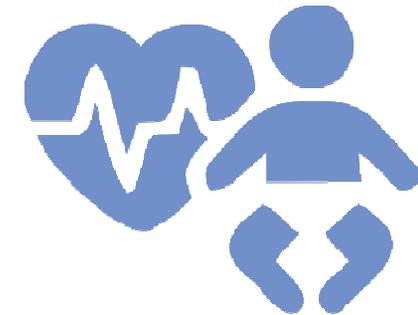
- Se remitirá oficio a Bienestar Social, para el tema relacionado con el habitante de calle, y al Dagma, policía ambiental y operador de aseo.
- Se programarán acciones de I.E.C en manejo de residuos sólidos por parte del Grupo de Salud ambiental de la SSPM.



No hay oportunidad de acceso a citas con especialistas y exámenes especializados

Salud
Pública

- Desde el mes de Agosto del año 2017 se fortaleció el servicio de medicina interna con 20 horas semanales adicionales con el fin de mejorar la oportunidad de atención por esta especialidad.
- Igualmente desde el año 2017 se fortaleció el servicio de pediatría aumentando horas medico y se contrataron adicional 8 horas diarias de nutrición. Esto con el fin de mejorar la oportunidad de atención en estos servicios.



Tipo de peticiones (barreras de acceso) radicadas en el SAC correspondientes a la comuna



Comuna 3	2018		
Barreras/Motivos	Efectivos	Total	%
Demora programación de actividades, procedimientos e intervenciones	29	31	
Demora Entrega de Medicamentos	6	20	
Demora autorización de servicios	16	18	
Barreras Administrativas	5	7	
Otro	4	7	
Falta de Oportunidad en la Programación	5	5	
TOTAL GENERAL	65	88	74%

Servicio de Atención a la Comunidad - SAC

Los usuarios no tienen conocimiento de las acciones que pueden realizar para presentar peticiones y hacer valer sus derechos.



Orientación y gestión en casos de barreras de acceso a servicios de EPS, Clínicas, Hospitales y ESE, restituyendo derechos apoyados con un equipo de abogados y médicos.

¿ Tienes alguna barrera en tu EPS o IPS?

- ¿No te han autorizado medicamentos, cirugía, toma de exámenes ordenado por medico de tu EPS?
- ¿No te han realizado la entrega de medicamentos ordenados por medico de tu EPS?
- ¿No te han programado cirugía, exámenes o consulta con medico especialista ordenado por medico de tu EPS?
- ¿Pediste cita y no hay agenda o te la programaron muy lejos?



Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



**Servicio de Atención a la
Comunidad – SAC
Defensoría del paciente
Calle 4B No. 36-00
B/ San Fernando**

**HORAS
555454
5**



Promoción de la Afiliación



Cantidad de usuarios susceptibles en la comuna		
Aptos para afiliación	No aptos para afiliación	Total
838	675	1.513

Actividades de promoción de la afiliación		
Responsable	Afiliados	Capacitados
Maria Eugenia Torres	73	117

¡AUDÍFONOS GRATIS!



Exámenes auditivos
totalmente GRATIS
para toda la población

REQUISITOS:

- No estar activo en ninguna EPS.
- Ni subsidiada, ni contributiva.
- Vivir en el municipio de Cali o en su zona rural.



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Información: 334 9926 / 319 727 8027 / 315 748 0333
Calle 27 No 43 – 91 – Cali, Valle
calioye@hotmail.com - calioye@acousticsystem.com



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD



¿NO tienes EPS y estás encuestado por el SISBEN?

DESCARGA YA NUESTRA APLICACIÓN PONTE AL DÍA

1. Ingresa a Play Store 
2. En el buscador ingresa: AfiliaciónCali o ponte al dia
3. Descargar y listo
4. Diligencia tus datos y si cumples con los requisitos afiliate a la EPS que prefieras.





Encuentra toda nuestra información, noticias, eventos y actualidad en:



secsaludcali



saludcali



<http://www.cali.gov.co/salud/>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD

Calle 4B No. 36-00, barrio San Fernando





Salud Pública

Muchas gracias!

www.cali.gov.co

