



Conversemos de Salud: Comuna 10

Alexander Durán Peñafiel
Secretario de Salud Municipal
Santiago de Cali, septiembre 19 de 2018





CONVERSEMOS *de* SALUD

Espacio de diálogo público entre los ciudadanos y la
Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali.

CONVERSEMOS DE SALUD

La Secretaría de Salud Pública Municipal en el marco de la estrategia de rendición de cuentas genera los espacios de diálogos públicos Conversemos de Salud con las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.



CONVERSEMOS DE SALUD

Es un espacio de interlocución para informar y explicar los avances de la gestión de este organismo y a su vez, que los ciudadanos participen en la evaluación y retroalimentación.



CONVERSEMOS *de* SALUD

TEMAS A TRATAR COMUNA 10

Se brindará información relacionada con la gestión de la Secretaria frente a las situaciones en salud identificadas por la comunidad en anteriores espacios de diálogo con el Secretario de Salud en la comuna 10.

Entre los temas identificados se encuentran:

- ✓ Salud Sexual y reproductiva
- ✓ Seguridad Alimentaria y nutricional
- ✓ Salud Ambiental
- ✓ Prestación de Servicios



Primeras causas de notificación de los eventos de interés en salud pública según SIVIGILA.



Evento	Casos
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	156
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	125
VARICELA INDIVIDUAL	71
DENGUE	59
CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO	49
EXPOSICIÓN A FLÚOR	43
TUBERCULOSIS	36
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	34
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	30
INTENTO DE SUICIDIO	27



Relaciones sexuales a muy temprana edad que están contribuyendo al aumento del embarazo en Adolescentes y por ende el riesgo mayor para las ITS. Los y las adolescentes asumen las relaciones sexuales sin protección y violando las normas escolares (relaciones sexuales en los baños de las Instituciones educativas). Los padres de familia no asumen su rol de educación como tal, dejando solos a los docentes en esta tarea.



- Asistencia técnica, seguimiento y evaluación a la implementación del MODELO DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA, Rutas de atención en ITS-VIH/SIDA.
- Capacitación a líderes comunitarias de la liga de usuarios de la Red de Salud de Centro como agentes multiplicadores de Salud Sexual y Reproductiva se reúnen el ultimo miércoles de cada mes en el Hospital Primitivo Iglesias, se capacitan en los siguientes temas:
 - ✓ Derechos sexuales y reproductivos
 - ✓ Hablemos claro en sexualidad
 - ✓ Diversidad de género, igualdad y equidad
 - ✓ Prevención del embarazo en adolescentes
 - ✓ Planificación familiar y métodos anticonceptivos
 - ✓ Importancia del uso del preservativo
 - ✓ Maternidad segura y signos de alarma
 - ✓ Infecciones de transmisión sexual /VIH SIDA
 - ✓ Interrupción Voluntaria del Embarazo
 - ✓ Rutas de Atención en Salud sexual y reproductiva
 - ✓ Prevención de consumo de sustancias psicoactivas



Relaciones sexuales a muy temprana edad que están contribuyendo al aumento del embarazo en Adolescentes y por ende el riesgo mayor para las ITS. Los y las adolescentes asumen las relaciones sexuales sin protección y violando las normas escolares (relaciones sexuales en los baños de las Instituciones educativas). Los padres de familia no asumen su rol de educación como tal, dejando solos a los docentes en esta tarea.



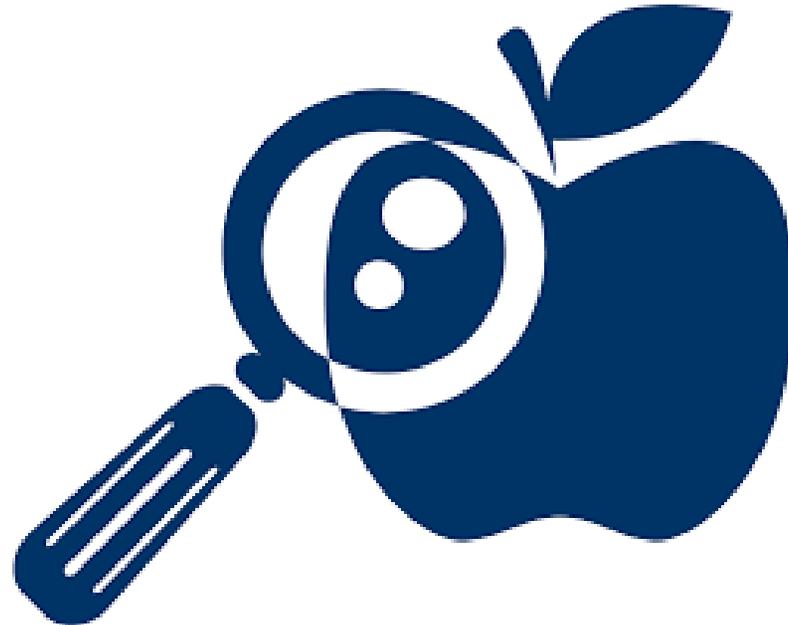
- En las instituciones educativas oficiales se oferto la estrategia de servicios amigables para promoción de los derechos sexuales y reproductivos, la prevención del embarazo y la prevención de ITS.
- Se realizaron 6 foros de entorno educativo dirigido a la comunidad docente con el objetivo de orientar, actualizar y capacitar a la comunidad docente en temas de derechos sexuales y reproductivos, salud mental y habilidades para la vida, para el desarrollo del trabajo con los adolescentes y jóvenes.
- Seguimiento vía telefónica a casos de Usuarios con VIH/Sífilis gestacional y congénita pendientes descartar o cerrar.



Se identifican causas que ocasionan o alteran la salud de los habitantes en estos temas: Stress diario, alimentación inadecuada.

Salud
Pública

Se ha trabajado con plazas de mercado, Cavasa y centros de abastecimiento de alimentos en la construcción de política pública de seguridad alimentaria y nutricional del municipio para garantizar un acceso de alimentos a toda la población.



Seguridad Alimentaria y Nutricional

Uso inadecuado de los alimentos. Abuso de sal y especias. Demasiada oferta de comidas rápidas

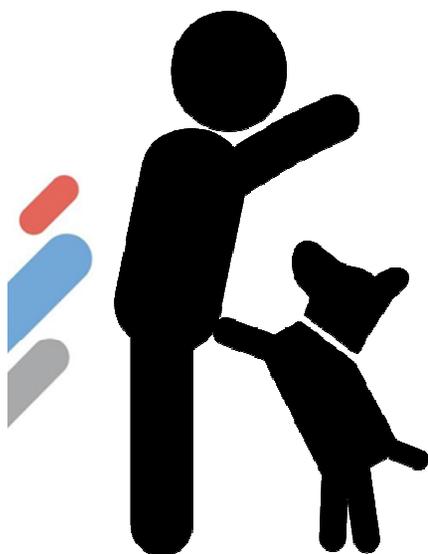
Salud
Pública

- Desarrollo e implementación de la Estrategia de IEC con la Red de Tenderos Barriales – RTA y los actores comunitarios como fundación Carvajal, red de tenderos, grupos afro, escuelas de gastronomía y ONG, a través de proceso educativo para consumo de alimentos saludables y manipulación adecuada de alimentos.
- Se han realizado cuñas informativas sobre la promoción de alimentación saludable como: control de sal, azúcar y grasas, promoción de frutas y verduras.



Seguridad Alimentaria y Nutricional

Algunos vecinos dejan libres los animales y están ensuciando por todas partes, generando malos olores y proliferación de moscas, nuevamente. Además se están presentando casos de casas infestadas con garrapatas.



TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	
Actividad	No. De personas capacitadas
Capacitación a grupos comunitarios/organizados/Unidades residenciales	64
Capacitación a grupos en vía pública/puntos amigables de control	44
Capacitación a grupos escolares	839

En los casos de viviendas que presenten infestación se debe hacer una solicitud formal al correo electrónico centrodezoonosis@cali.gov.co adjuntando todos los datos del usuario que realiza la solicitud.

Programa Zoonosis

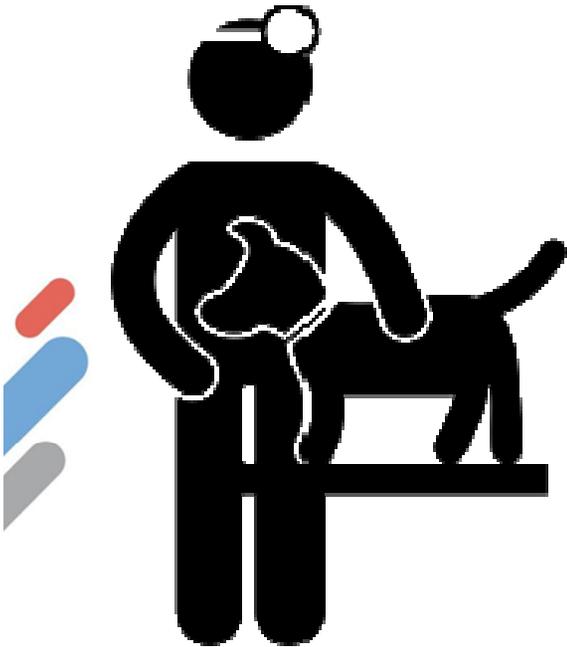


VACUNACIÓN ANTIRRABICA		
Caninos	Felinos	Total
2.655	1.224	3.879

Registro de PPP
20



Programa Zoonosis



PROGRAMA ESTERILIZACIONES	
Caninos	Felinos
12	30

El día 30 de octubre se otorgarán 300 cupos para cirugías de esterilización a partir de las 9:00 am.

Alrededor de los sumideros están saliendo ratas y cucarachas

- En atención a solicitud comunitaria se interviene una vivienda con control integral de roedores.
- Se realiza la vigilancia epidemiológica de seis (6) casos probables de leptospirosis.
- Se realiza control de roedores en la plaza de mercado de Santa Elena.
- Se controlan 82,4 kilómetros de canales de aguas lluvias, realizando tres (3) intervenciones: uno (1) en el barrio Olímpico y dos (2) en el barrio panamericano 82,4% en reducción de madrigueras activas.



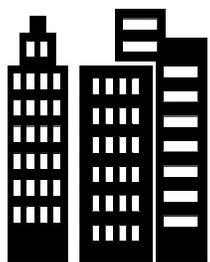
Proliferación de zancudos en todos los barrios, especialmente en Guabal, Departamental, Zawadsky, la Selva de la calle 13 y la unidad de la calle 14 y Santo Domingo.



Se han fumigado **5** barrios de la comuna



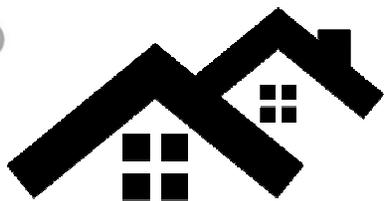
Se han fumigado **11** viviendas en su interior



149 manzanas Fumigadas



Se han realizado **312** visitas a lugares de concentración Humana.



5.720 predios fumigados
20.072 criaderos inspeccionados en viviendas



Inspeccionados **21.191** sumideros en vía pública en **17** ciclos de control larvario



Oferta de alimentos en regular estado. Alimentos empacados vencidos.

- Vigilancia a los establecimientos que venden productos empacados.
- Garantía desde los entes de control en la publicación de fechas de vencimiento.
- Capacitar a la comunidad en normas de salubridad al comprar y consumir alimentos.
- Conocer lo que son las garantías de empaque y sellamiento



Residuos sólidos.

- Desde enero del 2017 el grupo de salud ambiental a través de la UESA Centro y el equipo de residuos sólidos ha realizado presencia permanente en la plaza de mercado Santa Elena y su entorno haciendo acciones de inspección, vigilancia y control, actividades de información y educación en el impacto de los residuos sólidos con vendedores ambulantes.
- Se ha logrado controlar establecimientos que generan gran cantidad de residuos: se pasó de tener 8 aforando con el operador Promoambiental a 37, Participación en operativos interinstitucional con diferentes dependencias de la alcaldía.



Los participantes manifiestan que sienten temor y desconfianza por los procedimientos odontológicos. Temor al dolor por tratamientos. Desconfianza por que desconocen proceso de esterilización y desinfección de instrumentación odontológica.



- Internamente la institución lleva un control con indicadores químicos que demuestran si se ha cumplido con los protocolos de esterilización.
- Desde el área de calidad y con líderes de proceso se realizan rondas periódicas a las IPS verificando condiciones de limpieza y desinfección y estado de equipos odontológicos asegurando la seguridad en la atención del paciente.



Desconocimiento del programa "Por ti mujer" (programa cáncer) que implementa la Red de salud Centro. Se conocen el programa solo cuando tienen alteración en los resultados de la citología. Desconocen la integralidad del objetivo del programa.

- Se tiene establecido como programa bandera en la Red de Salud del Centro, ESE Centro actualizado y documentado en nuestra página Web y portafolio de servicios.
- Se incluye en todas las presentaciones que realiza la ESE para darlo a conocer a los usuarios u otros interesados.



The image shows a screenshot of the website www.esecentro.gov.co. The page features a navigation menu with links for Inicio, Quiénes Somos, Servicios, Transparencia, Noticias, and Contáctos. Below the menu, there are several circular icons representing different services: 'MÚJER' (with a teal ribbon), 'SICO' (with a red caduceus), 'CRAV' (with a group of people), and 'Eco Centro' (with a green leaf). The page also includes social media tags like #CalidadEn and #CreditoSocial. At the bottom of the screenshot, there is a small text line: "En la Red de Salud del centro la prestación de los servicios de salud se centra en el usuario y su familia".



Prestación de Servicios

Se identifican causas que ocasionan o alteran la salud de los habitantes en estos temas: Stress diaria, alimentación inadecuada, demora en la entrega de medicamentos a los personas con diabetes e hipertensión por parte de la EPS Emsanar.

Salud
Pública

Se identifican los casos de no entrega de medicamentos, se analizan en comité de seguridad del paciente, se proyectan cartas a las EPS involucradas en la problemática, y en ocasiones se tiene contacto directo para buscar solución al paciente.



Tipo de peticiones (barreras de acceso) radicadas en el SAC correspondientes a la comuna



Comuna 10		2018		
Barreras/Motivos	Efectivos	Total	%	
Demora programación de actividades, procedimientos e intervenciones	71	76		
Demora autorización de servicios	34	48		
Demora Entrega de Medicamentos	24	38		
Falta de Oportunidad en la Programación	18	20		
Barreras Administrativas	10	14		
Otro	6	7		
Perdida continuidad en tratamiento por cambio de prestador	1	2		
TOTAL GENERAL	164	205	80%	

Servicio de Atención a la Comunidad - SAC

Orientación y gestión en casos de barreras de acceso a servicios de EPS, Clínicas, Hospitales y ESE, restituyendo derechos apoyados con un equipo de abogados y médicos.

¿ Tienes alguna barrera en tu EPS o IPS?

- ¿No te han autorizado medicamentos, cirugía, toma de exámenes ordenado por medico de tu EPS?
- ¿No te han realizado la entrega de medicamentos ordenados por medico de tu EPS?
- ¿No te han programado cirugía, exámenes o consulta con medico especialista ordenado por medico de tu EPS?
- ¿Pediste cita y no hay agenda o te la programaron muy lejos?

Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



**Servicio de Atención a la
Comunidad – SAC
Defensoría del paciente
Calle 4B No. 36-00
B/ San Fernando**

**HORAS
555454
5**



Promoción de la Afiliación



Cantidad de usuarios susceptibles en la comuna		
Aptos para afiliación	No aptos para afiliación	Total
1.120	638	1.758

Actividades de promoción de la afiliación		
Responsable	Afiliados	Capacitados
Angello Rincón	21	15

¡AUDÍFONOS GRATIS!



Exámenes auditivos
totalmente GRATIS
para toda la población

REQUISITOS:

- No estar activo en ninguna EPS.
- Ni subsidiada, ni contributiva.
- Vivir en el municipio de Cali o en su zona rural.



Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E



Información: 334 9926 / 319 727 8027 / 315 748 0333
Calle 27 No 43 – 91 – Cali, Valle
calioye@hotmail.com - calioye@acousticsystem.com



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD



¿NO tienes EPS y estás encuestado por el SISBEN?

DESCARGA YA NUESTRA APLICACIÓN PONTE AL DÍA

1. Ingresa a Play Store 
2. En el buscador ingresa: AfiliaciónCali o ponte al dia
3. Descargar y listo
4. Diligencia tus datos y si cumples con los requisitos afiliate a la EPS que prefieras.





Salud Pública

Muchas gracias!

www.cali.gov.co

