



Conversemos de Salud: Comuna 2

Alexander Durán Peñafiel
Secretario de Salud Municipal
Santiago de Cali, septiembre 3 de 2018





• CONVERSEMOS *de* SALUD •

Espacio de diálogo público entre los ciudadanos y la
Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali.

CONVERSEMOS DE SALUD

La Secretaría de Salud Pública Municipal en el marco de la estrategia de rendición de cuentas genera los espacios de diálogos públicos Conversemos de Salud con las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.



CONVERSEMOS DE SALUD

Es un espacio de interlocución para informar y explicar los avances de la gestión de este organismo y a su vez, que los ciudadanos participen en la evaluación y retroalimentación.



CONVERSEMOS *de* SALUD

TEMAS A TRATAR COMUNA 2

Se brindará información relacionada con la gestión de la Secretaría frente a las situaciones en salud identificadas por la comunidad en anteriores espacios de diálogo con el Secretario de Salud en la comuna 2.

Entre los temas identificados se encuentran:

- ✓ Salud Ambiental
- ✓ Salud Pública: Salud sexual y reproductiva.
- ✓ Convivencia social y salud mental
- ✓ Prestación de Servicios



Primeras causas de notificación de los eventos de interés en salud pública según SIVIGILA.



| Evento | Casos |
|---|-------|
| AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA | 136 |
| VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR | 130 |
| VARICELA INDIVIDUAL | 65 |
| VIGILANCIA INTEGRADA DE RABIA HUMANA | 65 |
| VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA | 63 |
| DENGUE | 54 |
| MORBILIDAD MATERNA EXTREMA | 38 |
| INTENTO DE SUICIDIO | 34 |
| CÁNCER DE LA MAMA Y CUELLO UTERINO | 29 |
| PAROTIDITIS | 26 |
| TUBERCULOSIS | 26 |



Mesa de Participación Social en Salud: Comuna 2



La Mesa de Participación Social en Salud es un espacio de interlocución y análisis entre la institución y la comunidad.
Es un espacio disponible para todos los actores de la comuna.



La mesa se reúne cada 15 días, los días martes a las 2:00pm en la Biblioteca Pública La Campiña.
Para el 2018 se viene trabajando el tema de salud infantil y primera infancia así:



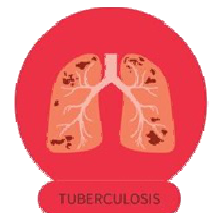
- Identificar actores en el territorio que trabajan con primera infancia.
- Análisis de situación en salud de la primera infancia.
- Herramientas para la exigibilidad del derecho a la salud.
- Trabajamos con el Puesto de salud, la biblioteca publica, las madres comunitarias, la asociación de usuarios y presidentes de JAC de Alto Menga



Falta de concientización y divulgación de la comunidad frente a la enfermedad TB.

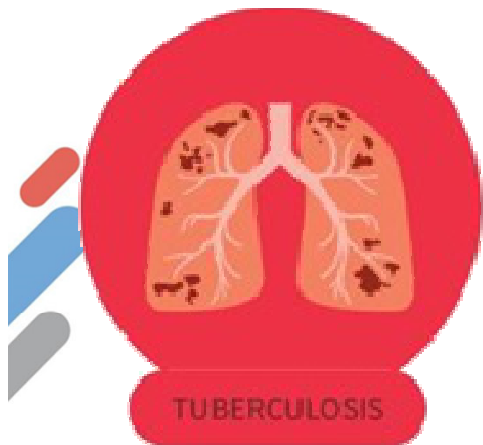


- La ESE Norte realizó una (1) jornada de sensibilización del manejo de la enfermedad por TB y de captación de sintomáticos respiratorios en el mes de Junio/2018 en la Estación de Policía de Vipasa,
- Se captaron 15 personas sintomáticas de las cuales una (1) salió positiva; las muestras fueron procesadas en el Centro de Salud Popular y el paciente fue direccionado para inicio de tratamiento en la IPS correspondiente.
- La ESE Norte realizará jornada de sensibilización y captación de sintomáticos respiratorios en el Centro de Salud la campaña con población especial Indígena el día 2/Septiembre/2018



Falta de concientización y divulgación de la comunidad frente a la enfermedad TB.

Salud Pública



| Lugar | Fecha | Actividades realizadas | No. de actividades | Positivos o en seguimiento |
|---------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------|----------------------------|
| Inspección La Flora | Junio 14 de 2018 9am a 4pm | Baciloscopias | 4 | 1 serología |
| | | Educación sintomáticos | 25 | |
| | | Tamizaje de RCV | | |
| | | Pruebas rápidas de VIH sífilis | 26 | |
| | | Vacunación influenza | 13 | |



Programa Micobacterias

Alta presencia de jóvenes consumiendo sustancias psicoactivas. Se expone que hay jóvenes que están vendiendo "bananas" son dulces que traen algún tipo de psicoactivo y lo usan los expendedores para generar adicción en otros jóvenes. En el territorio se identifican conflictos entre grupos y personas por el expendio de SPA. Estas situaciones se presentan en la vía que sube a alto Menga. Este barrio es el que presenta la mayor percepción de consumo de SPA. Los sitios públicos de mayor consumo son: Parque Versalles, Cancha de fútbol de la campiña, parque de la música y parque de la campiña.



- Se realiza el trabajo en red y la acción intersectorial para fortalecer actores claves que son permanentes en la Red de Promoción del Buen Trato (78 personas impactadas).
- En la acción intersectorial se trabajó de manera articulada con equipos territoriales de la secretaria del deporte en comunicación asertiva, promoción y prevención para mitigar el consumo de SPA.
- Se articuló con la subsecretaria de equidad de género con el ánimo de realizar acciones conjuntas con actores claves en temas de Salud Mental siendo facilitadores de la información en sus territorios.



Alta presencia de personas habitantes de la calle que pueden tener trastornos mentales, no existen apoyos para estas personas.



Se realizó acercamiento con vicepresidentas de Juntas de Acción brindado fortalecimiento y apoyo para la gestión de casos que se identifiquen con la población habitante de calle y sufrimiento psíquico social.



Salud Mental y Convivencia Social



➔ Las embarazadas no acuden a control prenatal porque desconocen ruta de atención en el puesto de salud. B. Embarazos a temprana edad por falta de un proyecto de vida. C. Falta de interés de embarazadas al control prenatal por que embarazo no deseado. C. Jóvenes con 2 y tres hijos a temprana edad que por falta de apoyo económico de sus compañeros terminan en la prostitución y consumo de spa. Falta información sobre métodos de planificación en algunos sectores de alto Menga. En caso contrario, conocen el tema pero no los utilizan por tabú o no dan importancia a su uso. B. No hay información a la comunidad en general sobre temas de salud sexual y reproductiva, solo se da en la instituciones educativas y a los que asisten al puesto de salud. Hay muchos jóvenes en el sector que no asisten al colegio y no trabajan, desconocen estos temas.

➔ Falta información sobre métodos de planificación en algunos sectores de alto Menga. En caso contrario, conocen el tema pero no los utilizan por tabú o no dan importancia a su uso. B. No hay información a la comunidad en general sobre temas de salud sexual y reproductiva, solo se da en la instituciones educativas y a los que asisten al puesto de salud. Hay muchos jóvenes en el sector que no asisten al colegio y no trabajan, desconocen estos temas.

➔ Los jóvenes que participan en la mesa manifiestan que este tema casi no lo identifican refiriéndose a los jóvenes de la comunidad en general. Los jóvenes desconocen la ruta de atención para manejo de las ITS.

Actividades realizadas:

- Asistencia técnica, seguimiento y evaluación a la implementación del MODELO DE ATENCION INTEGRAL EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA
- Asistencia técnica, seguimiento y evaluación a la implementación de la estrategia de servicios amigables de la IPS Campiña para adolescentes y jóvenes
- En las instituciones educativas oficiales se oferto la estrategia de servicios amigables para promoción de los derechos sexuales y reproductivos, la prevención del embarazo y la prevención de ITS.
- Se realizaron 6 foros de entorno educativo dirigido a la comunidad docente con el objetivo de orientar, actualizar y capacitar a la comunidad docente en temas de derechos sexuales y reproductivos, salud mental y habilidades para la vida, para el desarrollo del trabajo con los adolescentes y jóvenes
- Seguimiento vía telefónica a casos de Usuarios con VIH/Sífilis gestacional y congénita pendientes para descartar o cerrar.



En la avenida 6ta norte con calle 22 esquina se encuentra una casa abandonada, la cual permite que se de proliferación de ratones y cucarachas y que sea utilizada como guarida.



Se realizó visita de
Inspección
Vigilancia y Control
(IVC) y se dio
traslado a la
secretaria de
gobierno.



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**



Salud Ambiental

Los buses del MIO especialmente los que pasan por la Calle 21 con avenida del Rio, presentan ruido excesivo, que perjudica a los habitantes del sector.



Se trasladó la
queja a las
entidades
competentes,
Dagma y
Movilidad.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE MOVILIDAD



Salud Ambiental

En los Barrios de San Vicente y Versalles, se presenta diariamente la problemática del ruido constante de las sirenas de las ambulancias porque en el sector quedan ubicadas 6 clínicas (3 en San Vicente y 3 en Versalles), la situación perjudica a los habitantes del sector especialmente al residencial.



Se trasladó la
queja a las
entidades
competentes,
Dagma y
Movilidad.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE MOVILIDAD



Salud Ambiental

En las calles donde se encuentran ubicados los hospitales en Versalles y san Vicente, se presenta ruido excesivo por las chivas rumberas, vendedores ambulantes con parlantes, fuentes de soda.



- Se contactó con la peticionaria la señora Liliana Mancy, explicándole que la competencia de esta secretaria es medir el ruido de inmisión intramural.
- No permitió el ingreso a la vivienda para la medición. Se orientó para que presentara la petición a Dagma y Movilidad.
- Se realizarán visitas al sector para verificar que los establecimientos comerciales que están alrededor de las clínicas y hospitales estén atemperados a la norma.
- Se realizará una campaña de IEC con los puestos de ventas ambulantes que se encuentran en la zona.



Actualmente a la altura de la avenida del rio, se esta realizando una obra de construcción que está perjudicando las riveras del Rio Cali, porque los escombros y basuras son arrojados en este sector, realizando un impacto visual de contaminación al Rio.



- Se realizó visita por parte del equipo de Residuos Sólidos sobre y a lo largo de la construcción en donde no se evidencio residuos de construcción y demolición,
- Se encontraron residuos de recipientes desechables (icopor), los cuales fueron depositados por un habitante de calle según versión de los trabajadores de la obra.
- Se remitirá el caso a la Secretaría de Gobierno para la aplicación de comparendos por parte de la policía ambiental.



En Alto Menga se presenta un basurero crónico en la Avenida 8va No. 52b - 61, porque los habitantes del sector sacan la basura a horas no adecuadas.



- Se realizó visita por parte del equipo de Residuos Sólidos.
- Se identificó que no es un punto crítico de residuos; es un punto de almacenamiento colectivo concertado entre el operador de aseo y la comunidad los cuales la noche anterior al día de frecuencia de recolección lo disponen ahí ya que no hay vía de acceso vehicular que permita al vehículo hacer recolección casa a casa.
- Existe un inconveniente por que los animales callejeros destruyen las bolsas.
- Se realizara acciones de I.E.C en manejo de residuos sólidos y tenencia responsable de mascotas.

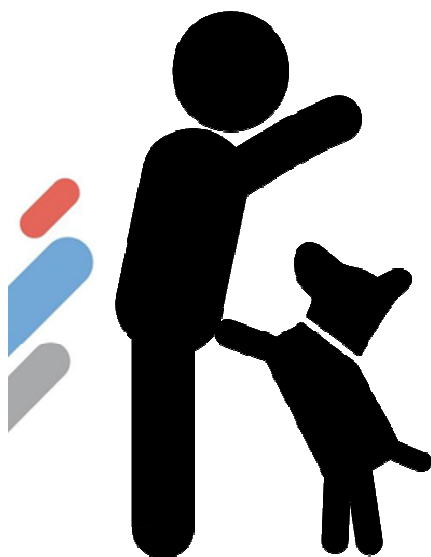


Salud Ambiental

En el Barrio Alto Menga y Bajo Menga se están presentando problemáticas con los perros y perras porque sus dueños no recogen las eses fecales, además de que se presentan animales abandonados.



Programa Zoonosis



| TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS | |
|---|-----------------------------|
| Actividad | No. De personas capacitadas |
| Capacitación a grupos comunitarios/organizados | 158 |
| Capacitación a grupos en unidades residenciales | 34 |
| Capacitación a grupos escolares | 115 |



Salud Ambiental

En el Barrio Alto Menga y Bajo Tenga se están presentando problemáticas con los perros y perras porque sus dueños no recogen las heces, además de que se presentan animales abandonados.



- Las intervenciones realizadas hacen énfasis en la prevención de enfermedades zoonóticas, plan sanitario para los animales de compañía, normas básicas de tenencia, normatividad, control poblacional y la presentación de los servicios del Centro de Zoonosis.
- Las acciones programadas por el Centro de Zoonosis en relación a la tenencia, buscan generar una interacción sana entre los animales y el hombre, así como dar cumplimiento al plan de desarrollo municipal 2016-2019.
- La aplicación de comparendos ambientales es competencia directa de Secretaria de Seguridad y Justicia por intermedio del grupo de protección ambiental y ecológica de la Policía Nacional, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1801 del 2016.



Programa Zoonosis



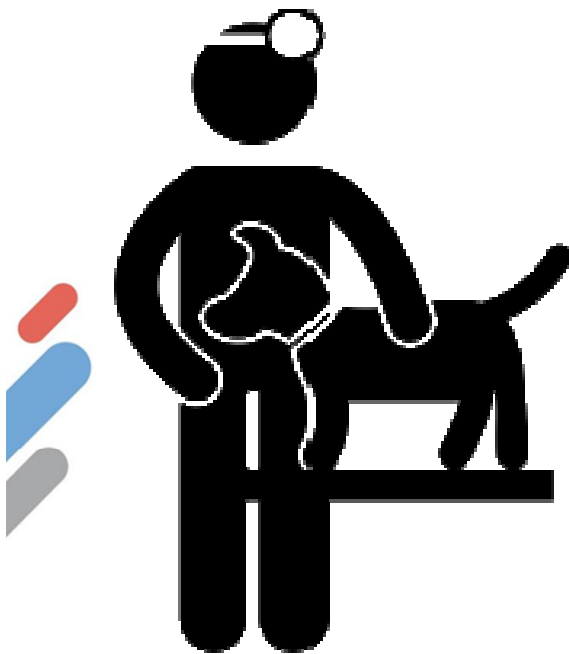
| VACUNACIÓN ANTIRRABICA | | |
|------------------------|---------|-------|
| Caninos | Felinos | Total |
| 4.006 | 1.943 | 5.949 |

| Registro de PPP |
|-----------------|
| 17 |



Salud Ambiental

Programa Zoonosis



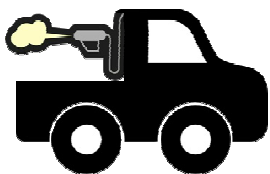
| PROGRAMA ESTERILIZACIONES | |
|---------------------------|---------|
| Caninos | Felinos |
| 4.006 | 1.943 |



Salud Ambiental

Actividades de Prevención, Vigilancia y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vectores, ETV, dengue, chikungunya y zika.

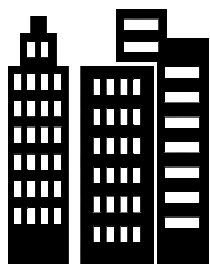
Salud
Pública



Se han fumigado **5** barrios de la comuna



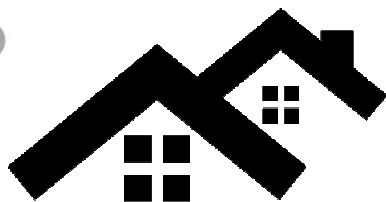
Se han fumigado **3** viviendas en su interior



284 manzanas Fumigadas



Se han realizado **1194** visitas a lugares de concentración Humana.



14.630 predios fumigados

2675 criaderos inspeccionados en viviendas



Inspeccionados **46.293** sumideros en vía pública en **15** ciclos de control larvario



Salud Ambiental

Limitada capacidad de la autoridad sanitaria para hacer eficiente y equitativo el SGSSS desde la perspectiva de ciudad; reflejada en un alto establecimiento de infraestructura de salud en la zona Norte a falta de cobertura en zonas densamente pobladas del municipio.



Con respecto a la cobertura en la prestación de servicios de salud en la ciudad:

- Se cuenta con suficiencia de red para la atención en salud de la población del municipio, no solo la comuna dispone de servicios sino que se garantiza el acceso a la prestación en áreas densamente pobladas.
- La Secretaría de Salud Pública Municipal se encuentra en proceso de elaboración de un documento de red el cual propone los mecanismos de atención en salud conforme a la red de prestación de servicios que dispone el municipio donde se garantice la integralidad en la atención para los usuarios afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).



Prestación de servicios

Limitación de Suministro de medicamentos por la EPS-S la accesibilidad geográfica y de oportunidad de las recetas .

- En la comuna 2 únicamente se encuentra el 0.8% de la población afiliada al régimen subsidiado en la ciudad y según su ubicación geográfica, no se hace indispensable la apertura de dispensarios de medicamentos (estos se encuentran en las áreas donde se ubica la mayor población afiliadas a las EPS del régimen subsidiado).
- Cabe resaltar que la EPS Medimas cuenta con 5 dispensarios de medicamentos habilitados en la comuna para su población.
- De acuerdo a la normatividad con respecto a la movilidad de regímenes, se puede evidenciar que las EPS Sanitas, Salud Total y SOS también cuentan con dispensarios de medicamentos habilitados para la atención de usuarios tanto del régimen subsidiado como del contributivo.
- Es necesario aclarar que las EPS son autónomas de establecer y asignar sus puntos de dispensación de medicamentos en la ciudad, según la georreferenciación de sus usuarios.



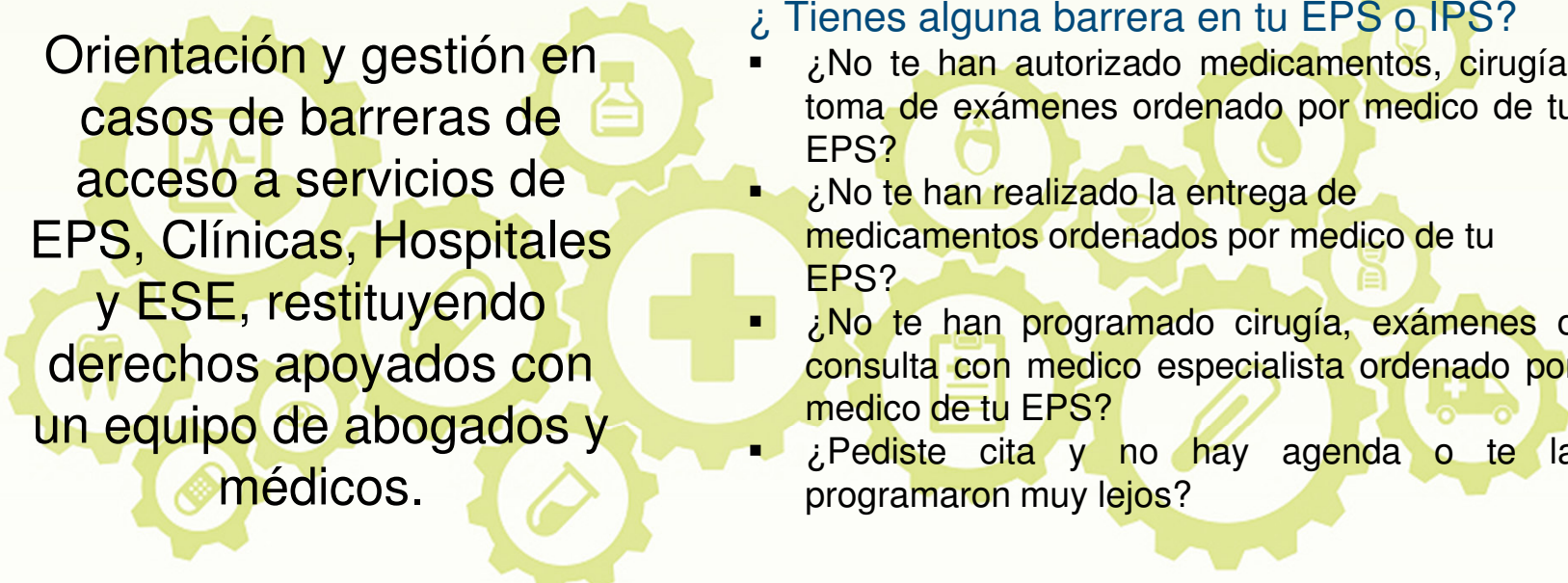
Tipo de peticiones (barreras de acceso) radicadas en el SAC correspondientes a la comuna



| Comuna 2 | 2018 | | |
|---|-----------|-----------|------------|
| Barreras/Motivos | Efectivos | Total | % |
| Demora programación de actividades, procedimientos e intervenciones | 24 | 29 | |
| Demora autorización de servicios | 16 | 19 | |
| Demora Entrega de Medicamentos | 7 | 16 | |
| Barreras Administrativas | 7 | 7 | |
| Falta de Oportunidad en la Programación | 5 | 7 | |
| Otro | 4 | 6 | |
| TOTAL GENERAL | 63 | 84 | 75% |



Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



Orientación y gestión en casos de barreras de acceso a servicios de EPS, Clínicas, Hospitales y ESE, restituyendo derechos apoyados con un equipo de abogados y médicos.

¿ Tienes alguna barrera en tu EPS o IPS?

- ¿No te han autorizado medicamentos, cirugía, toma de exámenes ordenado por medico de tu EPS?
- ¿No te han realizado la entrega de medicamentos ordenados por medico de tu EPS?
- ¿No te han programado cirugía, exámenes o consulta con medico especialista ordenado por medico de tu EPS?
- ¿Pediste cita y no hay agenda o te la programaron muy lejos?

Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



**Servicio de Atención a la
Comunidad – SAC
Defensoría del paciente
Calle 4B No. 36-00
B/ San Fernando**

**HORAS
555454
5**



Promoción de la Afiliación



| Cantidad de usuarios susceptibles en la comuna | | |
|--|--------------------------|-------|
| Aptos para afiliación | No aptos para afiliación | Total |
| 449 | 331 | 780 |

| Actividades de promoción de la afiliación | | |
|---|-----------|-------------|
| Responsable | Afiliados | Capacitados |
| Edinson Lesmes | 16 | 0 |



¿NO tienes EPS y estás encuestado por el SISBEN?

DESCARGA YA NUESTRA APLICACIÓN PONTE AL DÍA

1. Ingresa a Play Store 
2. En el buscador ingresa: AfiliaciónCali o ponte al dia
3. Descargar y listo
4. Diligencia tus datos y si cumples con los requisitos afiliate a la EPS que prefieras.





Salud

Pública

Muchas gracias!

www.cali.gov.co



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI