



## Rendición de Cuentas 2017 – Abril 2018

Gustavo Aboleda Delgado  
Director



# MAPA DE PROCESOS

## Nivel Macroprocesos y Procesos - Versión 7



**MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS**  
Establecen políticas, estrategias, objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos y revisiones por la dirección.



**MACROPROCESOS MISIONALES**  
Proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.



**MACROPROCESOS DE APOYO**  
Proporcionan los recursos para los procesos estratégicos, misionales y de medición, análisis y mejora.



**MACROPROCESOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**  
Son necesarios para medir y recopilar datos para analizar el desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia.

# ROL DE LOS PROCESOS DEL MOP, DENTRO DEL SGC

Procesos Estratégicos que brindan lineamientos transversales para la planificación, la información y la comunicación.

Procesos misionales, definen el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.

Procesos de apoyo, brindan lineamientos transversales para la provisión de los recursos para toda la entidad.

Procesos de seguimiento y evaluación, brindan lineamientos transversales para ejercer el control y promover la mejora continua en la entidad.

### MACROPROCESOS ESTRATÉGICOS

#### DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



### MACROPROCESOS MISIONALES

#### DESARROLLO SOCIAL



#### DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO



#### CONVIVENCIA Y SEGURIDAD



#### PARTICIPACIÓN SOCIAL



### MACROPROCESOS DE APOYO

#### GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA



#### GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



#### GESTIÓN DE HACIENDA PÚBLICA



#### GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN



### MACROPROCESOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

#### CONTROL



SATISFACCIÓN DESTINARIOS - USUARIOS - BENEFICIARIOS - PARTES INTERESADAS

SATISFACCIÓN DESTINARIOS - USUARIOS - BENEFICIARIOS - PARTES INTERESADAS

# PROCESO: CONTROL DISCIPLINARIO

## OBJETIVO:

Decidir dentro de los términos de ley en primera instancia los procesos disciplinarios a través de la investigación en el procedimiento verbal o el procedimiento ordinario para determinar la existencia de responsabilidad disciplinaria de los servidores y ex servidores públicos que atenten contra el ejercicio de la función pública en la Administración Central Municipal de Santiago de Cali.

# FUNCIONES DEL DACDI

DEPARTAMENTO  
ADMINISTRATIVO DE  
CONTROL  
DISCIPLINARIO  
INTERNO  
LEY 734-2002

CÓDIGO ÚNICO  
DISCIPLINARIO

## FUNCIÓN CORRECTIVA

Adelanta procesos disciplinarios en primera instancia a los servidores públicos del sector central de la alcaldía.

## FUNCIÓN PREVENTIVA

- Capacitación en prevención de faltas disciplinarias
- Elaboración de estudios en Gestión Pública y conducta disciplinable.

Tiene su justificación constitucional en el art 124 de la Constitución política, que a la vez es desarrollado por la Ley 734 de 2002 art 1.

# DIFERENCIA ENTRE CONTROL INTERNO Y CONTROL DISCIPLINARIO

## CONTROL INTERNO

Garantizar la aplicación del Sistema Estándar de Control Interno (MECI) y de Gestión de Calidad, implementados en la Alcaldía, para la acertada toma de decisiones en cumplimiento de las funciones gerenciales, adelantando auditorías internas en la Administración Municipal a través de la cuales se pueden generar conformidades, no conformidades, hallazgos u oportunidades de mejora.

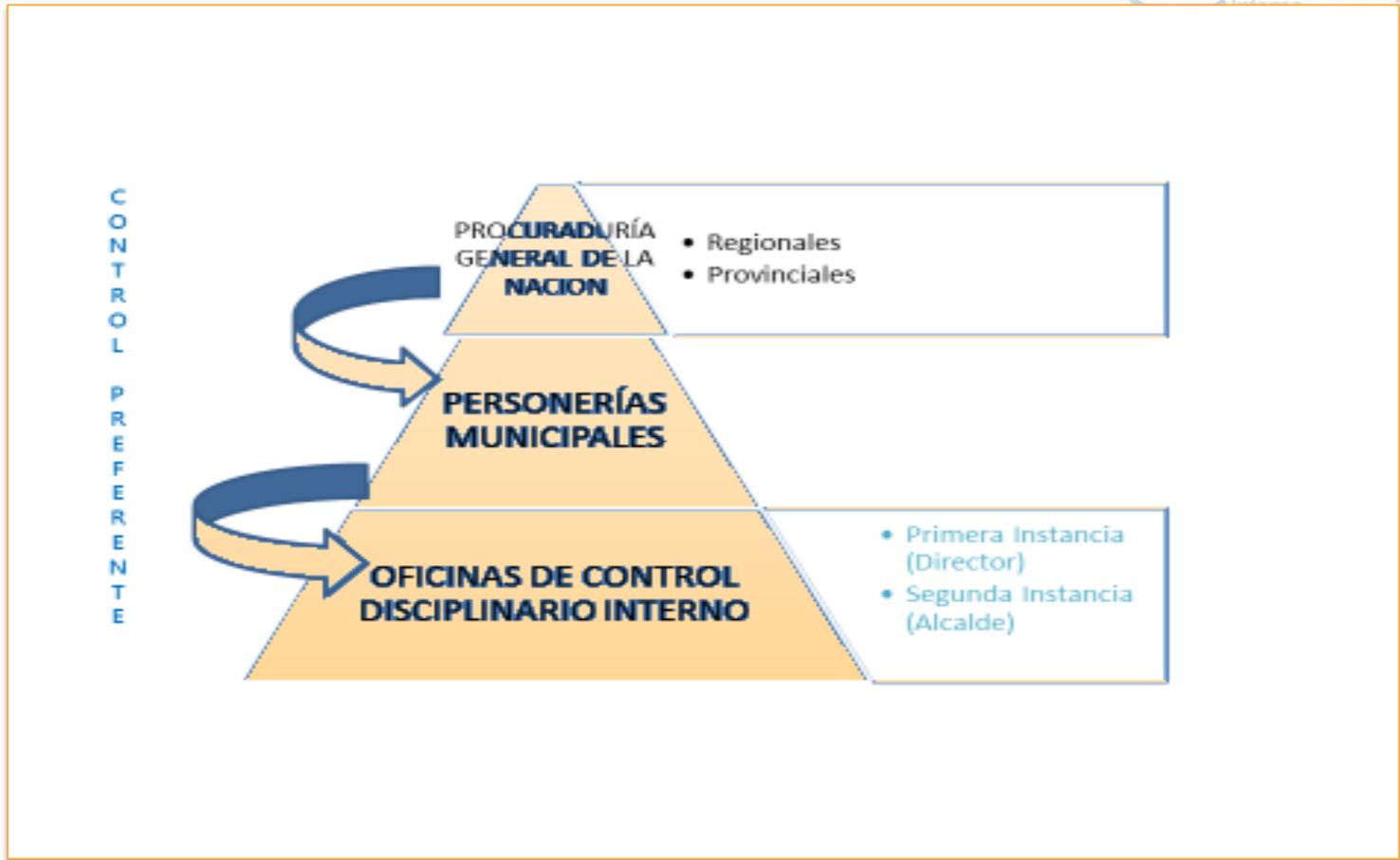
**NO** tiene potestad sancionatoria.

## CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Conocer, evaluar, y decidir dentro de los términos de ley en primera instancia los procesos disciplinarios a través de la investigación en el procedimiento verbal o el ordinario para determinar la existencia de responsabilidad disciplinaria de los servidores y ex servidores públicos que atenten contra el ejercicio de la función pública en la Administración Central Municipal de Santiago de Cali.

**SI** tiene potestad sancionatoria.

# ¿QUIÉNES EJERCEN LA POTESTAD DISCIPLINARIA?



Art 277 Numeral 6 de la Constitución política y desarrollado por el art 3 de la Ley 734 de 2002

# ¿De qué forma puedo presentar una queja y en dónde? (Art.69)

Si usted desea radicar una queja contra un servidor público tiene tres opciones:



- **Acercándose a la Oficina de Atención al Ciudadano Ventanilla Única:** La oficina ubicada frente a la Bahía Vehicular del Centro Administrativo Municipal (CAM) sótano 1 en el horario de atención de 8:00 am a 5:00 pm en jornada continua, puede solicitar y diligenciar el formato de queja para su radicación. El formato también lo puede descargar en la página web [http://www.cali.gov.co/disciplinario/publicaciones/formulario para descargas pub.](http://www.cali.gov.co/disciplinario/publicaciones/formulario_para_descargas_pub)



- **Enviar su queja por correo electrónico** puede hacerlo escribiendo a la siguiente dirección: [disciplinario@cali.gov.co](mailto:disciplinario@cali.gov.co).



- **Interponer su queja en línea** en el enlace: [http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina de atencion al ciudadano pub](http://www.cali.gov.co/publicaciones/oficina_de_atencion_al_ciudadano_pub), por medio del sistema Orfeo, donde se radicará su inconformidad.

# DESTINATARIOS DE LA LEY DISCIPLINARIA

## SERVIDORES PÚBLICOS

1. Elección Popular.
2. Empleados Públicos  
(Nombrados mediante actos administrativos)
3. Nombrados en Carrera Administrativa.
4. Trabajadores Oficiales

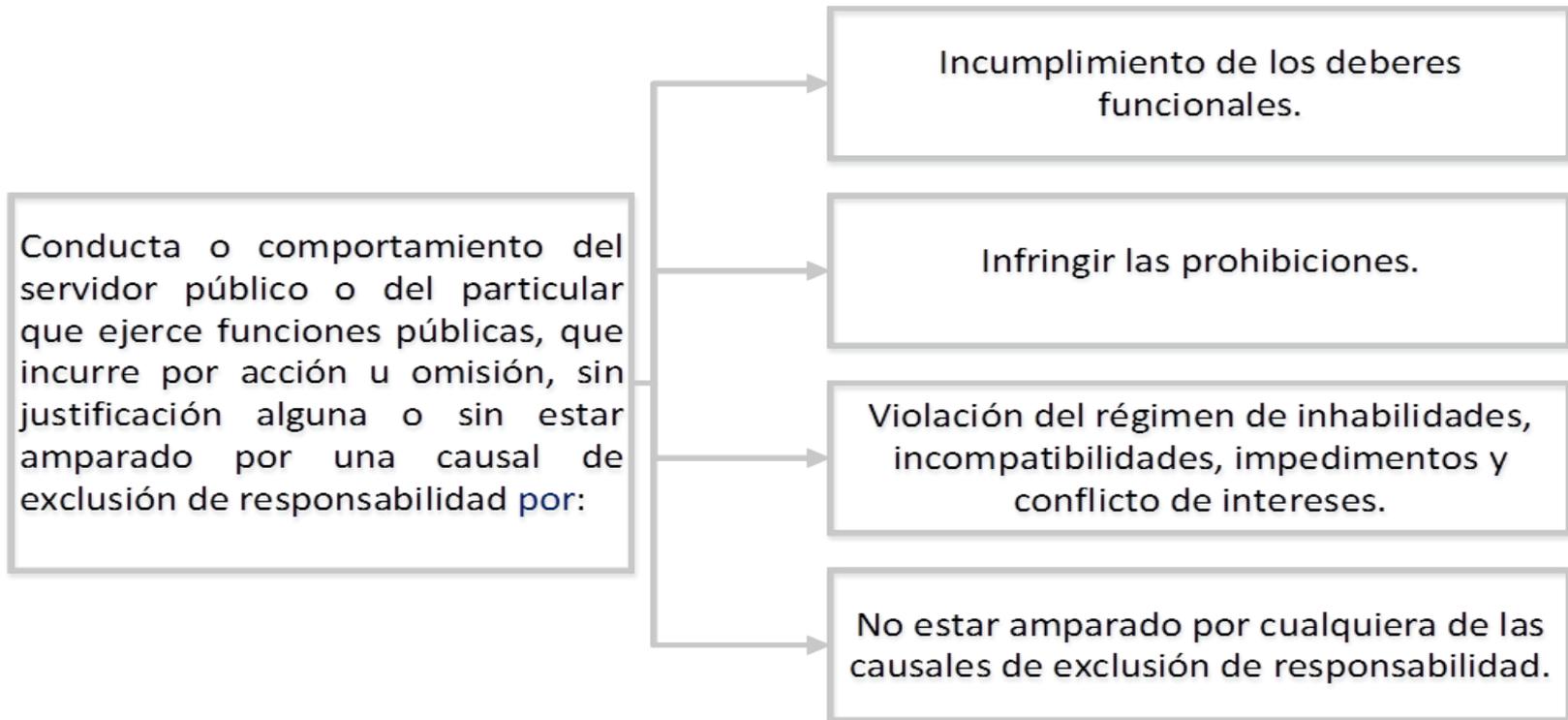
### 5. Particulares contratistas.

\* El particular disciplinable es investigado exclusivamente por la Procuraduría General de la Nación.

- Quienes cumplan labores de interventoría o supervisión de los contratos estatales.
- Quienes ejerzan funciones públicas.
- Quienes administren recursos públicos.

# ¿QUÉ ES UNA FALTA DISCIPLINARIA?

Art. 23 y 50 de la Ley 734 de 2002



**“Incumplimiento del deber funcional que afecta la función pública”**

# PLAN DE DESARROLLO 2016-2019

- Cumplimiento del **100%** en las metas del Plan de Desarrollo en el 2017
- Cumplimiento del **29%** en las metas del Plan de Desarrollo a abril de 2018

META PLAN DE DESARROLLO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO 2017	AVANCE CUMPLIMIENTO 2018 (#)	AVANCE CUMPLIMIENTO 2018 (%)
Servidores públicos y ciudadanos orientados en Código Disciplinario Único / Ley 734 de 2002.	1160	100%	334	<b>29%</b>
Acción disciplinaria modernizada.	(proyectar 1216 autos de fondo y actualizar 3 módulos del softcontrol)	100%	366 autos de fondo 3 módulos del sofcontrol actualizados en un 50%	<b>37%</b>
Investigaciones en el marco del observatorio de la gestión pública en temas de gestión pública, prácticas de buen gobierno y conducta del servidor público, realizadas.	2	100%	23%	<b>23%</b>
<b>CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO</b>				<b>29%</b>

# PROYECTOS DE INVERSIÓN

# Proyecto “Mejoramiento de la gestión de la acción disciplinaria en la administración central del municipio de Santiago de Cali”

## BP 22042109

**Objetivo General de proyecto:** Optimizar el cumplimiento de los términos procesales de la acción disciplinaria.

N°	PRODUCTOS DEL PROYECTO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO 2017	CUMPLIMIENTO Abr 2018	PRESUPUESTO 2018 (\$)
1	Proyectar Autos disciplinarios de fondo.	1,216	100%	31%	\$ 225,446,747
2	Actualizar módulos del software Softcontrol	3	100%	50%	\$ 51,820,600
<b>TOTAL</b>				37%	\$ 277,267,347

### Cumplimiento del proyecto a abril de 2018

**Producto 1:** A la fecha se han proyectado 366 autos de fondo

**Producto 2:** Se han actualizado 3 módulos correspondiente a un avance del 50%



# Proyecto “Fortalecimiento del componente preventivo de la acción disciplinaria en el municipio de Santiago de Cali”

## BP 22042107

**Objetivo del proyecto:** Instruir en Código Disciplinario Único a los servidores públicos de la Administración Central y ciudadanos de Santiago de Cali.

N°	PRODUCTOS DEL PROYECTO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO 2017	CUMPLIMIENTO Abr 2018	PRESUPUESTO DEFINITIVO (\$)
1	Orientar a servidores públicos de la Administración Central en Código Disciplinario Único.	870	100%	40%	\$ 17,667,258
2	Informe de evaluación y seguimiento del impacto del proceso de orientación a los Servidores Públicos	1	100%	40%	\$ 14,788,802
3	Orientar a ciudadanos en Código Disciplinario Único.	290	100%	10%	\$ 9,743,112
4	Informe de evaluación y seguimiento del impacto del proceso de orientación a los ciudadanos	1	100%	10%	\$ 7,628,328
<b>TOTAL PRESUPUESTO DEL PROYECTO</b>				<b>25%</b>	<b>\$ 49,827,500</b>



# Proyecto “Fortalecimiento del componente preventivo de la acción disciplinaria en el municipio de Santiago de Cali” BP 22042107



Se han orientado en Código Disciplinario Único a **344** servidores públicos de la Administración Central y **30** ciudadanos

Se aplicaron talleres al 100% de los servidores y ciudadanos orientados y se realizó evaluación del impacto del programa a la fecha.



Información disponible en el portal Nacional de datos abiertos: <https://www.datos.gov.co/Organismos-de-Control/N-mero-de-personas-orientadas-en-c-digo-disciplina/mzus-5p9x>

# Proyecto “Investigación de la conducta oficial y gestión pública en la administración central del municipio de Santiago de Cali”

## BP 22042108

**Objetivo del proyecto:** Generar material de apoyo orientado en el fortalecimiento de la gestión pública, la transparencia y la conducta disciplinable del servidor público de la Administración Central.

N°	PRODUCTOS DEL PROYECTO	META ANUAL	CUMPLIMIENTO 2017	CUMPLIMIENTO O Abr 2018	PRESUPUESTO DEFINITIVO (\$)
1	Elaborar un documento técnico de la investigación de la conducta disciplinable del servidor público.	1	100%	20%	\$ 32,204.300
2	Elaborar un documento técnico de la investigación en temas de gestión pública y prácticas de buen gobierno.	1	100%	20%	\$ 32,204,300
3	Publicar ejemplares de 2 investigaciones.	200	100%	-	\$ 12,378,200
<b>TOTAL PRESUPUESTO DEL PROYECTO</b>					<b>\$ 76,786,800</b>

Para el año 2018 se realizarán dos proyectos de investigación basados en:

- Equidad de género
- Inasistencia y abandono de cargo como conducta disciplinable



# PUBLICACIONES DEL OBSERVATORIO PARA LA VIGILANCIA DE LA CONDUCTA OFICIAL

Pueden solicitar las publicaciones en el piso 11 de la Torre Alcaldía – Centro Administrativo Municipal y/o descargarlas de la página web de la Alcaldía instancia Control Disciplinario:

[http://www.cali.gov.co/disciplinario/publicaciones/115227/publicaciones\\_observatorio\\_de\\_la\\_gestion\\_publica\\_municipal/](http://www.cali.gov.co/disciplinario/publicaciones/115227/publicaciones_observatorio_de_la_gestion_publica_municipal/)

2017

2016

Análisis de la Conducta Disciplinable en la Secretaría de Movilidad

Guía Práctica de derecho disciplinario

Conducta Disciplinable en la Secretaría de Salud

Transparencia, gestión pública y prácticas de buen gobierno



# GESTIÓN MISIONAL

# GESTIÓN ACCIÓN DISCIPLINARIA



## Quejas disciplinarias

AÑO	NÚMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	TIEMPO PROMEDIO DE VALORACIÓN DE QUEJAS (DIAS)	RESULTADO VALORACIÓN DE LA QUEJA
2015	809	9	Muy eficiente
2014	866	11	Eficiente
2016	797	12	Eficiente
2017	866	8	Muy eficiente
2018 Abr	358	9	Muy eficiente

Información disponible en el portal Nacional de datos abiertos: <https://www.datos.gov.co/Organismos-de-Control/Quejas-recibidas-por-a-o-y-tiempo-de-valorizaci-n/srxf-t5yy/data>

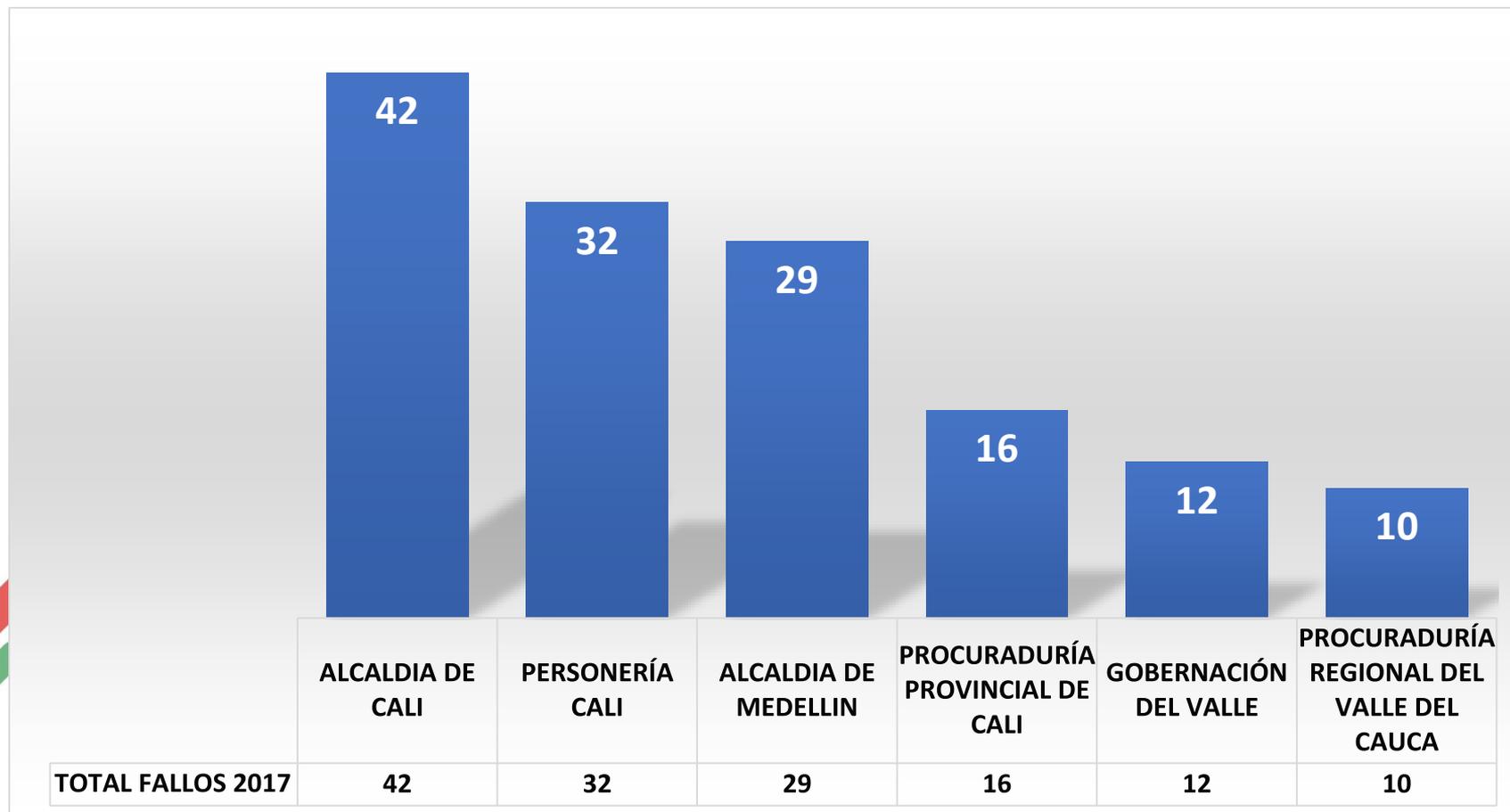


# Gestión de expedientes

## Año 2017-2018:

Actividad	2017	A la fecha 2018
<b>Actuaciones de fondo</b> <i>(Pliego de cargos, fallos, archivos )</i>	<b>1310</b> Equivale al 108% de la meta establecida para este año de 1216 autos.	334
<b>Expedientes activos</b>	2346	2382
<b>Indagaciones preliminares iniciadas</b> <i>(6 meses para recaudo de pruebas)</i>	589	64
<b>Aperturas de investigación iniciadas</b> <i>(12 meses para recaudo de pruebas)</i>	199	76
<b>Oficios producidos por notificaciones</b>	6231	1859
<b>Citaciones a diligencias de pruebas</b>	1821	451
<b>Pruebas documentales solicitadas</b>	1167	207
<b>Expedientes culminados</b>	500	224
<b>Fallos emitidos</b>	42	17
<b>Fallos sancionatorios</b>	32	15
<b>Destituciones</b>	3	1

# COMPARATIVO FALLOS AÑO 2017



# FALLOS DISCIPLINARIOS 2016 -2018:



Fallos Alcaldía de Cali	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Total fallos	29	42	17
Fallos sancionatorios	21	32	15
Destituciones	2	3	1

Están en curso 14 procesos verbales, y 7 procesos en etapa de juzgamiento ordinario, con los cuales se estaría logrando obtener un promedio durante el primer semestre de **25 Fallos.**

## Comparativo fallos año 2017

FALLOS	ALCALDÍA DE CALI	PERSONERÍA CALI	ALCALDÍA MEDELLÍN	PROCURADURÍA PROVINCIAL DE CALI	GOBERNACIÓN DEL VALLE	PROCURADURÍA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA
<b>TOTAL FALLOS 2017</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>10</b>
FALLOS SANCIONATORIOS	32	16	23	7		6
FALLOS ABSOLUTORIOS	10	16	6	9		4
DESTITUCIONES	3					



# PRESUPUESTO 2017

NOMBRE DEL PROYECTO	INDICADOR	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE EJECUCIÓN
MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA ACCIÓN DISCIPLINARIA EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI - 22042106	Acción Disciplinaria Modernizada	\$ 548,700,000	\$ 546,881,917	99.7%
PROYECTO FORTALECIMIENTO DEL COMPONENTE PREVENTIVO DE LA ACCIÓN DISCIPLINARIA EN EL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI - 22042107	Servidores públicos y ciudadanos orientados en Código Disciplinario Único/Ley 734 de 2002	\$ 47,500,000	\$ 46,219,676	99.3%
INVESTIGACIÓN DE LA CONDUCTA OFICIAL Y GESTIÓN PÚBLICA EN LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI - 22042108	Investigaciones en el marco del observatorio de la gestión pública en temas de gestión pública, practicas de buen Gobierno y conducta del servidor público, realizadas	\$ 73,200,000	\$ 72,371,010	98.9%
<b>TOTAL</b>	<b>N/A</b>	<b>\$ 669,400,000</b>	<b>\$ 665,472,603</b>	<b>99.4</b>

Óptimo cumplimiento en ejecución presupuestal y cumplimiento de metas

# PRESUPUESTO 2018

PRESUPUESTO FUNCIONAMIENTO			
CONCEPTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Honorarios	\$ 753,574,977	\$ 391,800,000	51.99%
Remuneración de Servicios Técnicos	\$ 390,831,340	\$ 315,965,000	80.84%
Caja Menor	\$ 18,749,808	\$ 4,687,453	25.00%
<b>Total Presupuesto Funcionamiento</b>	<b>\$ 1,163,156,125</b>	<b>\$ 712,452,453</b>	<b>61.25%</b>
PRESUPUESTO INVERSIÓN			
CONCEPTO	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Proyecto Mejoramiento de la Gestión de la Acción Disciplinariae en la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali BP 22042109	\$ 277,267,347	\$ 238,050,000	85.86%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 277,267,347</b>	<b>\$ 238,050,000</b>	<b>85.86%</b>
Proyecto Investigación de la Conducta Oficial Y Gestión Pública en la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali BP 22042108	\$ 76,786,800	\$ 35,580,000	46.34%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 76,786,800</b>	<b>\$ 35,580,000</b>	<b>46.34%</b>
Proyecto Fortalecimiento del Componente Preventivo de la Acción Disciplinaria en el Municipio de Santiago de Cali BP 22042107	\$ 49,827,500	\$ 24,180,000	48.53%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 49,827,500</b>	<b>\$ 24,180,000</b>	<b>48.53%</b>
<b>Total Presupuesto de Inversión</b>	<b>\$ 403,881,647</b>	<b>\$ 297,810,000</b>	<b>73.74%</b>
<b>TOTAL PRESUPUESTO AÑO 2018</b>	<b>\$ 1,567,037,772</b>	<b>\$ 1,010,262,453</b>	<b>64.47%</b>

GRACIAS!



# Control Disciplinario

Interno

[www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI