



Conversemos de Salud: Comuna 18

Alexander Durán Peñafiel

Secretario de Salud Municipal

Santiago de Cali, julio 16 de 2018





CONVERSEMOS *de* SALUD

Espacio de diálogo público entre los ciudadanos y la
Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali.

CONVERSEMOS DE SALUD

La Secretaría de salud Pública Municipal en el marco de la estrategia de Rendición de cuentas genera espacios de diálogos públicos Conversemos de Salud con las comunas y corregimientos de Santiago de Cali.



CONVERSEMOS DE SALUD

Es un espacio de interlocución para informar y explicar los avances de la gestión de la Institución y a su vez, que los ciudadanos participen en la Evaluación y retroalimentación.



CONVERSEMOS *de* SALUD

TEMAS A TRATAR COMUNA 18

Se brindará información relacionada con la gestión de la Secretaría frente a las situaciones en salud identificadas por la comunidad en anteriores espacios de diálogo con el secretario de salud en la comuna 18.

Entre los temas identificados se encuentran:

- ✓ Salud ambiental
- ✓ Convivencia social y Salud mental
- ✓ Seguridad Alimentaria y Nutricional
- ✓ Gestión Diferencial de Poblaciones Vulnerables
- ✓ Fortalecimiento Institucional y Servicios de salud.
- ✓ Vida Saludable y Condiciones no Transmisibles
- ✓ Derechos sexuales y reproductivos

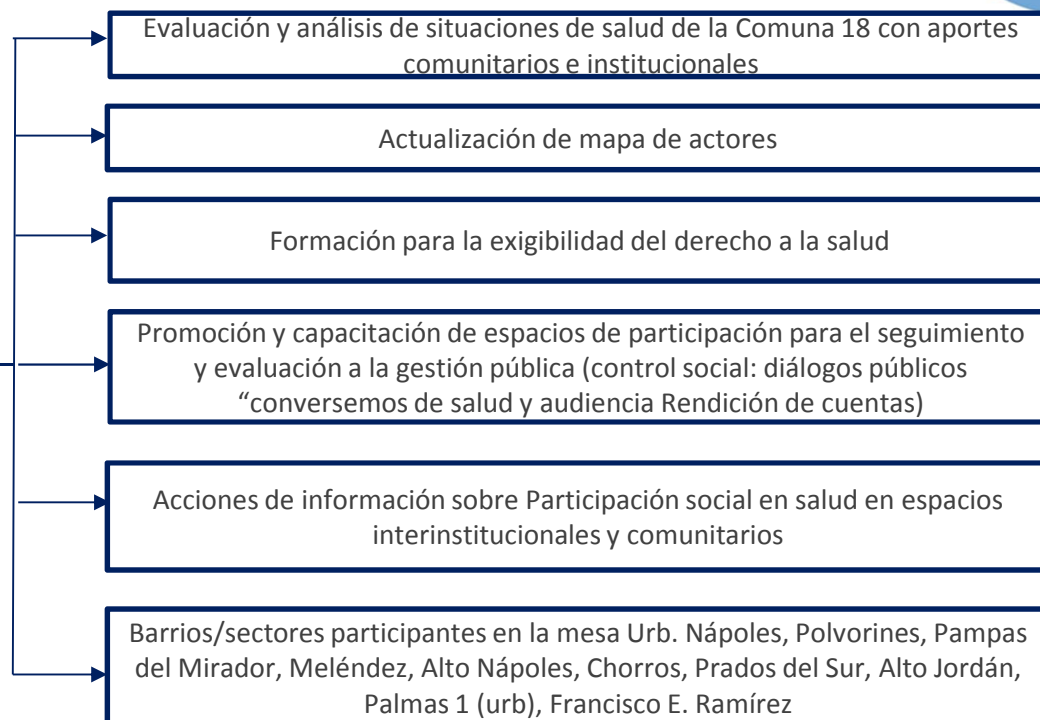


Mesa de Participación Social en Salud: Comuna 18



Espacio de encuentro e interlocución permanente entre dos o más actores sociales (ciudadanos, funcionarios de instituciones públicas y/o privadas y miembros de organizaciones comunitarias) que de manera organizada inciden en la exigibilidad del derecho a la salud.

Conformada Nov. 28 de 2016



Falta de estilos saludables a personas con diabetes e hipertensión.



ENTORNO COMUNITARIO

BARRIOS ATENDIDOS (Nombres)	FECHA	GRUPOS/PERSONAS INTERVENIDAS	TEMAS
Los Chorros, Prados del Sur, Alto Nápoles, Urbanización Santa Helena, Alto Jordán, Mario Correa, Meléndez, Nápoles	06/oct/2017	8	Tamizaje cardiovascular a 134 adultos mayores (Ese Norte) (Grupos: Amigos de la alegría, Soy adulto mayor, Los farallones, Ganas de vivir, Años maravillosos, Las Acacias, Los Farallones, Años de Vida, Ansias de vivir, La Amistad)
Mario Correa	12/02/2018	3	Capacitación a los líderes en estrategia Conoce tu Riesgo y Peso Saludable
Los Chorros, Prados del Sur, Alto Nápoles, Urbanización Santa Helena, Alto Jordán, Mario Correa, Meléndez, Nápoles.	03/feb/2018	Todas las EAPB	Remitir informe de personas con riesgo cardiovascular
Meléndez	13/02/2018	Universidad del Valle	Realizar visitas de asesoría y acompañamiento In Ed
Buenos Aires	15/03/2018	Sede Educativas John F Kennedy	Realizar capacitación EVS proyectos pedagógicos
Buenos Aires	16/04/2018	Universidad Cooperativa de Colombia	Realizar visitas de seguimiento IE
Buenos Aires	3/04/2018	Sede Educativas John F Kennedy	Realizar capacitación EVS proyectos pedagógicos
Meléndez	4/05/2018	IE Álvaro Echeverry Perea	Entrega kit cardiovascular a grupos con alto riesgo cardiovascular
	06/02/2018	S.D.	Realizar visitas de asesoría y acompañamiento IE
			Articulación SDR-Programa Cuerpo y espíritu



Estilos de Vida Saludable

Desconocimientos de IPS de la Comuna en Alto Polvorines, la atención a las embarazadas es deficiente por problemas de presupuesto e infraestructura



- La SSPM realizará visita de acompañamiento a la IPS Polvorines con el fin de asesorar en la atención a la mujer en edad fértil y gestante y revisión y aplicabilidad de guías y protocolos de atención, de tal manera que se eviten barreras y garantizar una maternidad segura.
- Verificación de modelo de atención a la gestante y seguridad obstétrica.
- Las novedades encontradas se reportarán a la ESE Ladera para tomar las acciones correctivas necesarias.
- Será programada en el tercer trimestre del presente año.



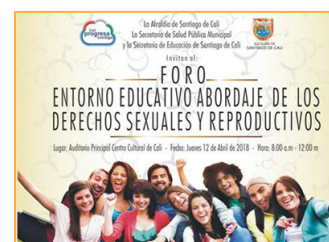
Salud Sexual y Reproductiva

Desconocimientos de IPS de la Comuna en Alto Polvorines, la atención a las embarazadas es deficiente por problemas de presupuesto e infraestructura



Entre otras actividades realizadas podemos mencionar:

- Trabajo de pares para la promoción de los derechos sexuales y reproductivos para adolescentes y jóvenes 2018.
- Servicios amigables atención integral en salud sexual y reproductiva para adolescentes y jóvenes 2018.
- Entorno educativo para atención integral en salud sexual y reproductiva para adolescentes y jóvenes 2018.



Salud Sexual y Reproductiva

Promoción Social

Demora en la entrega de medicamentos a adulto mayor y población con discapacidad.

Esta observación se ha incluido en el formato de auditoria que se realiza a las diferentes EPS de la ciudad, con el objetivo de mejorar la oportunidad en la entrega de medicamentos.

No hay cuidado al cuidador (personas con discapacidad).

Durante el proceso de abordaje a las personas con discapacidad, en Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), se tendrá en cuenta este factor.



Promoción Social



Se requiere actualizar el censo de personas con discapacidad para facilitar la prestación de servicios.

Hay personas sin carné de salud.

El Registro de Localización y caracterización de Personas con Discapacidad, realizado por auto reconocimiento, se ha venido desarrollando a través de Jornadas de Registro, en las Diferentes IPS de la Red Pública de la Ciudad.

En la comuna 18, durante el año 2018, se han realizado 4 jornadas la siguiente manera:

- 8 de Mayo - Puesto de Salud Alto Nápoles.
- 9 de Mayo - Comedores (Alto los Chorros)
- 10 de Mayo - Centro de Salud Lourdes.
- 11 de Mayo - Puesto de Salud Nápoles

Horario Atención Unidad Generadora del Dato de la Secretaria de Salud: Lunes a Viernes 1:30 pm a 5:00 pm. Calle 3ª No. 35 – 09 Barrio San Fernando.



Gestión diferencial de poblaciones vulnerables

Promoción Social



EPS niegan atención permanente en casa

- La atención en casa, se encuentra sujeta a criterio clínico del médico tratante, por cuanto, si fue ordenada por el médico, y negada por la EPS, la persona puede acercarse al Servicio de Atención a la Comunidad (SAC).
- No obstante, desde la Secretaría de Salud se viene adelantando el proceso de asistencia técnica a profesionales encargados del abordaje de las personas con discapacidad, de tal manera que identifiquen la importancia de evaluar todo el contexto de la persona con discapacidad.

No hay programas de inclusión a personas con discapacidad.

- La Alcaldía de Cali, a través de cada una de las dependencias, oferta diferentes programas para las personas con discapacidad, todos, con el objetivo de favorecer la inclusión de las personas con discapacidad.
- La Secretaría de Salud a través del componente de discapacidad incluirá 280 personas con discapacidad de la ciudad, en la Estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad, para la Vigencia 2018.



Gestión diferencial de poblaciones vulnerables

No se promueven productos de la región

- La formulación de la política pública de seguridad alimentaria se enfoca en la soberanía alimentaria y en este sentido sus lineamientos establecen el apoyo de la agricultura urbana y rural de métodos sostenibles ambientalmente y además de apoyo a la gastronomía local (Sesiones del Concejo Municipal en el mes de octubre).
- El DAGMA desarrolla un programa de agricultura en los barrios con uso de productos locales de manera sostenible para el ambiente.



Muchas familias no poseen los recursos para adquirir siquiera los alimentos básicos de la canasta familiar



- La administración municipal dentro de su nueva reforma administrativa crea la Secretaria de Desarrollo Económico con el ánimo de fortalecer los procesos de producción e innovación que redundan en el mejoramiento del poder adquisitivo de las familias Caleñas (autosuficientes alimentariamente).
- Por otro lado la Secretaria de Bienestar Social desarrolla la implementación de comedores comunitarios para población en condición de hambre del municipio de Cali.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Seguridad Alimentaria y Nutricional

No cuentan con garantías por parte del Estado estas familias en situación de vulnerabilidad, con el riesgo de padecer de desnutrición por falta de una alimentación adecuada.



- En el año 2015 el Ministerio de Salud establece la resolución 5406 para la atención integral a la desnutrición infantil con lo cual aclara la responsabilidad de los diferentes actores del sistema de salud y establece el accionar específico.
- Santiago de Cali establece el protocolo y acompañamiento a los procesos de implementación del a ruta de atención a las alteraciones nutricionales.
- Pararelo a esto se desarrollan diferentes programas para la primera infancia incluidos los Centros de Desarrollo Infantil donde los menores de 5 años reciben cuidados dentro de la institución entre ellos alimentación de calidad, el programa alimentación escolar da total cobertura a los estudiantes de la primaria publica.

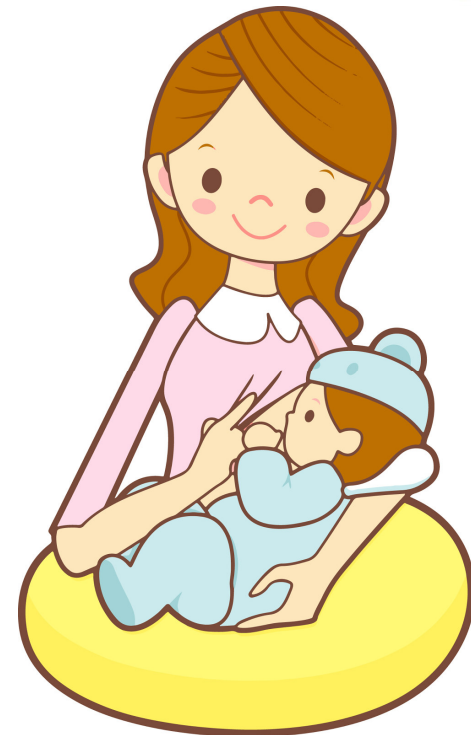


Seguridad Alimentaria y Nutricional

Las personas tienen una concepción inadecuada de lo que es la alimentación sana.



- Son muy recurrentes comportamientos inadecuados con respecto a la alimentación porque no se tiene conocimiento o porque se tiene conocimiento pero no se considera un riesgo para la salud: exceso de sal, grasa, azúcares o consumo de calorías vacías.
- La Secretaría de Salud por medio de la línea de SAN elabora material pedagógico y promueve la alimentación adecuada en diferentes ciclos de la vida y promoción de la lactancia materna en el entorno laboral, educativo y comunidad en general.





Aumento del consumo en niños, adolescentes y jóvenes

Aumento de casos de violencia familiar y poca asistencia institucional

Aumento de casos de cutting (lesiones autoinflingidas) y de suicidio adolescente



Convivencia Social y salud mental

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	FORMACION Y TEMAS Actividades 2017-2018	POBLACION
I. E. Magdalena Ortega	Jornada de pedagógica promoción para la vida	7 Docentes 95 Estudiantes
I.E Luis Eduardo nieto	Formación en prevención abuso sexual y acoso escolar	10 docentes
I. E. Minuto de Dios	Vista a acoso de niños	3 docentes 1 psicóloga
I.E Santa Teresa	capacitación en prevención de intento de suicidio	23 Docentes
I.E. Álvaro Echeverry	Formación en prevención de consumo de SPA	16 Docentes
I.E. Nieto Caballero	Formación en prevención de abuso sexual y acoso escolar, rutas de intervención	12 docentes
I.E. Politécnico	Jornada de salud de la No violencia	95 estudiantes
I.E Portete de Tarquí	Capacitación prevención de consumo de SPA	10 Docentes
I.E Central del Comercio	Sensibilización temas de Salud Mental	2 Docentes directivos
I.E. La Esperanza	-Jornada de Salud prevención de abuso sexual -Feria de salud	26 Docentes 58 estudiantes 15 personas comunidad
I.E José María Cabal (Escuela Militar)	- Prevención consumo de SPA - prevención de abuso sexual	80, 55, estudiantes
I.E Divinos Salvador	- prevención de abuso e intento de suicidio	20 Docentes
TOTAL		528

COMUNIDAD	FORMACIÓN Y TEMAS Actividades 2017-2018	POBLACION
Hogar mi primer diente sector los chorro	- Prevención abuso infantil - Prevención consumo de SPA	24 Usuaris 32 Usuaris
Proyecto Golazo	-Taller de masculinidades	13 Participantes
CDI Altos de Santa helen	- Prevención de la No violencia a la mujer - Jornada de salud manejo de emociones - Prevención de riesgos comunidad y violencia.	80 Participantes 43 Participantes 54 Participantes
Teatro Altos Santa Helena	Jornada de atención integral "Ladera nido de paz y convivencia"	80 Personas de la comunidad
Parque Nápoles	Festival de la Juventud "tócate por la vida"	105 jóvenes de 8 a 18 años
Hogar Mis Mimos	Taller de prevención de violencia y abuso a niños y niñas	25 Usuaris
Grupo de adulto mayor nuevo amanecer	- Manejo de Emociones - Cambios Emocionales	21 Personas
Sector Pampas de Mirador	Feria de servicios de Salud	115 Personas de comunidad
Universidad cooperativa	Jornada de salud "manejo de emociones"	24 Personas
TOTAL		593



Convivencia Social y salud mental

ARTICULACIONES:

- ✓ Red de Promoción del Buen trato Comuna 18
- ✓ Comité intersectorial e institucional
- ✓ Mesa de participación social
- ✓ Biblioteca pública Municipal de Alto Jordán
- ✓ Mesa de Jóvenes y Adolescentes “Tócate con la vida”.
- ✓ Grupo Cívica Juvenil
- ✓ **Nodo Ladera:** Se realizó el primer encuentro de nodo territorial de la zona centro en donde se convocaron algunos actores importantes de la comunidad (JAL, Instituciones educativas, líderes comunitarios, Secretaria de Bienestar Social, servicios amigables para jóvenes, entre otros).

PROYECTOS:

- ✓ Zona de Orientación Escolar (ZOE) – Institución Educativa La Esperanza.
- ✓ Centro de Escucha – Sector pampas del mirador.
- ✓ Red del buen trato – Sus encuentros son los tercer miércoles de cada mes, es un espacio en donde participan varias entidades con el objetivo de promover la sana convivencia en la comunidad por medio de jornadas y otras estrategias.



Disposición de basuras en cualquier sitio de la comuna por parte de los habitantes (Manejo de residuos sólidos)



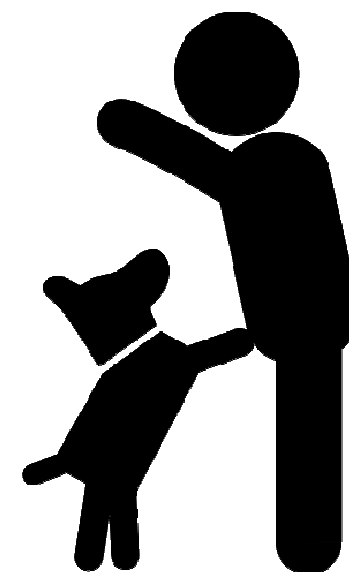
- Se han realizado 2 reuniones intersectoriales con Entornos Saludables y Equipo de Residuos Sólidos de Secretaría de Salud con la empresa de Aseo, UAESPM, DAGMA, Policía Ambiental con objetivo de realizar un plan de intervención en el sector de 4 esquinas con los comerciantes y los habitantes del sector en el segundo semestre de 2018 para atender la problemática de residuos.
- La comuna 18 esta incluida dentro de los territorios Priorizados del Programa de Entornos Saludables para el año 2018.

Tenencia responsable de mascotas

Presencia de perros callejeros

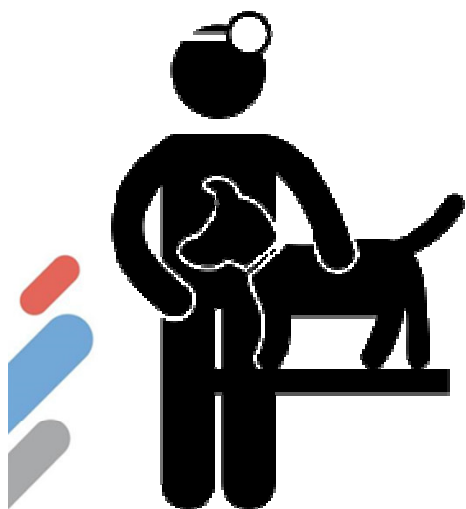


TENENCIA RESPONSABLE		
FECHA CAPACITACIÓN MM/DD	LUGARES	No. PERSONAS CAPACITADAS
20 de febrero 01, 11, Y 12 de marzo 06 de abril 24 de mayo.	INSTITUCIONES EDUCATIVAS: LA ESPERANZA MAGDALENA ORTEGA, ALDEAS INFANTILES, COLEGIO AMERICANO, COLEGIO SAGRADO CORAZON DE JESUS. GRUPO ORGANIZADOS; CASETA COMUNAL POLVORINES. UNIDADES RESIDENCIALES; CUIDADELA DEL RIO. PUNTOS AMIGABLES: PARQUE LA BOCANA BUENOS AIRES.	626



Grupo Salud Ambiental - Zoonosis

Actividades Centro de zoonosis



PROGRAMA ESTERILIZACIONES				PROGRAMA PPP
FECHA MM/DD (Jornadas Realizadas y programadas)	LUGAR	No. CUPOS ASIGNADOS	TOTAL OPERADOS	TOTAL CANINOS DE MANEJO ESPECIAL CON MICROCHIP
16 DE AGOSTO DE 2018, A PARTIR DE LAS 9:00 A.M.	Centro de Administración Local Integral C.A.L.I # 18	360	55	10



Actividades Centro de zoonosis



PROGRAMA VACUNACIÓN ANTIRRABICA		
No. DE CANINOS Y FELINOS VACUNADOS	No. DE CANINOS Y FELINOS PROYECTADOS A VACUNAR	FECHA PROGRAMADA PARA INTERVENCIÓN
305	7.775	A PARTIR DEL 02 DE OCTUBRE DEL 2018, A TRAVEZ DE VISITAS CASA A CASA EN LA COMUNA



Grupo Salud Ambiental - Zoonosis

Las EPS no aprueban las autorizaciones a través de plataforma que se encuentran en los PS y CS.



Las EPS Emssanar, Coosalud y Asmed salud no cumplen horarios establecidos para autorizar.

- El Grupo de aseguramiento y desarrollo de servicios, realiza auditorías a las 14 EPS que administran recursos del régimen subsidiado, entre los criterios auditados se encuentra el proceso de autorizaciones donde las EPS generan planes de mejoramiento según los hallazgos encontrados.
- Durante este proceso se evidencio que únicamente dos EPS cuentan con plataforma de autorización, Emssanar y SOS, sin embargo los usuarios de estas EPS optan por realizar personalmente el tramite justificado en la creencia de que dichas instituciones no realizan la gestión pertinente.



Fortalecimiento Institucional y Servicios de Salud

Aumento en la demanda de servicios de salud en IPS Ladera por incremento en viviendas de I. social.



Asignación de citas a periodos largos en PS y CS

- El procedimiento de auditoria y asistencia técnica a las IPS publicas y privadas del municipio de Santiago de Cali, perteneciente al Grupo de Aseguramiento y Desarrollo de Servicios, realiza auditoria a la prestación del servicio de salud a 40 IPS priorizadas según ciertos criterios, como las quejas radicadas en la oficina del SAC, habilitación del servicio de urgencias, morbilidad de las instituciones, entre otras.
- Las IPS pertenecientes a la comuna 18 que fueron producto de auditoria son el Hospital Departamental Mario Correa Rengifo y el Hospital Departamental Psiquiátrico del Valle, las cuales se encuentran en proceso de generación del planes de mejora con relación a las observaciones evidenciadas en las auditorias.



No hay seguimiento a EPS



el Grupo de aseguramiento y desarrollo de servicios, realiza seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora planteadas por las EPS producto de las auditorías realizadas a dichas instituciones.



Servicio de Atención a la Comunidad - SAC



Servicio de Atención a la
Comunidad – SAC
Defensoría del paciente
Calle 4B No. 36-00
B/ San Fernando

LINEA 24 HORAS
555 45 45





¿NO tienes EPS y estás encuestado por el SISBEN?

DESCARGA YA NUESTRA APLICACIÓN PONTE AL DÍA

1. Ingresa a Play Store 
2. En el buscador ingresa: AfiliaciónCali o ponte al dia
3. Descargar y listo
4. Diligencia tus datos y si cumples con los requisitos afiliate a la EPS que prefieras.





Salud

Pública

Muchas gracias!

www.cali.gov.co



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI