Desarrollo e Innovación Institucional

RENDICIÓN DE CUENTAS

Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

MARCO LEGAL

La Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva se establece en el CONPES 3654 de 2010, consolidando una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos.

Práctica que se interioriza con el fin de crear un Estado justo, eficiente y eficaz.

Desarrollo e Innovación Institucional

¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?

El proceso de Rendición de Cuentas fortalece la transparencia del sector público, así como el concepto de responsabilidad de los gobernantes y servidores públicos, mediante el logro de sus objetivos

- Mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos
- Promover comportamientos institucionales de rendición de cuentas de las entidades y petición de cuentas por parte de los ciudadanos

Desarrollo e Innovación Institucional

ARTICULACIÓN DE LOS MODELOS

De acuerdo al nuevo Modelo Integral de Planeación y Gestión, el proceso de RC se integra a la Política de Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.

Por tanto, los organismos deben incluir dentro de su Plan de Acción Anual la estrategia de RC a partir de la inclusión de acciones de cada uno de los tres elementos y asociarlos con las demás políticas de desarrollo administrativo.

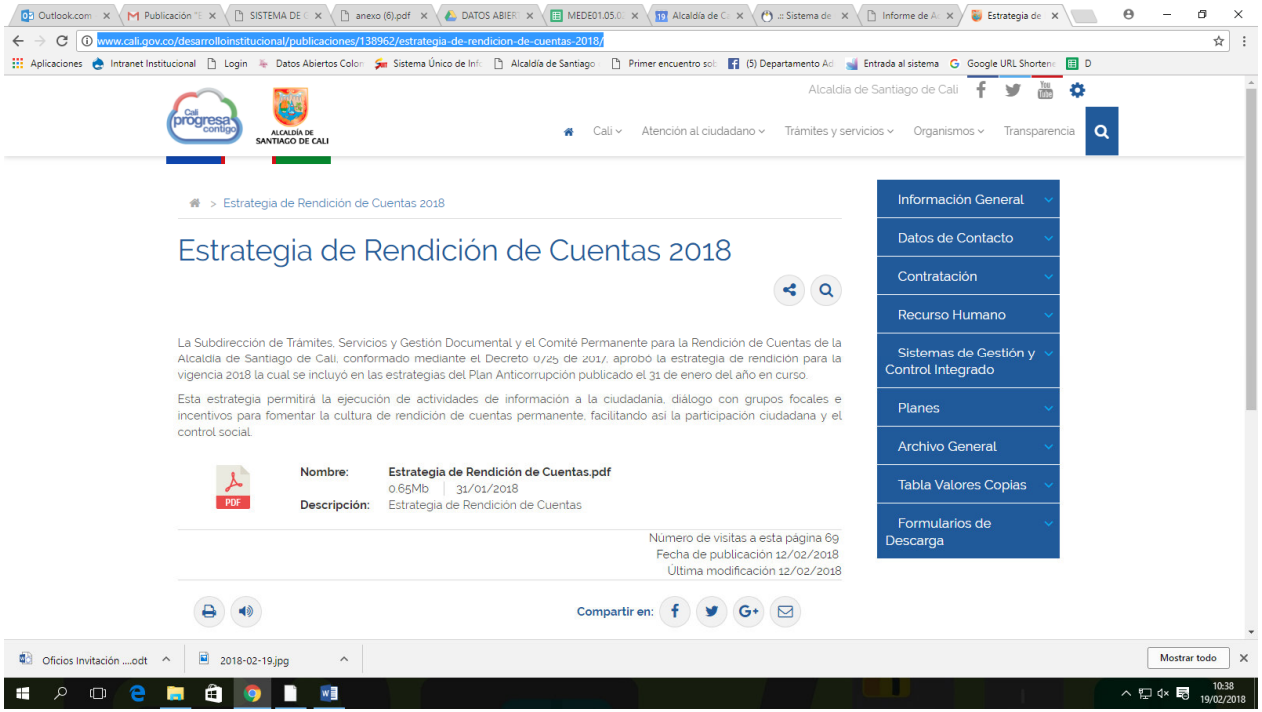
El concepto de RC se relaciona estrechamente con las Políticas de Lucha Contra la Corrupción, Transparencia y Acceso a la Información, Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano, Modernización del Estado, Gestión de la Calidad y Gestión Documental, así como con la Estrategia de Lenguaje Claro al Ciudadano, Gobierno En Línea y de Datos Abiertos.

OBJETIVO

Implementar una estrategia de Rendición de Cuentas, en los organismos de la Entidad, como un proceso permanente acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.

ESTRATEGIA RC 2018

http://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/publicaciones/138962/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-2018/



ELEMENTOS DE LA RC

ELEMENTOS DE LA RC

Se refiere a la generación de datos y contenidos sobre la gestión, el resultado de esta y el cumplimiento de sus metas misionales y las asociadas con el plan de desarrollo nacional, departamental o municipal, así como a la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos por parte de las entidades públicas. Los datos y los contenidos deben cumplir el principio de calidad de la información para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés.

*PROPUESTA FORMATO INVENTARIO DE INFORMACIÓN

INVENTARIO DE LA INFORMACIÓN				
El concepto de Rendición de Cuentas se relaciona estrechamente con las Políticas de Lucha Contra la Corrupción, Transparencia y Acceso a la Información, Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano, Modernización del Estado, Gestión de la Calidad y Gestión Documental, así como con la Estrategia de Lenguaje Claro al Ciudadano, Gobierno En Línea y de Datos Abiertos.				
Las categorías de la información que se genera son: *Gestión de la entidad *Presupuesto *Cumplimento de metas *Contratación *Impactos de la Gestión *Acciones de mejoramiento				
FECHA DE GENERACIÓN	**CATEGORIA**	**NOMBRE O TITULO DEL ACTIVO**	**MEDIO DE CONSERVACIÓN Y/O SOPORTE**	**RESPONSABLE DE LA PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Desarrollo e Innovación Institucional

ELEMENTOS DE LA RC

Aquellas prácticas en que las entidades públicas, después de entregar información, dan explicaciones, justificaciones y responden las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones en espacios presenciales (generales, segmentados o focalizados) y/o virtuales (nuevas tecnologías) donde se mantiene un contacto directo. Existe la posibilidad de interacción, pregunta-respuesta y aclaraciones sobre las expectativas mutuas de la relación.

*PROPUESTA FORMATO IDENTIFICACIÓN DE TEMAS DE INTERÉS Y CARACTERIZACIÓN

ENCUESTA SOBRE TEMAS DE INTERÉS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa temas de interés para rendición de cuentas Vigencia 2018, son valiosas para nuestra entidad. En cada pregunta, marque con una (x) dentro de la casilla, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

Fecha: / /

Nombre (opcional):

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Edad: _____ 1.2. Comuna: _____

1.3. Genero: Masculino ☐ Femenino ☐ Otro ☐

1.4. Nivel de formación del encuestado

- Primaria incompleta ☐ Primaria completa ☐
- Secundaria incompleta ☐ Secundaria completa ☐
- Técnico ☐ Tecnológico ☐
- Profesional ☐ Otra ☐
- Cuál: _____

1.5. ¿Qué descripción se ajusta mejor a su situación laboral actual?

- Empleado ☐ Independiente ☐
- Desempleado ☐ Estudiante ☐
- Jubilado ☐ Otro ☐
- Cuál: _____

1.6. Grupo Poblacional, Comunitario y/o Social al que pertenece actualmente

Poblaciones	Comunitarios	Sociales
Adulto Mayor ☐	Organizaciones Afro ☐	Cultura ☐
Habitante de la Calle ☐	Grupo de Mujeres ☐	Deportivo ☐
Reinsertado ☐	Grupo Org. de Jovenes ☐	Religioso ☐
Discapacitado ☐	Grupo Adulto Mayor ☐	Tercera Edad ☐
LGTBI ☐	Junta Accion Comunal ☐	Político ☐
Victima Conflicto Armado ☐	Junta Accion Local ☐	Comunitario ☐
Recicladores de Oficio ☐	Cabildo Indigena ☐	Ninguno ☐
Migrantes ☐	Grupo Organizado LGTBI ☐	
Trabajo Infantil ☐	Grupo Org. Recicladores ☐	
	Grupo NNA ☐	
	Grupo Mesa de Victimas ☐	
Otro ☐	Cuál:	

2. TEMAS DE INTERÉS

2.1. ¿En cuál de los siguientes temas considera usted se debe hacer mayor énfasis en la próxima Rendición de Cuentas de la entidad?

- Gestión de la entidad ☐ Impactos de la Gestión ☐ Contratación ☐
- Cumplimento de metas ☐ Presupuesto ☐ Acciones de mejoramiento ☐

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

ELEMENTOS DE LA RC

Se refiere a aquellas acciones de las entidades públicas que refuerzan el comportamiento de servidores públicos y ciudadanos hacia el proceso de rendición de cuentas. Se trata entonces de llevar a cabo gestiones que contribuyan a la interiorización de la cultura de rendición de cuentas en los servidores públicos y en los ciudadanos. Los incentivos estarán orientados a motivar la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA RC

A partir de los acuerdos, propuestas y evaluaciones que resulten de las acciones del proceso de RC de la entidad, esta debe elaborar un plan de mejoramiento institucional y divulgarlo entre los participantes.

Los procesos de RC deben generar resultados visibles, tanto para las entidades públicas como para los ciudadanos. Para ello las evaluaciones efectuadas en los espacios de diálogo y durante todo el proceso se constituyen en un insumo para retroalimentar la gestión y mejorarla

*PROPUESTA FORMATO EVALUACIÓN

ENCUESTA DE EVALUACIÓN
ACTIVIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa temas de interés para rendición de cuentas Vigencia 2018, son valiosas para nuestra entidad. En cada pregunta, marque con una (x) dentro de la casilla, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:

Fecha: / /

Nombre (opcional):

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. Edad: _____ 1.2. Comuna: _____

1.3. Genero: Masculino ☐ Femenino ☐ Otro ☐

1.4. Nivel de formación del encuestado

Primaria incompleta ☐ Primaria completa ☐
Secundaria incompleta ☐ Secundaria completa ☐
Técnico ☐ Tecnológico ☐
Profesional ☐ Otra ☐
Cuál: _____

1.5. ¿Qué descripción se ajusta mejor a su situación laboral actual?

Empleado ☐ Independiente ☐
Desempleado ☐ Estudiante ☐
Jubilado ☐ Otro ☐
Cuál: _____

1.6. Grupo Poblacional, Comunitario y/o Social al que pertenece actualmente

Poblaciones	Comunitarios	Sociales
Adulto Mayor ☐	Organizaciones Afro ☐	Cultura ☐
Habitante de la Calle ☐	Grupo de Mujeres ☐	Deportivo ☐
Reinsertado ☐	Grupo Org. de Jovenes ☐	Religioso ☐
Discapacitado ☐	Grupo Adulto Mayor ☐	Tercera Edad ☐
LGTBI ☐	Junta Accion Comunal ☐	Político ☐
Victima Conflicto Armado ☐	Junta Accion Local ☐	Comunitario ☐
Recicladores de Oficio ☐	Cabildo Indigena ☐	Ninguno ☐
Migrantes ☐	Grupo Organizado LGTBI ☐	
Trabajo Infantil ☐	Grupo Org. Recicladores ☐	
	Grupo NNA ☐	
	Grupo Mesa de Victimas ☐	
Otro ☐	Cuál:	

2. PERCEPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1. ¿Cómo se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

Publicación en la Web ☐ Invitación directa ☐
Otro ☐ Cuál: _____

2.2. La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue:

Clara ☐ Confusa ☐
¿Por qué? : _____

2.3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:

Adecuada ☐ Insuficiente ☐

2.4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

Muy largo ☐ Adecuado ☐
Corto ☐

2.5. ¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

Si ☐
No ☐

2.6. ¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

Si ☐
No ☐
¿Por qué? : _____

2.7. ¿La Entidad publicó previamente la información tratada en esta actividad de Rendición de cuentas?

Si ☐
No ☐
A través de que medio : _____

2.8. Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas de esta entidad:

Si ☐
No ☐
¿Por qué? : _____

2.9. De acuerdo con la información de Rendición de cuentas presentada por la Entidad como califica la gestión:

Excelente ☐ Bueno ☐
Regular ☐

2.10. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para una próxima actividad de Rendición de Cuentas:

_____

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

*ESTRUCTURA DE INFORME

- Tema de la actividad de RC.
- Medio y fecha de la convocatoria.
- Fecha y lugar de la actividad.
- Número de asistentes.
- Propuestas, observaciones o peticiones recibidas durante el evento.
- Número de encuestas de evaluación aplicadas.
- Resultado de la evaluación.

*CRONOGRAMA PARA RC

Desarrollo e Innovación Institucional

PLAN DE TRABAJO POR ORGANISMO – RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

ACTIVIDADES	TAREAS	META POR ACTIVIDAD	MESES												PRODUCTOS (BIENES O SERVICIOS) ENTREGADOS	RESPONSABLES
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
TERCER COMPONENTE: Rendición de Cuentas.																
Subcomponente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible.																
Realizar, en coordinación con el Comunicador y el Administrador de Instancia del Organismo, una relación de la información que se ha publicado por los diferentes canales sobre la gestión del Organismo.		Un (1) informe mensual.													Informe realizado.	Todos los organismos de la Administración Central Municipal
Subcomponente 2: Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.																
Realizar un inventario de la información que genera el Organismo y valorarla de acuerdo a los criterios que plantea el Manual Único de RC del 2014.		Un (1) informe.													Informe realizado.	Todos los organismos de la Administración Central Municipal
Planear y programar las actividades de diálogo a partir de la información identificada y de las necesidades expresadas por la comunidad, sí se tienen, cumpliendo con los pasos definidos en el Manual.		Tres (3) actividades por Organismo misional.													Actividades de diálogo realizadas.	Todos los organismos misionales
Planear y programar las actividades de diálogo a partir de la información identificada y de las necesidades expresadas por la comunidad, sí se tienen, cumpliendo con los pasos definidos en el Manual.		Dos (2) acciones por Organismo no misional.													Actividades de diálogo realizadas.	Todos los organismos no misionales
Subcomponente 3: Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.																
Fomentar la cultura de Rendición de Cuentas al interior del Organismo a través de publicaciones y jornadas de sensibilización.		Tres (3) publicaciones y dos (2) jornadas de sensibilización.													Publicaciones y jornada de sensibilización realizadas.	Todos los organismos misionales
Subcomponente 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional																
Generar el informe de la evaluación de las actividades de diálogo realizadas por el Organismo.		Un (1) informe por actividad de diálogo realizada.													Informe realizado.	Todos los organismos de la Administración Central Municipal

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Desarrollo e Innovación Institucional

PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITORIA NO. 49 DE EVALUACIÓN AL COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

BIBLIOGRAFIA

- Presidencia de la República – Secretaría de Transparencia; Departamento Administrativo de la Función Pública; Departamento Nacional de Planeación. “Manual Único de Rendición de Cuentas”. 2014.

Desarrollo e Innovación Institucional

www.cali.gov.co

Cali progresa contigo

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI