

## Gestión del Riesgo. Enfoque y metodologías

**Jairo Elías Arcila Jiménez**  
 Médico – Especialista Auditoría en Salud  
 Educación Salud ICONTEC Internacional.  
 Profesional de Certificación ICONTEC Internacional

---

---

---

---

---

---

---

---

## METAFORA DEL “CISNE NEGRO”

---

---

---

---

---

---

---

---

## QUIEN PENSO EN ESTE RIESGO DEL TERRORISMO

---

---

---

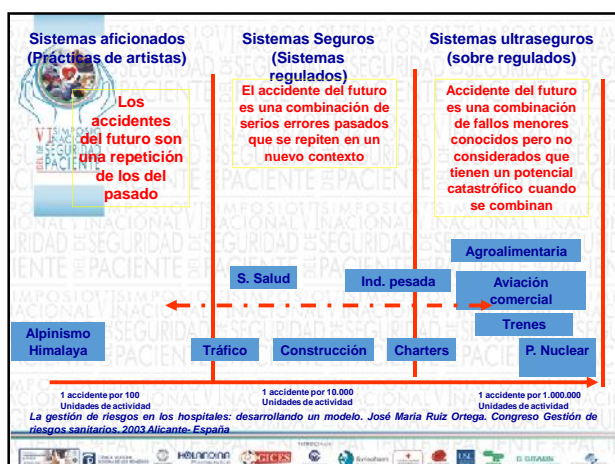
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

1 Persona comete un error por cada 1.000 a 10.000 acciones

Algunas actividades humanas tienen mas de 200.000 acciones por día

Aceptar el error como "algo normal" es el pre-requisito para establecer sistemas que manejen este riesgo.

Catalogue of human error F. Arnstein. *British Journal of Anaesthesia*. London: Nov 1997. Tomo 79, Nº 5; pg. 645, 12 pgs

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

"LA MEDICINA ACTUAL ES SIMPLEMENTE UNA SUCESIÓN DE RIESGOS"

**LA ETICA**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

ESTE ES UN EVENTO DE RIESGO MUY SIMPLE !!

QUE VEMOS ?

CUAL ES LA AMENAZA ?

CUAL ES LA VULNERABILIDAD ?

CUAL ES EL ACTIVO ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

La amenaza y la vulnerabilidad nos dan la PROBABILIDAD.

El valor del activo (A) nos da el impacto.

Peso: 150 kgs.

Resistencia: 100 kgs.

Valor: ?????

Que tan probable es esta situación ?

Cuanto valor está en riesgo ?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**RIESGO**

“Es la exposición a la posibilidad de que ocurran eventos negativos como: daño físico o psicológico, pérdida económica, enfermedad o incapacidad, que surgen como consecuencia de seguir un curso particular de acción. El concepto de riesgo tiene dos elementos, la **probabilidad** de que algo ocurra y las **consecuencias** de este evento si llega a ocurrir.”

**GESTIÓN DEL RIESGO**

“Es el análisis de los procesos de atención, de su estructura y resultados que permite la prevención de los eventos negativos o el manejo oportuno de sus consecuencias para el paciente, el profesional de la salud, la instituciones prestadoras de salud y el sistema.”

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---



## IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS



"Cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por el logro de los objetivos de la empresa" (Freeman, 1984)

"Todos los grupos sin cuyo apoyo la organización podría dejar de existir" (Instituto Stanford, 1984)

"Aquellos hacia los que la empresa tiene cualquier obligación moral" (George, 1989)

"Persona u organización que puede afectar, ser afectada por, o percibirse a sí mismo como afectados por una decisión o una actividad ISO 9001:2015"

---

---

---

---

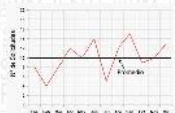
---

---

---

---

## Riesgo = Efecto de la incertidumbre.



Incertidumbre: Estado, incluso parcial, de deficiencia de información relacionada con la comprensión o conocimiento de un evento, su consecuencia o su probabilidad.

Riesgo: Referencia a eventos potenciales y las consecuencias potenciales, o a una combinación de éstos.

**Riesgo** se utiliza cuando sólo existe la posibilidad de consecuencias negativas

---

---

---

---

---

---

---

---

## Pensamiento basado en riesgos

- El pensamiento basado en riesgos es esencial para lograr un sistema de gestión de la calidad eficaz.
- El concepto de pensamiento basado en riesgos ha estado implícito en ediciones anteriores de esta Norma Internacional, incluyendo, por ejemplo, llevar a cabo acciones preventivas para eliminar no conformidades potenciales, analizar cualquier no conformidad que ocurra, y tomar acciones que sean apropiadas para prevenir su recurrencia.
- Las oportunidades pueden surgir como resultado de una situación favorable para lograr un resultado previsto, por ejemplo, un conjunto de circunstancias que permita a la organización atraer clientes, desarrollar nuevos productos y servicios, reducir los residuos o mejorar la productividad.

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

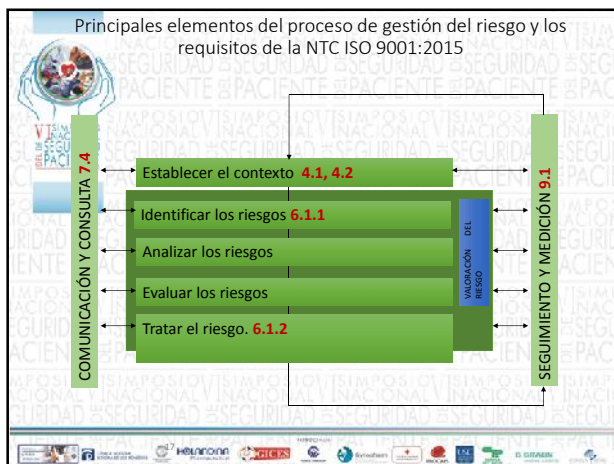
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

### ETAPAS PARA IMPLEMENTAR

- 1) Análisis del entorno. Cuestiones externas**
  - Análisis PESTAL
  - Análisis del mercado
  - Benchmark.
  - Información externa...partes interesadas, externas, información sectorial.
- 2) Análisis del entorno. Cuestiones Internas**
  - Recursos
  - Capacidades.
  - Análisis de los resultados de las Auditorías internas y externas
  - Análisis de los resultados de la Revisión por la dirección
- 3) Matriz DOFA**

---

---

---

---

---

---

---

---

### ETAPAS PARA IMPLEMENTAR

- 1) Identificar los riesgos y oportunidades**
  - La metodología en particular es flexible depende de la organización.
  - Matrices de identificación
- 2) Planes de acción**
  - Con base en los riesgos y oportunidades detectados la organización define el tratamiento a seguir según su priorización (que afecte los resultados esperados)
- 3) Desplegar (involucrar) a los procesos del Sistema de gestión y verificar eficacia de los tratamientos**

---

---

---

---

---

---

---

---

### IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO. Ejemplo Herramienta Básica



OBJETIVO	CUESTIONES/ FUENTES	EVENTOS	CONSECUENCIAS (Positivas/Negativas)	Causas	CONTROLES	DÓNDE
Resultado o esperado	Que afectan el logro del objetivo	Generados de las fuentes	De la materialización del evento	Del evento	Existentes y su nivel de eficacia	En que proceso, actividad o lugar puede ocurrir el evento

---

---

---

---

---




---

---

---

**ANTES DE TOMAR ACCION**

PROBABILIDAD	CONSECUENCIAS		
	IMPROBABLE	POSIBLE	PROBABLE
MENOR	BAJO	BAJO	MEDIO
MODERADA	BAJO	MEDIO	ALTO
MAYOR	MEDIO	ALTO	ALTO

 Aquellos eventos que impactan significativamente los resultados esperados del sistema de gestión. Según su impacto y probabilidad.  
 Gestionar mediante procedimientos de monitoreo o respuesta específicos.  
 Gestionar mediante procedimientos de rutina, es improbable que se necesite la aplicación específica de recursos.

---

---

---

---

---

---

---

---

**TRATAMIENTO**

La información suministrada en los planes de tratamiento debería incluir:

- La evaluación del costo / beneficio que se espera obtener
- Responsables de aprobar el plan
- Responsables de implementarlo
- Acciones propuestas
- Requisitos de recursos, incluyendo las contingencias;
- Medidas y restricciones de desempeño;
- Requisitos de monitoreo y reporte
- Tiempo y cronograma.

---

---

---

---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---





## METODOLOGÍAS DE VALORACIÓN DEL RIESGO

### Norma NTC ISO 31010



---

---

---

---

---

---

---

---



## TECNICAS VALORACION DEL RIESGO

**MA= Muy Aplicable      A= Aplicable      NA= No Aplicable**

Herramienta y Técnica	Proceso de Valoración del Riesgo				
	Identificación del Riesgo	Consecuencia	Probabilidad	Nivel de Riesgo	Evaluación del Riesgo
Lluvia de ideas	MA	NA	NA	NA	NA
Entrevistas estructuradas o Semi-estructuradas	MA	NA	NA	NA	NA
Delphi	MA	NA	NA	NA	NA
Listas de verificación	MA	NA	NA	NA	NA
Análisis de principales peligros	MA	NA	NA	NA	NA
Estudios de peligros y operatividad (HAZOP)	MA	MA	A	A	A
Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	MA	MA	NA	NA	MA
Valoración de riesgos ambientales	MA	MA	MA	MA	MA
Estructura: "¿Qué sucedería si...?" (SWIFT)	MA	MA	MA	MA	MA
Análisis de Escenarios	MA	MA	A	A	A
Análisis de impacto del negocio	A	MA	A	A	A



---

---

---

---

---

---

---

---



## TECNICAS VALORACION DEL RIESGO

Herramienta y Técnica	Identificación del Riesgo	Proceso Valoración del Riesgo			Evaluación del Riesgo
		Consecuencias	Probabilidad	Nivel de Riesgo	
Análisis de condiciones incógnitas (análisis transitorio)	A	NA	NA	NA	NA
Análisis de Markov	A	MA	NA	NA	NA
Simulación Monte-Carlo	NA	NA	NA	NA	MA
Estadística Bayesiana y Redes de Bayes	NA	MA	NA	NA	MA
Curvas FN	A	MA	MA	A	MA
Índices de Riesgos	A	MA	MA	A	MA
Matriz de consecuencia y probabilidad	MA	MA	MA	MA	A
Análisis Costo Beneficio	A	MA	A	A	A
Análisis de Decisión Multi-Criterio	A	MA	A	MA	A



---

---

---

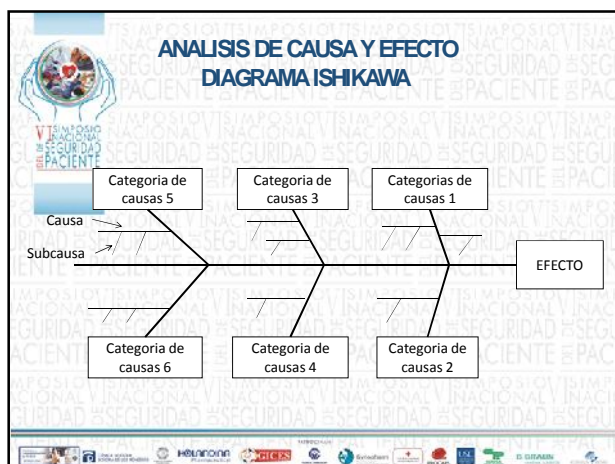
---

---

---

---

---




---

---

---

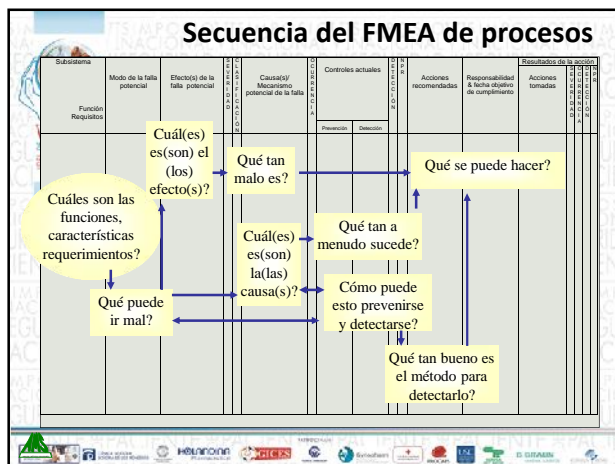
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

**EL RIESGO**

**"PENSAR LO IMPENSABLE"**

**Gracias.**

Se genera en  
[jjairoarcilaj@hotmail.com](mailto:jjairoarcilaj@hotmail.com)  
[www.footeo.org](http://www.footeo.org)

---

---

---

---

---

---

---

---