



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

\*201741430600004294\*

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201741430600004294

Fecha: 27-04-2017

TRD: 4143.060.22.2.1020.000429

Rad. Padre: 201741430600004294

v/h  
M

### CIRCULAR 4143.060.22.2.1020.000429

PARA: COMITÉS ESCOLARES DE CONVIVENCIA

ASUNTO: Riesgos psicosociales a la salud mental de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) a través de Medios Tecnológicos.

Teniendo en cuenta la competencia que los Comités Escolares de Convivencia adquieren en el desarrollo de la Ruta de Atención Integral en los componentes de Promoción y Prevención, nos permitimos comunicar oficialmente las alertas que han sido emitidas a través de medios de comunicación sobre el "Juego de la Ballena Azul", en aras de solicitar su atención y actuación preventiva a través de la detección y actuación temprana de situaciones que afecten la salud mental de NNA.

De acuerdo a lo reportado por la prensa nacional e internacional, este juego consiste en 50 retos que se llevan a cabo durante 50 días y cuya prueba final es el suicidio. Nació en Rusia y se ha expandido a nivel global, en América Latina los primeros casos reportados aparecieron en Brasil, país en el que al parecer más de 4 suicidios de adolescentes y otros tantos intentos de suicidio estarían asociados al reto.

El juego se llama así al parecer porque las ballenas azules cuando están enfermas o tienen una avanzada edad, se acercan a las costas para morir por decisión propia, y son estos suicidios con los que los y las participantes se sienten identificados/as.

En el Valle del Cauca se está investigando el caso de una adolescente de 14 años quien al parecer se habría suicidado cumpliendo el último reto del juego, y dos intentos de suicidio más de dos adolescentes que ahora se recuperan de las secuelas de la intoxicación que se causaron. En otros lugares del país se investigan 2 casos más que también podrían estar relacionados al hecho.

#### ¿CÓMO FUNCIONA EL JUEGO?

Niños, niñas y adolescentes son contactados/as e invitados/as a jugar a través de sus redes sociales (principalmente Facebook y Twitter) y/o aplicaciones de mensajería instantánea, por medio de mensajes como "¡juega a la ballena azul!, 'únete a nosotros' o '¿estás estresado?, juega a la ballena azul'" y luego son aceptados en grupos cerrados

H



ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

de acceso restringido. El juego es dirigido por un “administrador” o “curador” que les va indicando qué hacer y que les exige evidencias, en foto o video, de la ejecución de cada reto; estos administradores pueden ser personas adultas u otros jóvenes con perfiles falsos en redes sociales o que viven en otros países.

En ocasiones jugadoras y jugadores publican las pruebas en sus redes sociales con hashtags (etiquetas) como #i\_am\_whale #bluewhalechallenge, y en otros casos, jóvenes con tendencias suicidas buscan entrar al juego publicando mensajes en sus redes sociales con el hashtag #curatorfindme.

Durante los retos jugadores y jugadoras reciben videos y música perturbadores (de terror o psicodélicos) y son instados/as a permanecer horas y días expuestos/as a este tipo de material.

El suicidio no es el único riesgo al que se exponen quienes juegan, los retos anteriores también son peligrosos e incluyen tener encuentros presenciales con otros jugadores (generalmente desconocidos), subir a una edificación alta o a un tejado, sentarse en el borde y dejar las piernas colgando, y hacerse cortes en los brazos, piernas y labios con navajas, cuchillas y otros elementos cortopunzantes.

Los retos van incrementando el nivel de riesgo y perturbación y entre sus objetivos está el que jugadores y jugadoras pierdan el miedo a hacerse daño, ganen confianza en el “curador” o “administrador” y se desestabilicen emocionalmente. Los jugadores y jugadoras son informados de la fecha de su muerte, varios días antes y deben aceptarlo.

En Brasil algunas familias que descubrieron a sus hijas e hijos jugando y les detuvieron, recibieron amenazas en sus redes sociales. Algunos medios de comunicación también han hablado de que los jugadores y jugadoras son amenazados y amenazadas con “hacerle daño a sus familias” si abandonan el juego. Por lo cual se presume que muchos de los y las adolescentes que terminaron suicidándose, en realidad no querían hacerlo pero pudieron haber accedido debido a las presiones y amenazas.

#### RECOMENDACIONES:

- Para la detección temprana de casos, algunas señales que pueden ayudar a identificar a niños, niñas y adolescentes que posiblemente estén participando en



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

el "Juego de la Ballena Azul" o que presenten indicios de una Salud Mental afectada pueden ser: cortes en brazos, labios o piernas, aislamiento o retraimiento, cansancio generalizado y sueño, notas o mensajes de despedida enviados a sus familiares y/o amigos/as y mensajes en sus redes sociales.

- Hay niños, niñas y adolescentes que podrían ser más vulnerables a este juego u otras actividades a través de medios tecnológicos que los ponen en riesgo de un comportamiento suicida: aquellos/as que ya están viviendo una situación de aislamiento, depresión y/o abandono por parte de su familia, o que ya han presentado algún tipo de comportamiento suicida (ideación, plan o intento suicida) pueden estar más expuestos/as. La necesidad de aprobación y pertenencia a un grupo que experimentan los y las adolescentes en esta etapa de sus vidas, también puede ser un factor de riesgo según dicen expertos y expertas en el tema.
- Buscar apoyo y orientación del equipo psicosocial adscrito a los Centros de Orientación Psicosocial de las I.E, quienes a través de círculos de diálogo con NNA, poseen los elementos para realizar la detección y atención temprana de los riesgos a la salud mental.
- Buscar apoyo en los equipos de Salud Mental de los territorios adscritos a la Red de Salud Pública y en los equipos que operan estrategias para la salud mental liderados por la Secretaría de Salud Pública Municipal como las Zonas de Orientación Escolar -ZOE- y los Centros de Escucha. Instituciones que prestan modalidades de atención en Salud Mental y hacen parte de la red de apoyo territorial de las IE. Quienes acompañan la orientación y acompañamiento para la atención oportuna en este tipo de situaciones.
- Alertar a padres, madres, cuidadoras y cuidadores de los riesgos de este juego. Orientarles para el acompañamiento y escucha activa de niños, niñas y adolescentes, y la supervisión parental de la actividad en sus redes sociales y en internet.
- Es importante no juzgar a los niños, las niñas o adolescentes que se presume estén en algún tipo de riesgo suicida. Si se sienten juzgados/as o señalados/as va a ser más difícil que permitan un diálogo abierto donde se aborde la situación.



ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

- Activar el **componente de atención** de la Ruta de Atención Integral, a través de la activación de protocolos en situaciones tipo II, tipología que contempla los casos en los que exista sospecha o indicio de riesgo a la salud mental de NNA que estudian en su I.E. De tal manera reporte ante las IPS más cercanas a su I.E, y también al Centro Zonal del ICBF más cercano al lugar de residencia del NNA.
- Reportar los casos sospechosos a la Fiscalía es fundamental, cuando se tenga indicios de alguna red o página que esté poniendo en riesgo la salud mental de NNA para que se abra la investigación que dé con los responsables y/o el debido bloqueo de las páginas, estas denuncias las pueden realizar a través de la Sala de Denuncias de la Fiscalía al teléfono 3927900 Ext. 1101 y de forma anónima al 3927500 Ext. 3123.
- De igual forma, es importante poner a disposición de los NNA y adultos responsables, la información para hacer uso de la Línea 106 adscrita a Corpolatin o la línea 141 del ICBF a través de las cuales se pueden reportar situaciones que pongan en riesgo los derechos de NNA y por tanto su salud mental.
- Si se encuentra alguna información en dispositivos móviles o computadores usados por niños, niñas o adolescentes que presuntamente participen en el juego, es importante no borrarla ni manipularla porque de esta manera se dificultará la investigación que ayude a encontrar a los responsables.
- Es importante no “estigmatizar” o “demonizar” el uso de medios tecnológicos en NNA, sino educar para su buen manejo, reconociendo que también a través de ellos se encuentran con riesgos a ser víctimas de personas desconocidas, por tanto es necesario brindar la confianza y el acompañamiento permanente para el uso de herramientas tecnológicas que ya hacen parte de la vida actual y en la que NNA se consideran “nativos digitales”, de ahí, que trabajar con docentes y familias para reducir las brechas generacionales en el uso de medios tecnológicos, puede ser una de las estrategias que les permita a los y las adultas contar con mayor información para dicho acompañamiento.

En este trabajo pueden apoyarse con el programa “Abre tus Ojos” de la Policía de Infancia y Adolescencia, al teléfono 4442916 correo [mecal.pinad@policia.gov.co](mailto:mecal.pinad@policia.gov.co) Con el



ALCALDÍA DE  
**SANTIAGO DE CALI**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

programa Futuro Colombia de la Fiscalía al teléfono 3155456013 y 3183418205, la Personería Municipal de Cali al teléfono 3183355722, quienes hacen parte de la Mesa de Medios Tecnológicos adscrita al Comité Municipal de Convivencia Escolar.

Es importante recordar que de acuerdo al Artículo 10 de la ley 1098 de 2006 el sector educativo es corresponsable de la garantía de Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos de NNA, por tanto cualquier situación que ponga en riesgo a esta población, es nuestra competencia intervenir oportunamente para prevenirla.

Agradecemos su compromiso y colaboración en la prevención de esta problemática.

Atentamente,

  
LUZ ELENA AZCÁRATE SINISTERRA.  
Secretaría de Educación Municipal

Revisó: Luz Helena López Rodríguez – Coord. Sistema Municipal de Convivencia Escolar DHSyR  
Proyectó y Elaboró: Paola Andrea Sánchez Cepeda y Luz Helena López Rodríguez – Sistema Municipal de Convivencia Escolar DHSyR.

Copia: Equipo Psicosocial de los Centros de Orientación Psicosocial.  
Copia: Consejo de Padres y Madres de Familias de las I.E  
Copia: Mesa de Medios Tecnológicos adscrita al COMCE.

