

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201741430200002504

Fecha: 13-02-2017

TRD: 4143.020.22.1.1019.000250

Rad. Padre: 201741430200002504

v14/07

CIRCULAR 4143.020.22.1.1019.000250

PARA: Todo el Personal Administrativo de la Secretaria de Educación Municipal

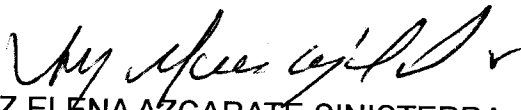
ASUNTO: Solicitud a todos los Procesos de Acciones Urgentes para disminuir los PQR vencidos en el aplicativo SAC para la Secretaria de Educación Municipal.


En vista que el número de PQR radicados en el aplicativo "SAC", en estado de vencimiento, ha crecido de manera alarmante, y teniendo en cuenta que desde diferentes instancias incluyendo el Ministerio de Educación Nacional, se está exigiendo la pronta solución de esta problemática, esta Secretaría, solicita a todas las dependencias, tomar medidas urgentes cuyos resultados sean inmediatos. En este propósito, se les recuerda a todos los Líderes de Proceso, que la responsabilidad en la atención oportuna a los PQR es compartida con sus subalternos, y por tanto, son parte fundamental en las medidas a tomar, estableciendo un plan de trabajo y participando activamente en su ejecución.

En virtud de lo apremiante de esta situación, se da plazo de una (1) semana a partir de la publicación de esta circular, para que desde cada proceso se formule el plan de trabajo respectivo, y diez (10) días hábiles para su ejecución, Téngase en cuenta que una vez cumplidos los plazos establecidos, se procederá a dar estricto cumplimiento a lo establecido en la ley 1755 de 2015, artículos 14 y 31, reportando a la Dirección de Control Interno Disciplinario, los Servidores Públicos que incumplan con esta normatividad.

Desde el Proceso de Atención al Ciudadano, se emitirán periódicamente reportes dirigidos a los diferentes niveles Directivos, a fin de que puedan hacer seguimiento continuo a la gestión de las PQR para cada Proceso.

Atentamente,


LUZ ELENA AZCARATE SINISTERRA
Secretaría de Educación

 Proyectó: Carlos Arturo Restrepo Alegria – Profesional Universitario
Revisó: Liliana Arce García – Subsecretaria Administrativa y Financiera
Elaboró: Carlos Arturo Restrepo Alegria – Profesional Universitario

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 08 Teléfono: 6441200 ext. 8706
www.cali.gov.co