

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.05.18.P02.F02	
			VERSIÓN	2
	ENCUESTA PARA MEDIR LA ATENCIÓN DEL USUARIO POR EL CANAL PRESENCIAL		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/dic/2016

Punto de Atención: _____ Módulo: _____ Año: _____

N°	Fecha		¿Que gestión realiza en el punto de atención?	¿Cómo califica la atención recibida en el punto de atención?				Si la calificación es 1 ó 2, por favor marque con una "X" los conceptos que generaron su inconformidad				
	dd	mm		1	2	3	4	Actitud	Tiempo de espera	Dominio del tema	Presentación personal	Otro, cuál?
				Malo	Regular	Bueno	Excelente					
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												

Elaborado por: Anlly Paola Viáfara Saavedra	Cargo: N/A	Fecha: 18/nov/2016	Firma:
Revisado por: Sandra Patricia Parra Nájuez	Cargo: Profesional Universitario	Fecha: 25/nov/2016	Firma:
Aprobado por: Juan Fernando Reyes Kuri	Cargo: Secretario de Despacho	Fecha: 28/nov/2016	Firma: