

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN ATENCIÓN AL USUARIO</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL USUARIO</p>		<p>MAGT04.05.18.P02.F01</p>	
			<p>VERSIÓN</p>	<p>2</p>
			<p>FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA</p>	<p>15/dic/2016</p>

Punto de
Atención: _____

Módulo: _____

Año: _____

N°	Fecha		¿Que trámite o servicio solicitó a la entidad ?	Califique su nivel de satisfacción frente a la respuesta entregada				Si la calificación es 1 ó 2, por favor marque con una "X" los conceptos que generaron su inconformidad				
	dd	mm		1	2	3	4	Claridad en la respuesta	Tiempo de respuesta	Complejidad de los pasos para la solicitud	Observaciones	
				Malo	Regular	Bueno	Excelente					
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

Elaborado por: Anlly Paola Viáfara Saavedra	Cargo: N/A	Fecha: 18/nov/2016	Firma: _____
Revisado por: Sandra Patricia Parra Nández	Cargo: Profesional Universitario	Fecha: 25/nov/2016	Firma: _____
Aprobado por: Juan Fernando Reyes Kuri	Cargo: Secretario de Despacho	Fecha: 28/nov/2016	Firma: _____