



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN
ATENCIÓN AL USUARIO

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
(SISTEDA, SGC y MECI)

**ENCUESTA PARA MEDIR LA SATISFACCION DEL
USUARIO**

MAGT04.05.18.P02.F01

VERSIÓN

2

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/dic/2016

Punto de
Atención: _____

Módulo: _____

Año: _____

N°	Fecha		¿Que trámite o servicio solicitó a la entidad ?	Califique su nivel de satisfacción frente a la respuesta entregada				Si la calificación es 1 ó 2, por favor marque con una "X" los conceptos que generaron su inconformidad			
	dd	mm		1	2	3	4	Claridad en la respuesta	Tiempo de respuesta	Complejidad de los pasos para la solicitud	Observaciones
				Malo	Regular	Bueno	Excelente				
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											

Elaborado por: Anlly Paola Viáfara Saavedra	Cargo: N/A	Fecha: 18/nov/2016	Firma:
Revisado por: Sandra Patricia Parra Nández	Cargo: Profesional Universitario	Fecha: 25/nov/2016	Firma:
Aprobado por: Juan Fernando Reyes Kuri	Cargo: Secretario de Despacho	Fecha: 28/nov/2016	Firma: