ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS SGC - MECI - SISTEDA **SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN** INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) **CUADRO 2S**	MEDE01.03.18.P03.F06	
		VERSIÓN	4
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	20/jun/2016

DEPENDENCIA: **Fecha de reporte:** **2016/12/30** **Vigencia:** **2016**

No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta real (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
1	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir certificado Sanitario	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de los certificado Sanitarios solicitados en establecimientos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios(establecimientos) atendidas	7181	100%	15	6.5	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental - Unidades Ejecutoras de Saneamiento
													V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) radicadas	7181						
2	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de los Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1= Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	677	100%	5	1.3	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental - Unidades Ejecutoras de Saneamiento
													V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) radicadas	677						
3	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir 100% de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos)	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	207	100%	15	9.1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental - Unidades Ejecutoras de Saneamiento
													V2 = Número de Solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) radicadas	207						
4	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Licencias de Inhumación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de las Licencias de Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Inhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Inhumación de cadáveres expedidas	13130	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Oficina de Inhumación
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Inhumación de cadáveres radicadas	13130						
5	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición de licencias para la Cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedición del 100% de licencias para la Cremación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	2706	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Oficina de Inhumación
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias para la Cremación de Cadáveres radicadas	2706						
6	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición del Traslado de Cadáveres.	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedición del 100% Traslado de Cadáveres.	Porcentaje de Traslado de Cadáveres expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Traslado de Cadáveres expedidos	5753	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental- Oficina de Inhumación
													V2 = Número de Solicitudes de Traslado de Cadáveres radicados	5753						
7	41 Cali social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud publica con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición Licencias de Exhumación	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedición de 100% Licencias de Exhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	7	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Exhumación de Cadáveres radicadas	7						
8	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Expedir Certificaciones Sanitarias de Equinos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Expedir el 100% de las Certificaciones Sanitarias de Equinos	Porcentaje de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	817	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Certificaciones Sanitarias de Equinos radicadas	817						
9	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de esterilización canina y felina	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención de 100% de las solicitudes de esterilización canina y felina	Porcentaje de solicitudes de esterilización canina y felina atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de Esterilización canina y felina atendidos	82	100%	20	1.7	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de esterilización canina y felina radicados	82						
10	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención de 100% de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Porcentaje de solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	91907	100%	15	3.3	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos radicadas	91907						

11	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Expedir Registros de establecimientos veterinarios expedidos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de Registros de establecimientos veterinarios	Porcentaje de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	9	100%	15	1.3	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Registro de establecimientos veterinarios radicadas	9						
12	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Consulta médica veterinaria	Porcentaje de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	1478	100%	2	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Consulta médica veterinaria radicadas	1478						
13	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos.	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos.	Porcentaje de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos atendidas	265	100%	15	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos radicadas	265						
14	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Expedición de Certificados de salud animal expedidos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Expedición del 100 % de Certificados de salud animal	Porcentaje de Certificados de salud animal expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificados de salud animal expedidos	4	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Certificado de salud animal radicadas	4						
15	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañia y disposición sanitaria de cadáveres	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañia y disposición sanitaria de cadáveres	Porcentaje de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañia y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañia y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	989	100%	1	1.0	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañia y disposición sanitaria de cadáveres radicadas	989						
16	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Transporte de animales de compañia para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañia para disposición sanitaria	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Transporte de animales de compañia para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañia para disposición sanitaria	Porcentaje de solicitudes de Transporte de animales de compañia para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañia para disposición sanitaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Transporte de animales de compañia para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañia para disposición sanitaria atendidas	35	100%	1	1	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Transporte de animales de compañia para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañia para disposición sanitaria radicadas	35						
17	42 Cali amable y sostenible	424 Responsabilidad ambienta	4244 Servicios de salud publica para animales y compañia y prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	Tramite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos	Porcentaje de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	13	100%	1	1.0	100.0%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
													V2 = Número Solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos radicadas	13						