



# Resultado de la Evaluación de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional.

Actividad 3.2.1. | Rendición de Cuentas | 10 de Diciembre 2018



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

## Introducción

En cumplimiento de la actividad 3.2.1. definida en el componente Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2018 se elabora el presente informe con el propósito de realizar el análisis; del resultado de la evaluación realizada en el primer evento de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional desarrollada el 03 de Diciembre de 2018.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

Tabla 1. Herramienta Encuesta de Evaluación para la Rendición de Cuentas vigencia 2018.

<b>ENCUESTA DE EVALUACIÓN ACTIVIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>			
Sus respuestas a la presente encuesta que evalúa temas de interés para rendición de cuentas Vigencia 2018, son valiosas para nuestra entidad. En cada pregunta, marque con una (x) dentro de la casilla, una sola respuesta y según el caso explique su respuesta:			
Fecha:     /     /			
Organismo:			
<b>1. INFORMACIÓN GENERAL</b>			
1.1. Edad: _____	1.2. Comuna: _____		
1.3. Sexo:     Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>	Intersexual <input type="checkbox"/>	
1.4. ¿Cuál es su tipo de vinculación a la entidad?			
Carrera Administrativa <input type="checkbox"/>	Libre Nombramiento y Remoción <input type="checkbox"/>	Prestación de Servicios <input type="checkbox"/>	
Provisional <input type="checkbox"/>	Trabajador Oficial <input type="checkbox"/>		
1.5. Nivel de Escolaridad			
Preescolar <input type="checkbox"/>	Básica Primaria <input type="checkbox"/>	Básica Secundaria <input type="checkbox"/>	
Media Académica o Clásica <input type="checkbox"/>	Media Técnica <input type="checkbox"/>	Normalista <input type="checkbox"/>	
Técnica Profesional <input type="checkbox"/>	Tecnológica <input type="checkbox"/>	Profesional <input type="checkbox"/>	
Especialización <input type="checkbox"/>	Maestría <input type="checkbox"/>	Doctorado <input type="checkbox"/>	
Ninguno <input type="checkbox"/>	Sin información <input type="checkbox"/>		
1.6. Grupo Poblacional, Comunitario y/o Social al que pertenece actualmente			
<u>Poblaciones</u>	<u>Comunitarios</u>	<u>Sociales</u>	
Adulto Mayor <input type="checkbox"/>	Organizaciones Afro <input type="checkbox"/>	Cultura <input type="checkbox"/>	
Habitante de la Calle <input type="checkbox"/>	Grupo de Mujeres <input type="checkbox"/>	Deportivo <input type="checkbox"/>	
Reinsertado <input type="checkbox"/>	Grupo Org. de Jovenes <input type="checkbox"/>	Religioso <input type="checkbox"/>	
Discapacitado <input type="checkbox"/>	Grupo Adulto Mayor <input type="checkbox"/>	Tercera Edad <input type="checkbox"/>	
LGTBI <input type="checkbox"/>	Junta Accion Comunal <input type="checkbox"/>	Político <input type="checkbox"/>	
Victima Conflicto Armado <input type="checkbox"/>	Junta Accion Local <input type="checkbox"/>	Comunitario <input type="checkbox"/>	
Recicladores de Oficio <input type="checkbox"/>	Cabildo Indigena <input type="checkbox"/>	Ninguno <input type="checkbox"/>	
Migrantes <input type="checkbox"/>	Grupo Organizado LGTBI <input type="checkbox"/>		
Trabajo Infantil <input type="checkbox"/>	Grupo Org. Recicladores <input type="checkbox"/>		
	Grupo NNA <input type="checkbox"/>		
	Grupo Mesa de Victimas <input type="checkbox"/>		
Otro <input type="checkbox"/>	Cuál: _____		

Fuente: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.



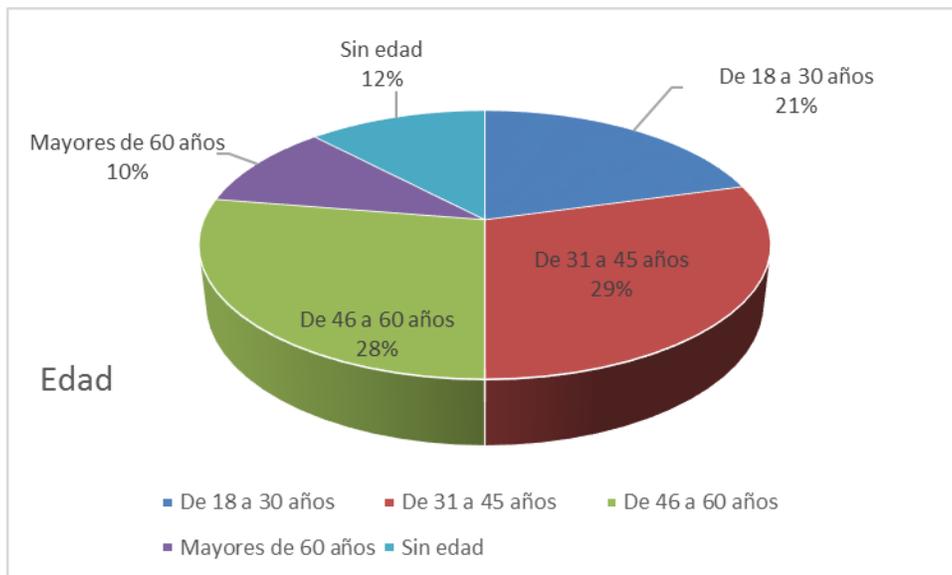
## Resultados

Se logró registrar la opinión de cincuenta y ocho (58) servidores públicos, que fueron abordados de manera presencial durante el evento programado para el 03 de Diciembre de 2018 en el Centro Cultural de Cali, Salón Madera a las 10:00 de la mañana. La herramienta fue aplicada por los integrantes del equipo articulador de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional.

Después de consolidar toda la información de las 58 encuestas realizadas se obtienen los resultados que se presentan a continuación:

### 1. Clasificación por “EDAD”:

Edad	Cantidad	%
De 18 a 30 años	12	21%
De 31 a 45 años	17	29%
De 46 a 60 años	16	28%
Mayores de 60 años	6	10%
Sin edad	7	12%
Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional		



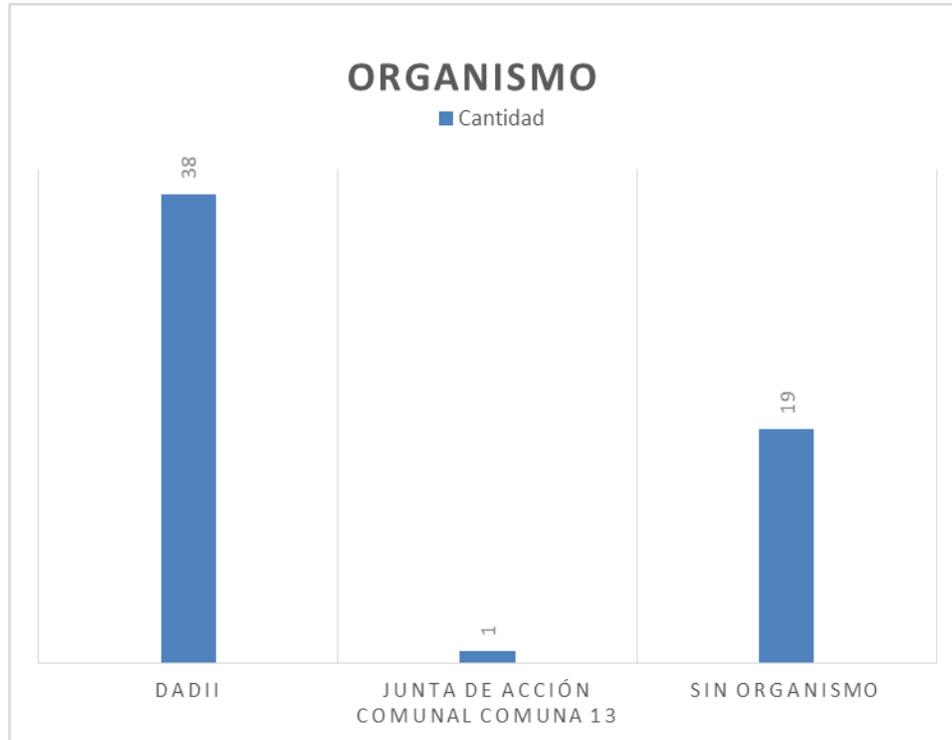
Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

Los servidores públicos con mayor participación en la encuesta son personas en un rango de edad entre los 31 a 45 años con un 29% y entre los 46 a 60 años con un 28%.

Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 14 Teléfono: 8846396  
www.cali.gov.co



## 2. Clasificación por “ORGANISMO”:



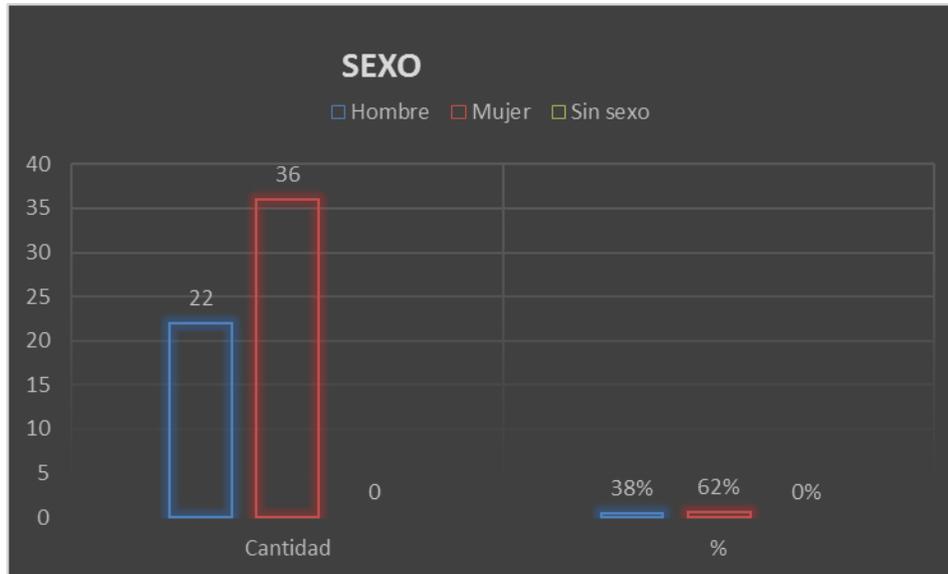
Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

Se tuvo la participación en un 66% de personal del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional y solo una persona de una Junta Acción Comunal. Aunque se hizo convocatoria abierta la gestión de este organismo fue escuchada por el los servidores del mismo quienes mostraron mucho interés en los temas desarrollados, sin embargo, esta jornada fue transmitida en Facebook Live con 803 personas alcanzadas, 91 interacciones, 8 comentarios , 10 veces compartida y 231 reproducciones. <https://www.facebook.com/DIICali/>





### 3. Clasificación por “SEXO”:



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

De los encuestados 22 son hombres y 36 mujeres, ocupando un 38% y 62% respectivamente.

### 4. Clasificación por “OCUPACIÓN”:

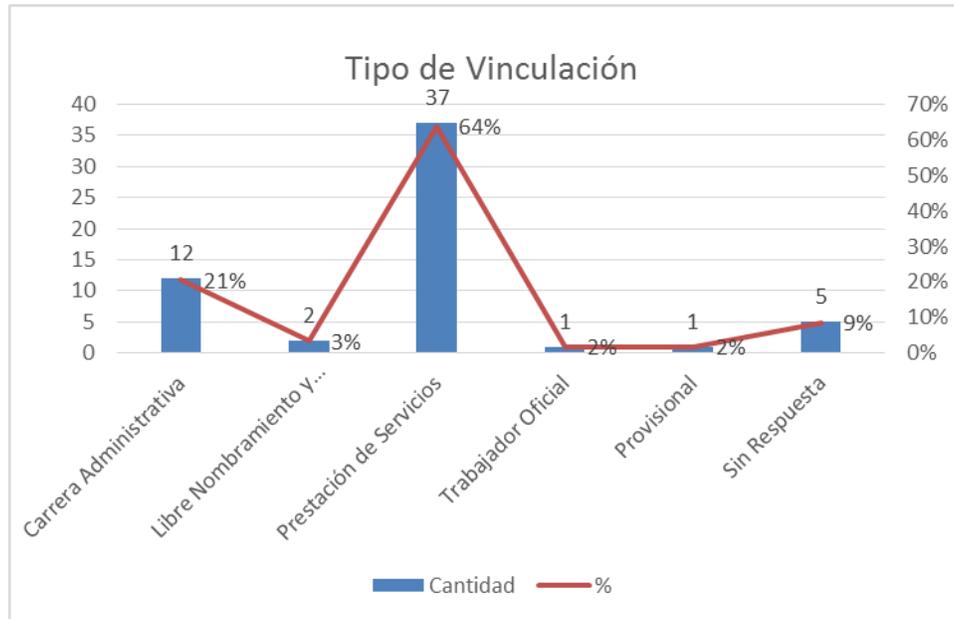
Tipo de Vinculación	Cantidad	%
Carrera Administrativa	12	21%
Libre Nombramiento y Remoción	2	3%
Prestación de Servicios	37	64%
Trabajador Oficial	1	2%
Provisional	1	2%
Sin Respuesta	5	9%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

Nuestra población objeto fue todo el personal que desempeña labores en la Entidad, este gráfico nos muestra que la asistencia fue en un 64% de los prestadores de servicios profesionales de la Entidad.

##### 5. Clasificación por “NIVEL DE ESCOLARIDAD”:

Nivel de Escolaridad	Cantidad	%
Básica Secundaria	6	10%
Media Técnica	5	9%
Especialización	13	22%
Maestría	1	2%
Media Académica o Clásica	1	2%
Profesional	17	29%
Técnica Profesional	7	12%
Tecnológica	6	10%
Sin Respuesta	2	3%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

De los encuestados el 29% son Profesionales y el 22% Especializados.

#### 6. Clasificación por “GRUPO POBLACIONAL, COMUNITARIO Y/O SOCIAL AL QUE PERTENECE”:

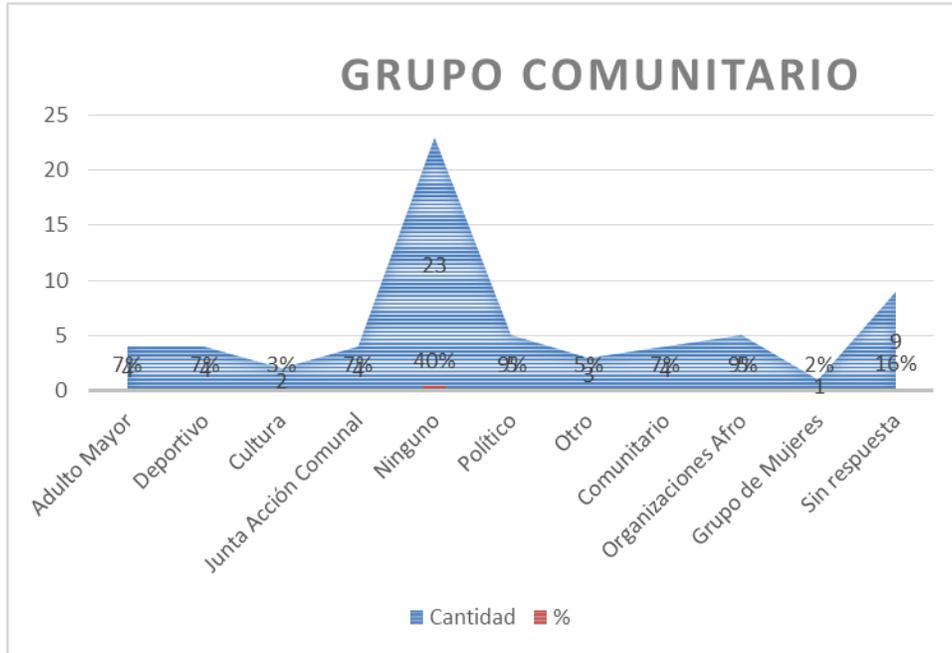
Grupo Comunitario	Cantidad	%
Adulto Mayor	4	7%
Deportivo	4	7%
Cultura	2	3%
Junta Acción Comunal	4	7%
Ninguno	23	40%
Político	5	9%
Otro	3	5%
Comunitario	4	7%
Organizaciones Afro	5	9%
Grupo de Mujeres	1	2%
Sin respuesta	9	16%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



**ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

Se observa que de las 58 personas que respondieron las encuestadas, 23 no pertenecen a algún grupo comunitario representando un 40%.

**7. Identificación de “¿Cómo se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?”:**

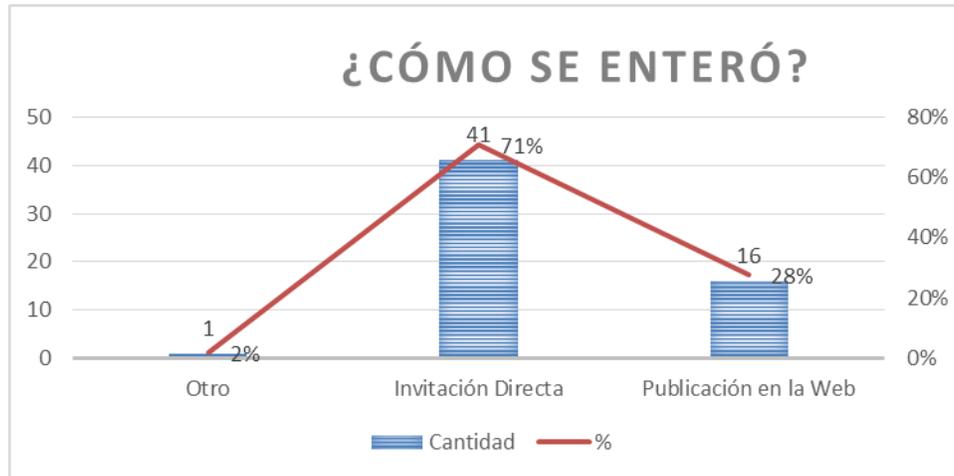
¿Cómo se enteró?	Cantidad	%
Otro	1	2%
Invitación Directa	41	71%
Publicación en la Web	16	28%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL



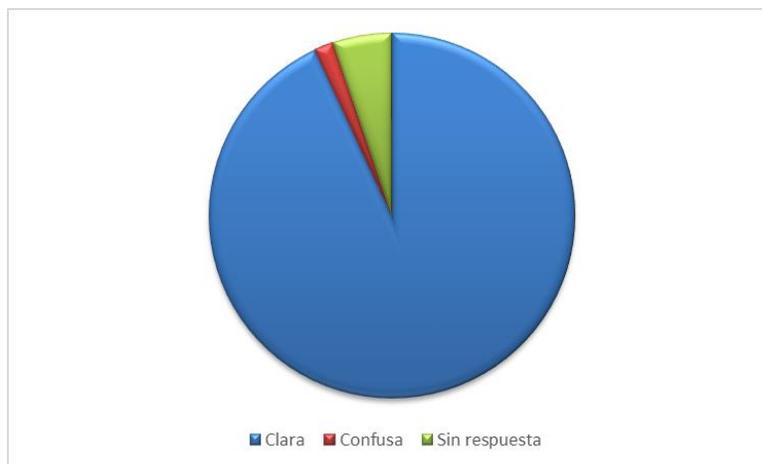
Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

En esta gráfica podemos evidenciar que los encuestados manifiestan que el 71% de las personas se enteraron del evento por medio de invitación directa y el 21% por medio de publicaciones en la página web. Esto nos indica que algunos de los medios utilizados para divulgar el evento tuvo acogida, pero se debe evaluar el resultado de la divulgación del evento mediante Orfeo y demás, para optimizar el resultado.

#### 8. Identificación de “La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de rendición de cuentas fue:”:

¿Explicación?	Cantidad	%
Clara	54	93%
Confusa	1	2%
Sin respuesta	3	5%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional





Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

Del total de los encuestadas para el 93% la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de rendición de cuentas fue clara.

En donde hubo comentarios tales como:

- ✓ Se utilizó un lenguaje "fácil" con entendimiento
- ✓ Fue excelente exposición de parte los organismos
- ✓ No se explicó porque de cada tema no en todo solo en (2)
- ✓ Por su explicación
- ✓ Explicaron bien los procesos
- ✓ Estuvo bien documentado
- ✓ Explicaron bien todos los procesos
- ✓ Muy concisa y concreta
- ✓ Por los conceptos precisos utilizados
- ✓ Hubo buena exposición

9. Identificación de “La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad de rendición de cuentas fue”:

¿Oportunidad de Participa	Cantida	%
Adecuada	52	90%
Insuficiente	2	3%
Sin respuesta	4	7%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

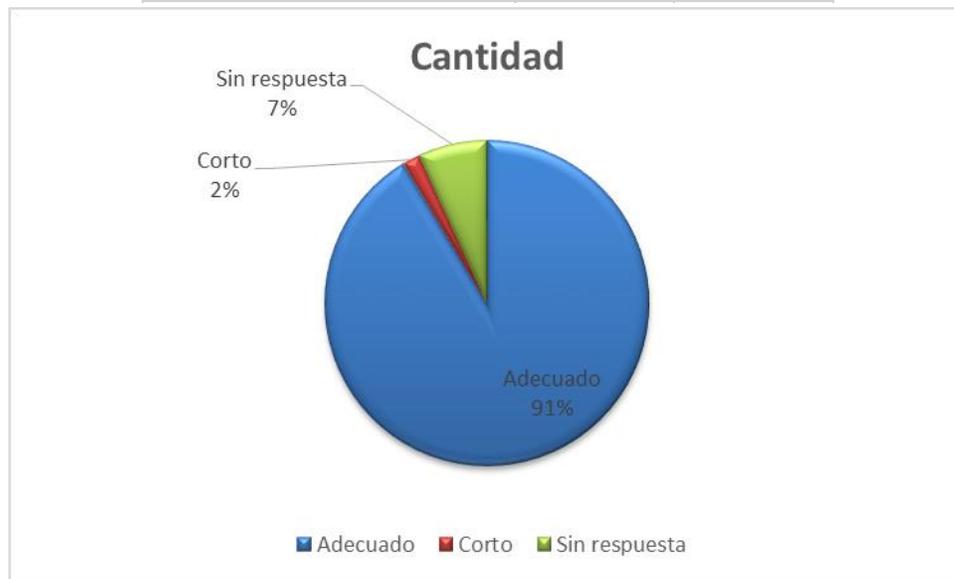


La oportunidad de participación para los participantes fue Adecuada en un 90%.

**10. Identificación de “El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue”:**

Tiempo de Exposición	Cantidad	%
Adecuado	53	91%
Corto	1	2%
Sin respuesta	4	7%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



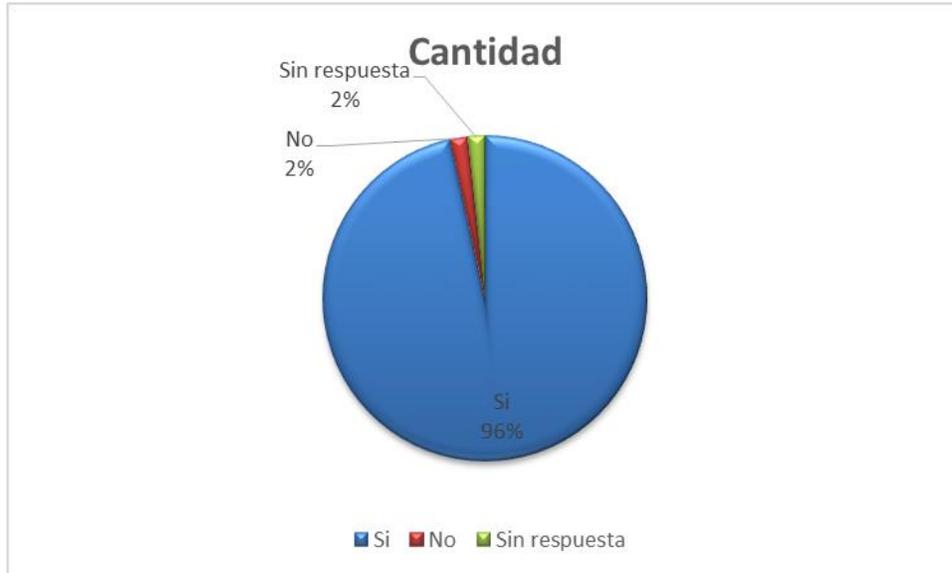
Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

Este resultado, en donde un 91% de los participantes que respondieron la evaluación del evento consideran que el tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue Adecuado, facilita la programación de la siguiente actividad en donde se continuará con una duración de 2 horas.

**11. Identificación de “¿la información presentada en la actividad de rendición de cuentas respondió a sus intereses?”:**

Correspondió a Su Interés	Cantidad	%
Si	56	97%
No	1	2%
Sin respuesta	1	2%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

El 97% de las personas que respondieron la evaluación del evento, Sí respondió a sus intereses la información presentada en la actividad de rendición de cuentas.

**12. Identificación de “¿La actividad de Rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?”:**

Dio a Conocer la Gestión	Cantidad	%
Si	57	98%
Sin respuesta	1	2%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

El 98% de las personas que respondieron la evaluación del evento, Sí dio a conocer los resultados de la gestión del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional la actividad de Rendición de Cuentas.

De los cuales, estos son los ¿Por qué? Identificados en la encuesta:

- ✓ En todas las Subsecretarías presentaron las estrategias de gestión adecuadas, a los seguimientos y lineamientos con responsabilidades y un adecuado desempeño administrativo
- ✓ Muy claro para ponerla por obra y los felicito y que Dios los ayude más en conocimiento
- ✓ Se habló de los temas y sus explicaciones
- ✓ Las explicaciones fueron muy claras
- ✓ Porque me di cuenta de toda la gestión que ha realizado la entidad
- ✓ Porque conocí todo lo relacionado con la administración
- ✓ Porque me di cuenta de toda la gestión que ha realizado la entidad
- ✓ Cubrió todos los procesos
- ✓ Se expuso cifras, datos y demás
- ✓ Porque cada entidad expuso lo necesario
- ✓ Por las intervenciones
- ✓ Fue la correcta

**13. Identificación de “¿La entidad publicó previamente la información tratada en esta actividad de rendición de cuentas?”:**

Publicó Previamente	Cantidad	%
Si	38	66%
No	10	17%
Sin respuesta	10	17%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

El 66% de los encuestados manifestaron que Sí conoció los temas a tratar en esta Rendición de Cuentas, sin embargo hay una cantidad similar entre las personas que no conocieron esta publicación y los que no respondieron, esto presume un desconocimiento.

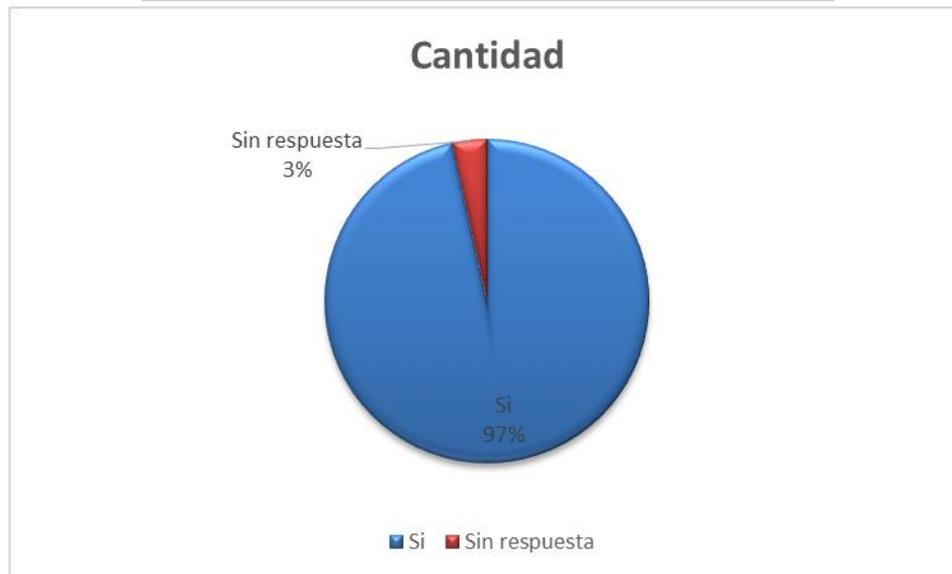
Entre las respuestas afirmativas, rescatamos la comunicación por los diferentes canales virtuales, entre ellos, las siguientes emitidos por los evaluadores:

- ✓ Página Web
- ✓ Correo electrónico
- ✓ No se
- ✓ Página Web y Redes Sociales
- ✓ Tal vez si se hizo pero no logre ver en medios
- ✓ Por todos los medios
- ✓ Correo y WhatsApp
- ✓ Porque se asistió en la fecha indicada

**14. Identificación de “¿Volvería a participar en otra actividad de rendición de cuentas de esta entidad?”:**

Volería a Participar	Cantidad	%
Si	56	97%
Sin respuesta	2	3%

Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional



Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional

El 97% de las personas volverán a participar en un evento de Rendición de Cuentas.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

De los cuales dejaron algunos comentarios:

- ✓ Genera confianza y credibilidad
- ✓ Para estar empapados de la información
- ✓ Es importante el tema y productivo para el presente
- ✓ Porque siempre es bueno estar atentos de las cosas del municipio
- ✓ Conocer los procesos y sus avances
- ✓ Porque quiero saber que avances tiene la Alcaldía
- ✓ Es necesario conocer avances y beneficios
- ✓ De interés
- ✓ Aplicar conocimientos
- ✓ Se aprende más sobre lo que hace el DADII
- ✓ Para estar enterados
- ✓ Para estar más informado
- ✓ Porque nos enteramos de los avances de la administración
- ✓ Porque con estas nos mantenemos informados
- ✓ Muy enriquecedora
- ✓ Para enterarse de la información
- ✓ Debemos de conocerla

Información consolidada para las siguientes tres intervenciones de la evaluación:

Califica la Gestión	SGO	%	STSyGD	%	SETH	%
Bueno	23	40%	26	45%	21	36%
Excelente	32	55%	29	50%	32	55%
Regular	0	0%	0	0%	1	2%
Sin respuesta	3	5%	3	5%	4	7%
Fuente: Subdirección de Gestión Organizacional						

15. **Identificación de “De acuerdo con la información de rendición de cuentas presentada por la Entidad como califica la gestión (Subdirección de Gestión Organizacional)”:**



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL



La Subdirección de Gestión Organizacional obtuvo un 55% de calificación como excelente en su gestión en la Entidad.

16. Identificación de “De acuerdo con la información de rendición de cuentas presentada por la Entidad como califica la gestión (Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental)”:



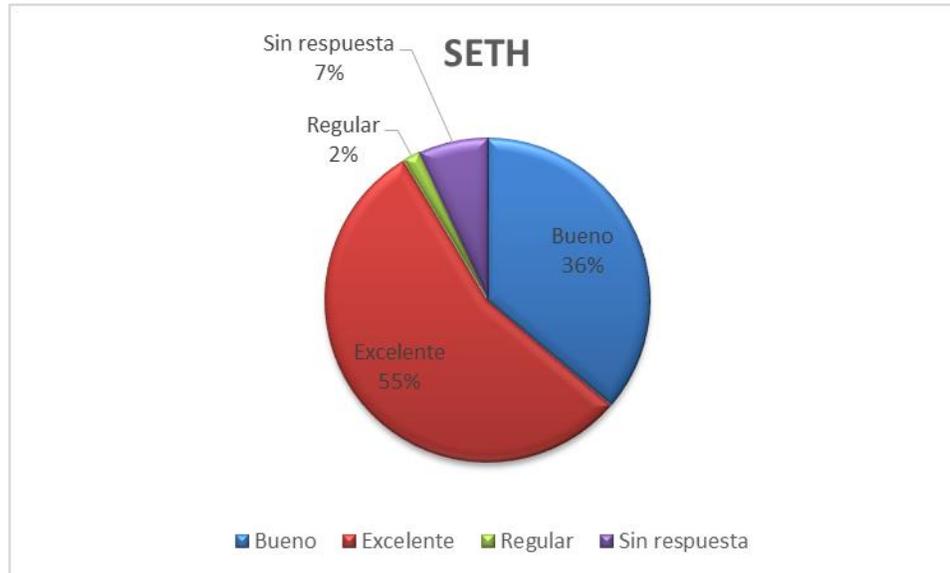
La Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental obtuvo un 50% de calificación como excelente en su gestión en la Entidad.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

**17. Identificación de “De acuerdo con la información de rendición de cuentas presentada por la Entidad como califica la gestión (Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano)”:**



La Subdirección de Gestión Estratégica del Talento Humano obtuvo un 55% de calificación como excelente en su gestión en la Entidad.

**18. Identificación de “Por favor proponga un temas de interés sobre la gestión de esta entidad para una próxima actividad de Rendición de Cuentas”:**

**A continuación se relaciona lo expuesto en la evaluación:**

- ✓ Sobre los contratos para el próximo año sean más rápidos
- ✓ Muchos temas hay para implementar y estoy segura que Dios los guiará para cualquier tema Dios los bendiga en Cristo Jesús
- ✓ Contratación prestación de servicio y nombramiento
- ✓ Planes para mejorar la calidad de vida del servidor público
- ✓ Contratación a prestadores de Servicio
- ✓ Sería bueno que hubiera mayor participación por parte del público y se diera a conocer toda la gestión no solo a los empleados públicos, si no a la comunidad en general que son ellos finalmente el público objetivo
- ✓ Teletrabajo para prestadores de servicio PS
- ✓ Impacto de los planes, programas y proyectos
- ✓ Sería recomendable que se gestionaran otras alternativas de rendir cuentas como espacios más interactivos
- ✓ Beneficios para los contratistas



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

✓ Estos temas están bien

En conclusión de los temas tratados frente a la gestión del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional se cumplió con los objetivos de la Rendición de Cuentas dejando a satisfacción de los participantes información clara y concreta y se promueve por medio de estos eventos la cultura de rendir cuentas a los interesados, se tendrán en cuenta las opiniones del punto 18 para preparar de forma eficaz los siguientes eventos de Dialogo de este departamento.

Adicional a esto y después de realizar un análisis con la líder de la estrategia, se resalta que:

1. Los medios utilizados para la convocatoria, publicación y divulgación del evento cumplieron las expectativas de asistencia, sin embargo se hará una estrategia para optimizar medios de divulgación como correo masivo, el cual no parece tener acogida así mismo nuestro sistema de información Orfeo.
2. La explicación de la metodología a implementarse en el evento fue clara y precisa.
3. El tiempo de exposición de los ponentes fue adecuado.
4. La información presentada en la actividad de dialogo de rendición de cuentas fue de total interés para los asistentes dando a conocer la gestión de la Entidad.
5. La logística del evento cumplió con la planeación del mismo y este dio satisfacción de los asistentes quienes volverían a participar en él.