

Fecha generación : 2019-04-03

Nombre de la entidad:

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI

Sector administrativo:

No Aplica

Departamento:

Valle del Cauca

Municipio:

CALI

Orden:

Territorial

Año vigencia:

2019

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

| DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR | | | | ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR | | | | PLAN DE EJECUCIÓN | | | | |
|--|--------|--|----------|--|---|--|----------------------|---|--------------|-----------------------------|------------------------------------|---------------|
| Tipo | Número | Nombre | Estado | Situación actual | Mejora por implementar | Beneficio al ciudadano o entidad | Tipo racionalización | Acciones racionalización | Fecha inicio | Fecha final racionalización | Responsable | Justificación |
| Plantilla Único - Hijo | 11485 | Rectificación de áreas y linderos | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 11486 | Revisión de avalúo catastral de un predio | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 11487 | Autoestimación del avalúo catastral | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 11488 | Englobe o desenglobe de dos o más predios | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 11489 | Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble | Inscrito | Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de la Subdirección de Catastro para conocer el estado de su trámite, generando costos y tiempos en el desplazamiento para el ciudadano. | A través de la página de la Alcaldía se dispondrá una funcionalidad para que el ciudadano pueda ingresar con el número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite. | * Disminución de costos para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de Atención de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que puede consultar el estado del trámite. | Tecnologica | Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite | 01/02/2019 | 08/03/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 11489 | Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Modelo Único – Hijo | 14607 | Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor | Inscrito | Se radica la solicitud por ventanilla en cualquiera de las sedes autorizadas, indicando el número de placa y el pago de los derechos. | Permitir que el ciudadano realice la radicación de la solicitud a través de cualquier dispositivo que cuente con un navegador web y tenga acceso a internet y que pueda pagar virtualmente. | * Mayor accesibilidad al ciudadano facilitando la solicitud del trámite Certificado de libertad y tradición. * Reducción del tiempo representado en desplazamiento a alguna de las sedes. * Facilidad para el ciudadano a la hora de solicitar el certificado de libertad y tradición, ya que no debe dirigirse a ninguna de las sedes, puede hacerlo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web con acceso a internet. * Reducción de costos porque no se tiene que incurrir en transporte para desplazarse a un sitio o sede autorizada. | Tecnologica | Pago en línea | 01/02/2019 | 08/03/2019 | Secretaría de Movilidad | |
| Plantilla Único - Hijo | 14740 | Impuesto de espectáculos públicos | Inscrito | Actualmente el contribuyente una vez terminado el evento tiene 72 horas máximo para el pago del impuesto y se realiza manual por medio de una declaración y liquidación privada impuesto de espectáculos públicos del municipio y el impuesto de espectáculos del deporte. | Se permitirá que el contribuyente a través de la página web del municipio diligencie la declaración y liquidación privada impuesto de espectáculos públicos del municipio y el impuesto de espectáculos del deporte, y pague en línea el impuesto de espectáculos públicos. | *, Reducción del tiempo que el contribuyente requiere para dar cumplimiento al trámite. *, Mayor accesibilidad al ciudadano, ya que el servicio al contribuyente estará disponible a cualquier hora del día por la página web. *, Reducción del riesgo de elusión al pago del impuesto en relación con la liquidación total de la obligación. | Tecnologica | Trámite total en línea | 01/02/2019 | 29/11/2019 | Subdirección de Impuestos y Rentas | |
| Plantilla Único - Hijo | 14748 | Impuesto de delineación urbana | Inscrito | Actualmente en la sala de atención se entrega un modelo de la liquidación del impuesto de delineación urbana y a su vez los contribuyentes deben escribir esta información al recibo oficial de liquidación y pago del impuesto. | Se permitirá que el contribuyente a través de la página web del municipio diligencie el recibo oficial de liquidación y pague en línea el impuesto de delineación urbana. | *, Reducción del tiempo que el contribuyente requiere para dar cumplimiento al trámite. *, Mayor accesibilidad al ciudadano, ya que el servicio al contribuyente estará disponible a cualquier hora del día por la página web. *, Reducción del riesgo de elusión al pago del impuesto en relación con la liquidación total de la obligación. | Tecnologica | Trámite total en línea | 02/02/2019 | 29/11/2019 | Subdirección de Impuestos y Rentas | |
| Modelo Único – Hijo | 26292 | Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica | Inscrito | El ciudadano debe desplazarse y radicar la solicitud de manera presencial en el punto de atención. Adicionalmente debe desplazarse a radicar información adicional cuando se requiera, reclamar la factura de pago por derechos de evaluación y seguimiento, debe desplazarse a notificarse del acto administrativo que otorga o niega el Salvoconducto. | Passar de solicitar el trámite de forma presencial, radicar documentación adicional, recibir notificaciones de actos administrativos, a hacerlo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web y tenga acceso a Internet. | * Permite a los ciudadanos y empresas interesadas interactuar de manera automática en un 90% con la autoridad ambiental hasta la generación del producto, lo que conlleva a la disminución de costos de desplazamientos para éstos y para la dependencia reducción en los costos administrativos en un 40%. * Para el ciudadano se elimina el desplazamiento de su hogar a la alcaldía, reducción de \$15.200 pesos en transportes para realizar el trámite y disminución de tiempo para recibir respuesta a la solicitud. * Para la entidad, el beneficio se aplica en la disminución o descongestión de accesos a la ventanilla única. * Mejor imagen institucional. * Cumplimiento de la Política de Uso Racional del Papel. * Facilidad para el ciudadano a la hora de consultar el estado del trámite haciéndolo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web con acceso a internet. * Reserva y confiabilidad en la información entregada. * Transparencia. | Tecnologica | Trámite total en línea | 01/01/2019 | 08/03/2019 | Dagma | |
| Plantilla Único - Hijo | 26657 | Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 26659 | Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Modelo Único – Hijo | 26800 | Traspaso de propiedad de un vehículo automotor | Inscrito | Actualmente el trámite de traspaso de propiedad de un vehículo automotor se realiza en el transcurso de 3 días. | Passar de 3 días hábiles a 2 días hábiles. | * Reducción de tiempo * Satisfacción del usuario por la legalización del registro de propiedad. | Administrativa | Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite | 01/01/2019 | 08/03/2019 | Secretaría de Movilidad | |
| Plantilla Otros procedimientos administrativos de cara al usuario - Hijo | 29848 | Préstamo bibliotecario | Inscrito | Actualmente la información de los catálogos de las bibliotecas no se encuentran articuladas entre si, por tal razón, el usuario que desea consultar se tiene que quedar solo con la información de su biblioteca más cercana al punto de residencia. | Cumplir con el porcentaje de avance suscrito en el Plan de Trabajo de catalogación y de esta manera tener Bibliotecas públicas con catálogos articulados entre si. | * Reducción de Desplazamientos a las distintas bibliotecas públicas para conocer oferta de lectura y escritura. * Reducción de tiempo y dinero al usuario (\$3.800 en transportes como mínimo). * Incremento de número de usuarios que consultan la oferta de lectura y escritura en las distintas bibliotecas públicas. | Tecnologica | Interoperabilidad interna | 01/01/2019 | 08/03/2019 | Secretaría de Cultura | |
| Otros procedimientos administrativos de cara al usuario | 36841 | Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali | Inscrito | Actualmente las fuentes documentales patrimoniales se encuentran en soporte físico, corriendo el riesgo del desgaste y daño de la fuente primaria por parte del usuario. | Se digitalizará el 80% de la documentación del Fondo Miscelánea comunicaciones del Concejo, Decretos de la Alcaldía, documentos de Ejidos e informes de Concejo) desde el año 1920 a 1973, con el fin de pasar de consultar las fuentes documentales patrimoniales en soporte físico a realizarlo en medio electrónico. | * Protección de la Memoria Documental de la Región. * Agilidad en la Consulta para los usuarios. | Tecnologica | Validación de datos a través de medios tecnológicos | 01/01/2019 | 08/03/2019 | Secretaría de Cultura | |
| Otros procedimientos administrativos de cara al usuario | 43401 | Consulta de la base de datos catastral | Inscrito | Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de atención de la Subdirección de Catastro para realizar la compra de la ficha catastral, piden un turno por el Sistema de Atención de Trámites y son atendidos en las ventanillas dispuestas por la entidad acorde al turno y orden de llegada, en ocasiones con tiempos de espera en sala considerables. El pago del servicio se realiza de manera presencial involucrando tiempos de desplazamiento para el pago y la reclamación del producto final. | Implementará un servicio web a partir del cual será posible: 1. Realizar el pago de la Subdirección de Catastro, solicitar turno y previa verificación de la condición como propietario obtendrá la información que requiere. 2. Realizar descarga de la ficha catastral. | * Disminución de tiempo para el ciudadano al no tener que acercarse al punto presencial. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que pueda realizar el pago. * Optimización de recurso humano para la entidad al no necesitar realizar la impresión de los documentos cartográficos. | Tecnologica | Pago en línea | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Otros procedimientos administrativos de cara al usuario | 43401 | Consulta de la base de datos catastral | Inscrito | Para realizar la consulta de los datos básicos del predio, el ciudadano debe adquirir el certificado catastral o la ficha catastral, acercándose a la ventanilla de atención de la Subdirección de Catastro, solicitar turno y previa verificación de la condición como propietario obtendrá la información que requiere. | Implementar un servicio de consulta de la información básica del predio, a través de la validación de datos podrá consultar la información básica del predio en la pagina web. | Reducción de tiempo al ciudadano al no tener que presentarse inicialmente en la Subdirección de Catastro para obtener la información de datos básicos del predio. | Tecnologica | Validación de datos a través de medios tecnológicos | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Otros procedimientos administrativos de cara al usuario | 43406 | Servicios cartográficos | Inscrito | Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de atención de la Subdirección de Catastro para realizar la compra de la zona homogénea, piden un turno por el Sistema de Atención de Trámites y son atendidos en las ventanillas dispuestas por la entidad acorde al turno y orden de llegada, en ocasiones con tiempos de espera en sala considerables. El pago del servicio se realiza de manera presencial involucrando tiempos de desplazamiento para el pago y la reclamación del producto final. | Implementará un servicio web a partir del cual será posible: 1. Realizar el pago de la Subdirección de Catastro, solicitar turno y previa verificación de la condición como propietario obtendrá la información que requiere. 2. Realizar descarga de la Zona Homogénea. | * Disminución de tiempo para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que pueda realizar el pago. * Optimización de recurso humano para la entidad al no necistar realizar la impresión de los documentos cartográficos. | Tecnologica | Pago en línea | 01/01/2019 | 08/03/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Otros procedimientos administrativos de cara al usuario | 43406 | Servicios cartográficos | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Único | 43409 | Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Único | 46894 | Rectificación de estrato socioeconómico | Inscrito | Actualmente el seguimiento de los trámites catastrales radicados se realiza de manera presencial generando costos y tiempo en el desplazamiento para el ciudadano. | A través de la página de la Alcaldía se dispondrá una funcionalidad para que el ciudadano pueda ingresar con el número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite. | * Disminución de costos para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de Atención de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que puede consultar el estado del trámite. | Tecnologica | Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite | 01/01/2019 | 08/03/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Único | 46894 | Rectificación de estrato socioeconómico | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |
| Plantilla Único - Hijo | 66788 | Rectificaciones de la información catastral | Inscrito | Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro. | Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios. | * Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo. | Tecnologica | Aplicaciones móviles apps | 01/02/2019 | 30/11/2019 | Subdirección de Catastro Municipal | |