

ALCALDIA DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI

INFORME DE EVALUACION DE LA “ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - AUDIENCIA PUBLICA VIGENCIA 2017”

Alcalde que realiza la Rendición de Cuentas: Maurice Armitage Cadavid	Fecha de realización del Evento Rendición de Cuentas: 12/dic/2017
Director Departamento de Control Interno: Jaime López Bonilla	Fecha de elaboración del Informe de Evaluación: 2/feb/2018

CRITERIOS Y METODOLOGÍA UTILIZADOS EN LA EVALUACIÓN

Para realizar la evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Administración Central Municipal de Santiago de Cali, el Departamento Administrativo de Control Interno, verificando que cumpliera con lo establecido en el Documento Conpes 3654, Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación, POLÍTICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA RAMA EJECUTIVA A LOS CIUDADANOS, la Metodología para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – Función Pública, el Manual Único de Rendición de Cuentas entre otros.

En la recopilación de la información y de las evidencias que se emplearon métodos como la inspección, observación, comprobación de registros y documental.

EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

EVALUACIÓN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACION CENTRAL MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI

PERIODO FISCAL: 2017

FECHA DE EJCUCIÓN: Diciembre 12 de 2017

LUGAR: Teatro estudio del canal regional Telepacífico.

EVALUADOR: Jaime López Bonilla
Director Departamento Administrativo de Control Interno

ETAPA DE PLANIFICACIÓN

Para le ejecución del Evento de rendición de cuentas el Comité de Comunicaciones asumió la actividad de planeación de la actividad quedando el grupo integrado por los siguientes participantes:

Jefe de oficina de Comunicaciones, profesional universitario y la comunicadora prestadora de servicios

Se definieron las siguientes responsabilidades:

- ✓ Mesa de trabajo con secretarios para consolidar informe de cada organismo y consolidar el informe de gestión.
- ✓ Definir y gestionar la presencia de invitados especiales
- ✓ Muestra experiencial
- ✓ Ubicar el espacio físico del evento

- ✓ Definir el concepto de la campaña y aprobar las piezas de la misma
- ✓ Realizar la consulta previa al ciudadano
- ✓ Videos de la muestra y de la transmisión de televisión

Este grupo de trabajo se reunió el día 13 de mayo de 2016, como consta en el Acta 01-2016 del Comité de Comunicaciones. En esta reunión se definieron las actividades a realizar y los responsables de su ejecución, entre otros aspectos fueron considerados los siguientes puntos:

Presentación del informe de rendición pública de cuentas año 2017.

Definición de invitados

Definición de logística

La rendición pública de cuentas fue considerada dentro del Plan anticorrupción 2017, el cual se encuentra publicado en la página web en el siguiente link:

<http://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/135352/rendicion-de-cuentas-2017/>

CONVOCATORIA

Previo a la realización del evento se hizo un trabajo de difusión de la rendición de cuentas y de convocatoria, para que la comunidad inscribiera; en los tiempos determinados por la entidad; su inquietud, sugerencia, ponencia, propuesta o comentario, labor que se realizó a través de diversos medios así:

En el documento de convocatoria del Evento de Rendición de Cuentas, se evidenció: La autoridad convocante, el objeto, fecha, hora y lugar según lo publicado en la página web del Municipio de Santiago de Cali, la invitación pública a la Audiencia de Rendición de Cuentas mediante el link:

<http://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/135352/rendicion-de-cuentas-2017/>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

El alcalde
MAURICE ARMITAGE
y su
GABINETE

Invitan a la:
Rendición de cuentas 2017

Martes
12
diciembre

8:30 a
10:30 a.m.

 **Teatro estudio**
de Telepacífico



Invitación al Evento de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali.

Se remitió la circular No. 201741120600004904 del 27 de noviembre de 2017, a todos los organismos para que, atendiendo a su público objetivo, realizaran una labor de envío de la tarjeta virtual a las bases de datos que manejan. Aunque se les solicitó copia de la gestión realizada a un correo corporativo, sólo llegaron registros de: Participación Ciudadana, Contratación, Educación, Deportes, EMRU y Gobierno.

Envío de dos mensajes de texto a un total de 36.744 celulares de ciudadanos. La información fue remitida el sábado 9 y lunes 11 de diciembre del año en 2017.

Igualmente, las Publicaciones realizadas en twitter: "Rendición de cuentas, Alcaldía de Santiago de Cali 2017". Alcaldía de Cali. Te invitamos para que conozcas los logros de nuestro primer año de administración este lunes 12 de diciembre de 2017, a las 07:30 en el teatro de Telepacífico.

Y la publicación en Facebook el 10 de diciembre de 2017: "El martes 12 de diciembre asiste al acto de rendición de cuentas del segundo año del cuatrienio del Alcalde Maurice Armitage".

Se realizó dos envíos masivos de la tarjeta virtual a un total de 13.824 correos. Estas acciones se desarrollaron el jueves 7 y el lunes 11 de diciembre.

En redes sociales institucionales también se publicó información sobre el evento. Es importante resaltar que a la fecha de la gestión realizada, la cuenta de Facebook tenía 148.482 seguidores mientras que la de Twitter, 146.936.

Para garantizar el buen desarrollo del evento, se remitió un oficio a la Secretaría para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, solicitando apoyo a fin de coordinar la presencia de los organismos de socorro buscando aplicar medidas que garanticen la integridad de los asistentes. La solicitud se realizó mediante el Orfeo No. 201741120600004614 del 20 de noviembre de 2017.

Tras efectuar el cierre del plazo dado por la Alcaldía de Cali para la radicación de la participación ciudadana, se recopilaron un total de 20 preguntas de las cuales 13 fueron por el aplicativo web y siete, a través de las Ventanillas Únicas.

ETAPA DE EJECUCIÓN

A la ejecución del evento de rendición de cuentas asistieron al recinto, según listados de asistencia verificados 149 personas, entre los cuales se contó con la asistencia de Veedurías, Líderes de las Juntas Administradoras Locales, Líderes de las Juntas de Acción Comunal, Contraloría Municipal, Concejo de Cali, Red de Mujeres, Red de Intercedores, Gestores de Movilidad, Metro Cali. (Lista de asistencia y registro fotográfico).

La información de rendición de cuentas se dio a conocer mediante 3 bloques: Progreso Social, Progreso de Ciudad y Progreso Administrativo, facilitando los hechos de progreso alcanzados por el Gobierno de Maurice Armitage, Antes de cada bloque se presentó un video que condensó las acciones al respecto. Posterior a ello, se realizó una ronda de preguntas a los Directores y Secretarios que aportaron al logro de estos objetivos.

Posterior a cada video se realizaron preguntas formuladas por ciudadanos entre el 23 de noviembre y el 10 de diciembre de 2017 a través de diferentes mecanismos como la página web de forma presencial, a través de preguntas dejadas en la urna ubicada en la Ventanilla única del CAM o en las redes sociales y algunas preguntas hechas por la comunidad en la calle.

Estas preguntas fueron contestadas por el alcalde y por el titular del Organismo que se relaciona con la temática de la pregunta.

Las preguntas que surgieron de manera presencial y remota fueron atendidas de manera inmediata por parte del Director General y no se generaron compromisos para la atención posterior.

RESULTADOS EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Como parte de la evaluación del evento de rendición de cuentas realizado por la Secretaría de Gobierno, se elaboró aplicó una encuesta de percepción, la cual fue respondida por 59 personas del recinto, lo que corresponde al 39% del total de asistentes. El resultado fue el siguiente.

¿Cómo se enteró de la actividad de realización de rendición de cuentas?

El 51% manifestó haberse enterado por invitación directa, el 27% informó que se enteró por correo electrónico, el 15% se enteró por la página web y el 7% por las redes sociales.

¿Según su opinión, la intervención en la jornada de rendición de cuentas fue completamente clara, clara, confusa, completamente confusa, otra cuál?

El 56% de los encuestados calificó la información suministrada como completamente clara, el 35% clara, el 7% confusa y el 2% completamente confusa.

¿Según su opinión, cómo fue la oportunidad para que los(as) asistentes inscritos(as) opinaran durante la actividad de Rendición de Cuentas?

El 45% de los encuestados manifestaron que la oportunidad fue Completamente abierta a opiniones el 35% Parcialmente abierta a opiniones, el 11% Cerrada a opiniones y el 9% manifestó que fue Completamente cerrada a opiniones.

¿Según su opinión, cómo fue el tiempo de exposición de la actividad de Rendición de Cuentas?

El 63% de los encuestados manifestó que el tiempo de exposición fue preciso, el 25% fue largo, el 9% fue muy largo y el 3% manifestó que fue muy corto.

¿Marque con una x si la información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

El 92% consideró que la información presentada en la actividad de rendición de cuentas sí respondió a sus intereses, el 8% consideró que no.

¿Marque con una x si la información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la entidad (Alcaldía) u organismos (dependencia)?

El 86% registró que la rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la entidad, mientras que el 14% manifiesta lo contrario.

¿Cómo califica la gestión de la entidad (Alcaldía) u organismo (Dependencia) de acuerdo con la información brindada en la actividad de rendición de cuentas?

Para el 49% fue buena, para un 39% excelente, para el 9% regular y para otro 3% fue malo.

Temas de interés sobre la gestión de la Alcaldía de Santiago de Cali para próximas rendición de cuentas.

En la identificación de los temas de interés encuestados para la realización de las próximas rendición de cuentas por la entidad se obtuvo los siguientes resultados:

El 61% de los encuestados fueron hombre y el 39% fueron mujeres.

¿El grupo poblacional con el que se identifica?

El 47% se identifican mestizos, el 22% Afro Colombianos, el 14% Otro, el 12% no responden, el 3% indígena y el 2% raizal.

- En relación con el sitio escogido para la realización del Evento de Rendición de Cuentas fue un lugar adecuado, seguro y con comodidad para los asistentes y participantes, estratégico de la ciudad y además contó con gran número de policiales que transmitían seguridad a todos los asistentes.
- El evento contó con la intervención de un funcionario de la oficina de Gestión del Riesgo, quien comunicó a los asistentes la estrategia del plan de contingencia para emergencias.
- Al ingresar los asistentes al auditorio, el personal de la Alcaldía de Santiago de Cali registró en dos mesas compuestas cada una por 3 personas la asistencia en un formato denominado "Lista de Asistencia" y aplicando el formato correcto y en el cual estaban inscritos 149 personas y de igual forma se entregó a los mismos el formato de preguntas que contenía: nombres y apellidos, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico.
- El informe de Rendición de Cuentas presentado por el señor Alcalde contaba con los contenidos mínimos obligatorios, tales como:
 1. Objeto de la entidad y derechos ciudadanos que atiende.
 2. Metas de Plan Nacional de Desarrollo que debe ejecutar la entidad y población beneficiaria.
 3. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción obtenidos a la fecha.
 4. Inversiones y presupuesto asociados a las metas y resultados de la gestión.
 5. Impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la entidad frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de necesidades. Grado de avance anual.
 6. Estado de los contratos realizados y proyectados en relación con el cumplimiento de metas institucionales.
 7. Acciones para garantizar la transparencia en la contratación.
 8. Principales dificultades en la ejecución y explicaciones de las mismas.
 9. Situación que se encontró al inicio del período (la línea de base)
 - 10 Proyecciones para la siguiente vigencia: Programación de acciones y metas.
- Se entregó a los asistentes unos volantes a la entrada del recinto que contiene información sobre la conformación de los organismos de la Administración Central Municipal, su ubicación y el contacto de los mismos (número Teléfono).
- El moderador cumplió con las facultades establecidas para el desarrollo del evento.
- En el evento hubo participación de los representantes de la entidad y de los inscritos con anterioridad.
- Durante la lectura de las preguntas el moderador se abstuvo de valorar las opiniones o propuestas presentadas por las partes, también informó la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana será la encargada de darle trámite a través del sistema Orfeo como derecho de petición a las preguntas que no fueron resueltas durante el evento.
- Dentro del desarrollo de la Audiencia hubo respeto de los principios de igualdad, publicidad, oralidad, informalidad y gratuidad consagrados en la Constitución Política Colombiana.
- Se entregó a los asistentes el formato de evaluación.
- El Señor Alcalde Maurice Armitage Cadavid declaró el cierre del Evento de Rendición de Cuentas sobre la vigencia 2017 siendo las 10:00 a.m.

RESULTADOS EVALUACION DE LA ESTRATEGIA EN LOS ORGANISMOS

Los organismos de la Administración Central Municipal de Santiago de Cali y la Unidades Administrativas de Bienes y Servicios y Servicios Públicos, han implementado espacios, como: Redes sociales (Facebook, twitter, Instagram), los foros virtuales, ferias, correo institucional, el chat, Publicación Informe de Rendición de Cuentas, Conversatorios, Convocatoria a la Audiencia Pública, la página web de la Alcaldía, la Intranet, mesas de seguridad, mesas de trabajo interinstitucional, Actividades lúdicas de prevención y la pantalla Súper Ética en la cual se publicó lo siguiente "Quien Administra recursos públicos rinde cuentas a la sociedad sobre la utilización y resultados de su gestión", para promocionar la jornada de rendición de cuentas, garantizando así que la interacción con la ciudadanía estén enfocadas a la construcción de lo público y la generación de confianza, mediante la definición de políticas de comunicación, participación ciudadana, de comunicación de gestión y resultados.

Así mismo para la ejecución de las acciones de información, dialogo e incentivos cuentan con un cronograma de actividades al cual le realizan seguimiento y control en la verificación del cumplimiento de las mismas en las fechas establecidas.

Para el desarrollo adecuado de la estrategia de rendición de cuentas, se designó un Equipo articulador integrado por los líderes de las Subdirecciones, Subsecretarías, Áreas y Equipos de trabajo que conforman los organismos, encargados de suministrar la información indispensable para llevar a cabo las actividades de dialogo a realizar, de igual manera en coordinación con el Gestor de Contenidos y el Administrador de Instancia realizan una relación de la acción de información que se ha publicado por los diferentes canales sobre la gestión del Organismo.

En el cumplimiento de la acción de dialogo ejecutaron diferentes actividades de acuerdo a la identificación de los temas requeridos por los grupos de interés para la rendición de cuentas, en las cuales se contó con una importante asistencia de la ciudadanía, se realizó convocatoria a través de diferentes mecanismos de comunicación y se efectuó la debida evaluación considerando los resultados de las encuestas aplicadas.

De igual manera se verifico que para promover la cultura de rendición de cuentas se han desarrollado acciones de incentivos; como capacitaciones a los funcionarios al interior de cada uno de los organismos, se enviaron correos masivos y se publicó en carteleras la información.

En aras de cumplir con los requisitos y condiciones legales para la rendición de cuentas a la ciudadanía y con el objetivo de garantizar la responsabilidad pública así como el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y realizar el control social, los organismos de la Administración Central Municipal de Santiago de Cali, evalúan la Estrategia, para mejorar la información entregada a la ciudadanía, fomentan el diálogo y la retroalimentación con los ciudadanos y promueven prácticas de rendición de cuentas.

Finalmente la Entidad realiza publicación en la página web de los resultados consolidados de la última rendición de cuentas realizada, clasificando por categorías, las observaciones y comentarios de los ciudadanos, los grupos de valor y organismos de control, los cuales son visibilizados de forma masiva, mediante el mecanismo que empleó para convocar a los grupos de valor que participaron.

CONCLUSIONES


- La Entidad cumplió con el deber de exponer el informe de gestión del año 2017 y responder a las preguntas ante el público caleño, constituyéndose en un espacio de interacción con la comunidad en el ejercicio del control social.
- En el desarrollo del ejercicio de Rendición de Cuentas se tomó como base el Plan de Desarrollo 2016-2019, donde cada uno de sus temas fueron expuestos de manera ilustrativa con videos, donde se observaba la participación del ciudadano, lo cual hizo más dinámica la presentación.
- Es destacable que la metodología que se viene implementando orientó el desarrollo del Evento de Rendición de Cuentas, el cual definió tareas que se llevaron a cabo adecuadamente, tal como fue el orden de las intervenciones de cada participante y el tiempo que se destinó para responder a

cada una de las preguntas que se seleccionaron, lo cual propició la participación de los grupos de interés y la comunidad que asistió al evento.

- La logística implementada para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas cumplió con los requerimientos exigidos.
- Aunque se realizó una invitación masiva a la comunidad en general, para participar en el evento de Rendición de Cuentas, se concluye que a este tipo de eventos la asistencia de los ciudadanos no es la esperada y demás.
- El Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional en conjunto con la Secretaria de Desarrollo y Participación Ciudadana participaron en la construcción del "Plan de Participación Ciudadana en Medios Electrónicos" 2018, para brindar apoyo a los organismos de la Administración Central Municipal en el proceso de Rendición de Cuentas.
- En los organismos de la Administración Central Municipal, se verificó que cuentan con los mecanismos, medios, herramientas y espacios efectivos, garantizando que el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas sea permanente.
- Para dar cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas, los organismos vienen realizando eventos de dialogo que generaron impacto en la información clara, oportuna, pertinente y acorde a las necesidades identificadas por los grupos de interés.
- Las actividades establecidas en el cronograma o plan de trabajo para la ejecución del proceso de rendición de cuentas de los organismos de la Administración Central Municipal están direccionadas a dar cumplimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y no al desarrollo de la Estrategia que debe ser permanente.
- En la Administración Municipal, se está llevando a cabo la aplicación de la normativa vigente en relación a la aplicación de la evaluación a la Estrategia de Rendición de Cuentas, orientada en dar información oportuna y transparencia, generando el dialogo en doble vía con la comunidad y fomentando la cultura de rendición de cuentas al interior de los procesos de los organismos.

RECOMENDACIONES

- Realizar Ajuste en las actividades de dialogo establecidas en el cronograma o plan de trabajo de los organismos, orientándolas para que el desarrollo de la estrategia sea permanente.
- Continuar fomentando la cultura de la rendición de cuentas al interior de los procesos, permitiendo la unión entre el estado y la comunidad, generando transparencia, elevando sus niveles de credibilidad, confianza y permitiendo que la gestión de estos sea de un nivel óptimo.
- Direccionar a los organismos en la aplicación del formato de evaluación, de acuerdo a las actividades de rendición de cuentas que realizan y a los grupos de interés a los cuales van dirigidos.


JAIME LOPEZ BONILLA
Director Control Interno y Gestión de Calidad
Alcaldía de Santiago de Cali

Proyectó: Carmen Rosa Castaño Rubiano, Contratista y Equipo Auditor

Revisó: Juan Carlos García Collazos, Profesional Universitario.

1
2
3
4
5